

# La télémédecine et son impact sur l'exercice de la médecine

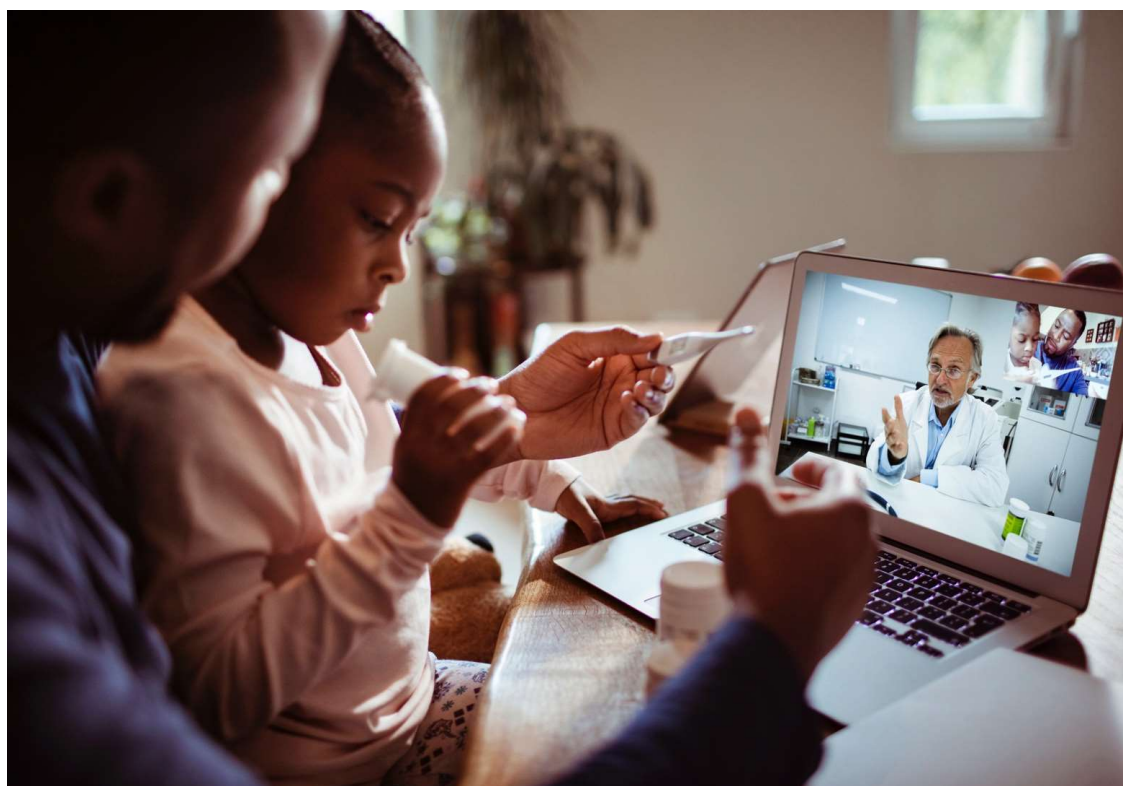
20 avril 2021

Dr Abdo Shabah  
Association médicale canadienne (AMC)

## COVID-19 – Mise en contexte



## COVID- 19 – Accélérateur de changement (1)



## COVID- 19 – Accélérateur de changement (2)



Les gouvernements devront investir  
**1,3 milliard de dollars**  
supplémentaires en santé pour  
rétablir les temps d'attente  
pré-pandémie.

**Deloitte.**

## IMPACT 1 - Le manque d'outils

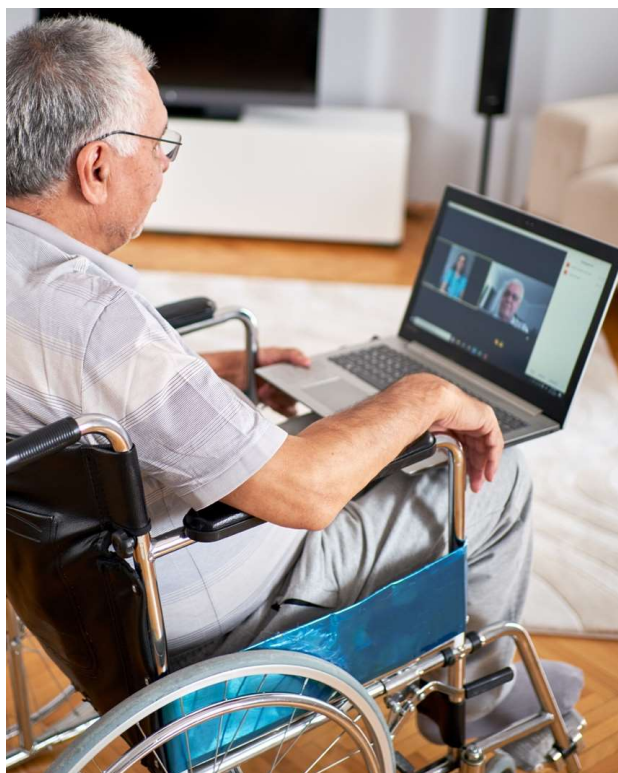
[Guide sur les soins virtuels à l'intention des médecins du Canada](#)



[Guide sur les soins virtuels à l'intention des patients](#)



## IMPACT 2 – Une prise de conscience collective



## Rapport du Groupe de travail sur les soins virtuels



RAPPORT DU GROUPE DE TRAVAIL  
SUR LES SOINS VIRTUELS

FÉVRIER 2020



**Mandat du GTSV :** définir des principes et des recommandations afin de promouvoir une approche pancanadienne relativement à la prestation par l'entremise de moyens virtuels de services médicaux assurés par l'État.

<https://www.cma.ca/sites/default/files/pdf/virtual-care/RapportduGroupeTravailSurlesSoinsVirtuels.pdf>

## Recommandations du GTSV



- Normes nationales
- Simplification de la demande et de la délivrance du permis d'exercice
- Grilles tarifaires sans avantage fiscal
- Terminologie normalisée

<https://www.cma.ca/sites/default/files/pdf/virtual-care/RapportduGroupedeTravailsurlesSoinsVirtuels.pdf>



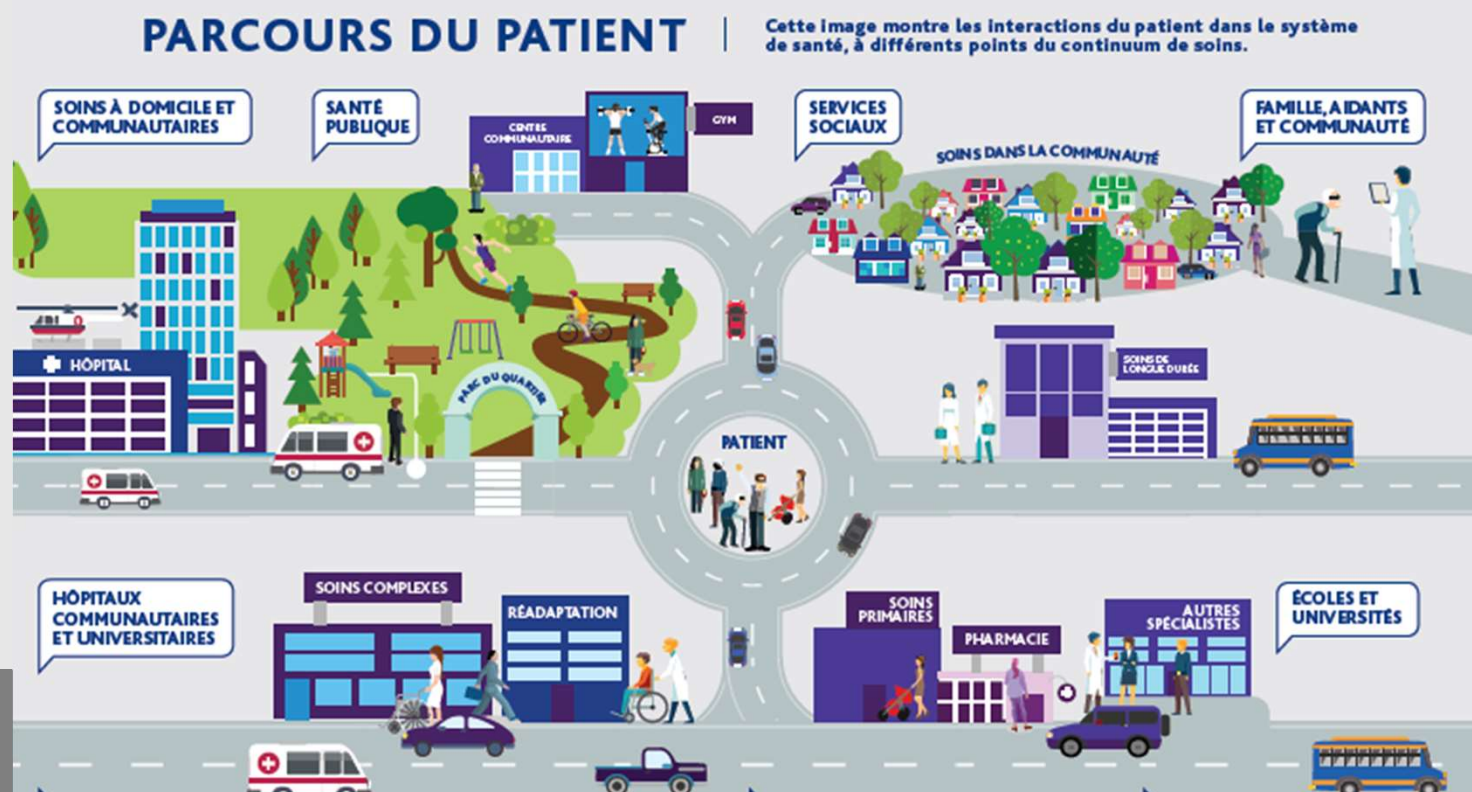
## Groupe de travail de Santé Canada

### Principes directeurs

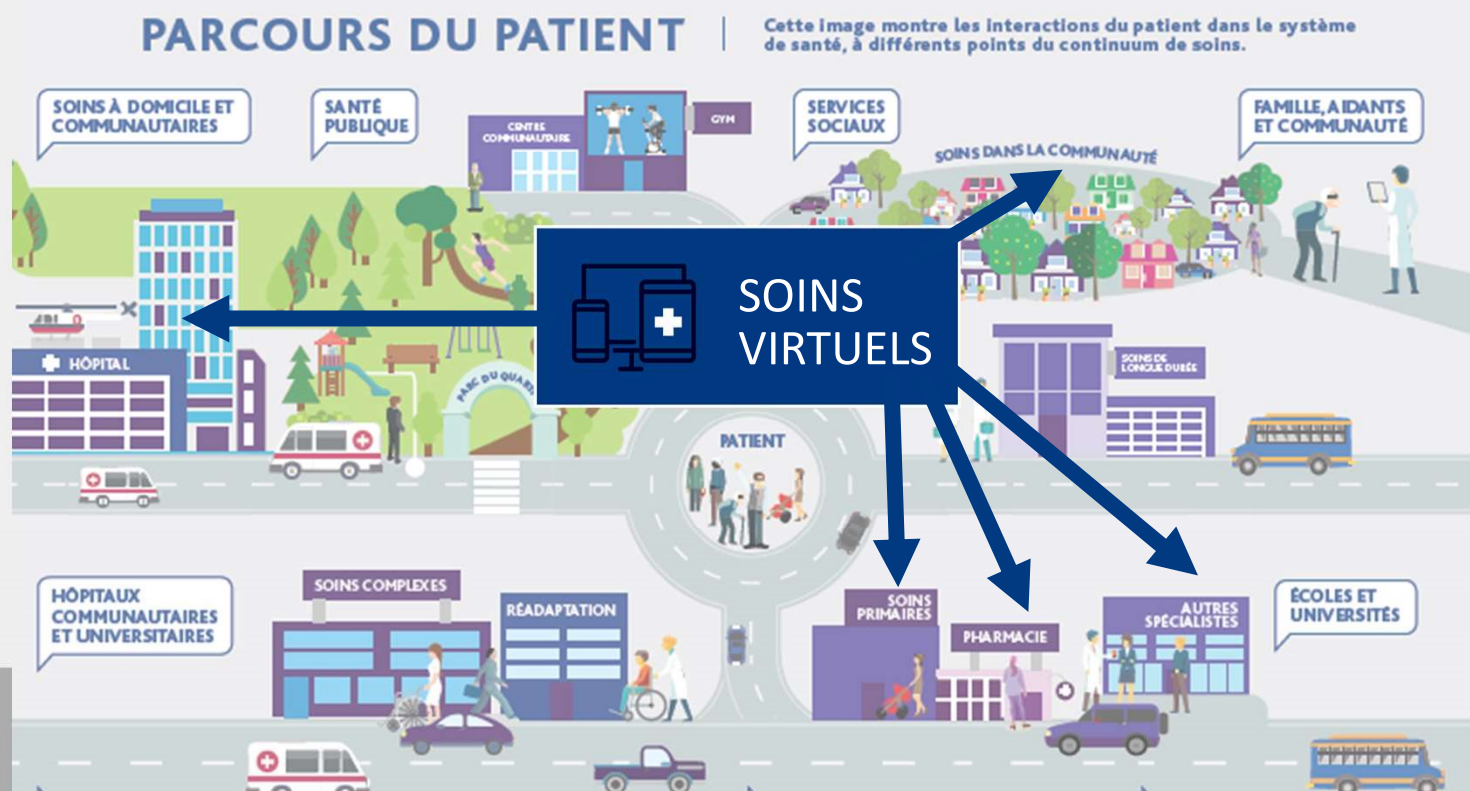
- **Intégration des nouvelles technologies**
- **Soins centrés sur la personne**
- **Système de santé plus efficace**



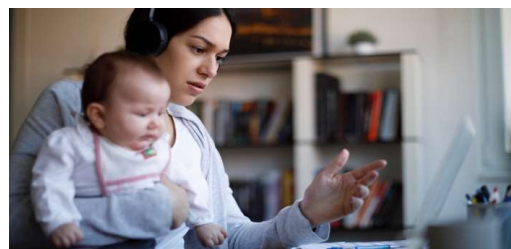
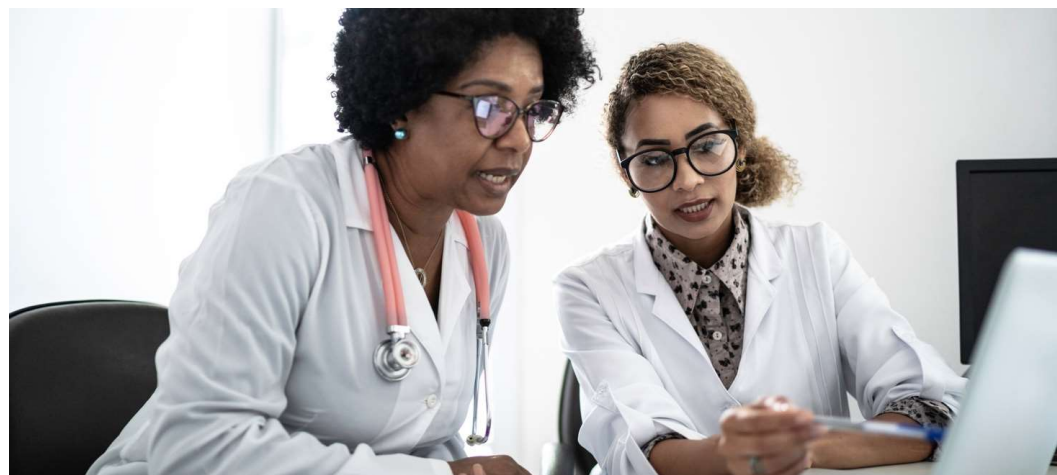
## IMPACT 3 – Le parcours des soins



## Un parcours des soins modifié



## IMPACT 4 – L'adoption des soins virtuels



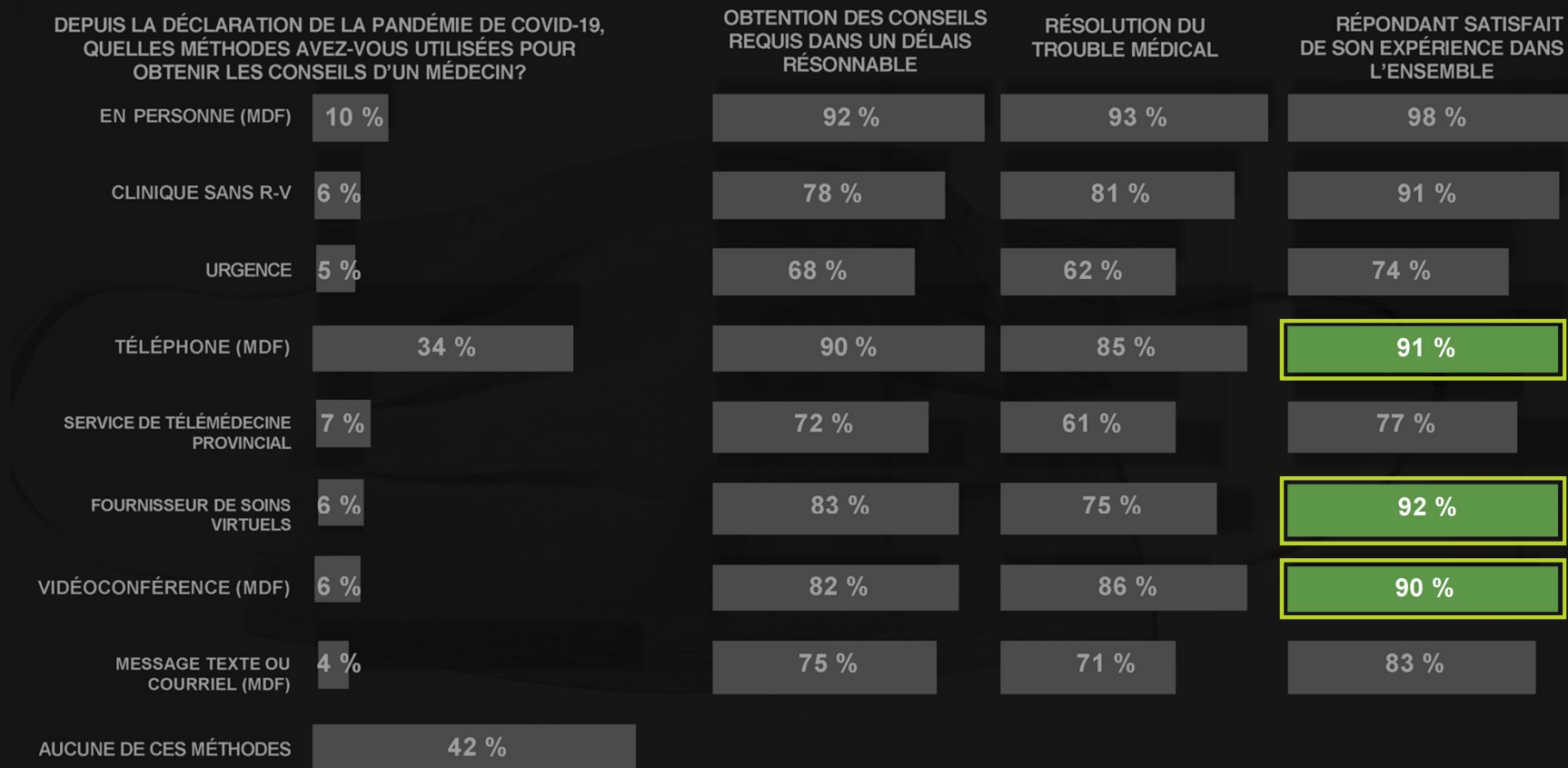
## Question au public

- Quel est le taux de satisfaction de l'utilisation des soins virtuels?
- Comment se compare ce taux de satisfaction relativement aux services d'urgence?
- Quel est le taux de consultations en soins virtuels en lien avec la première vague de la pandémie COVID-19?

# Grande satisfaction des patients (1)

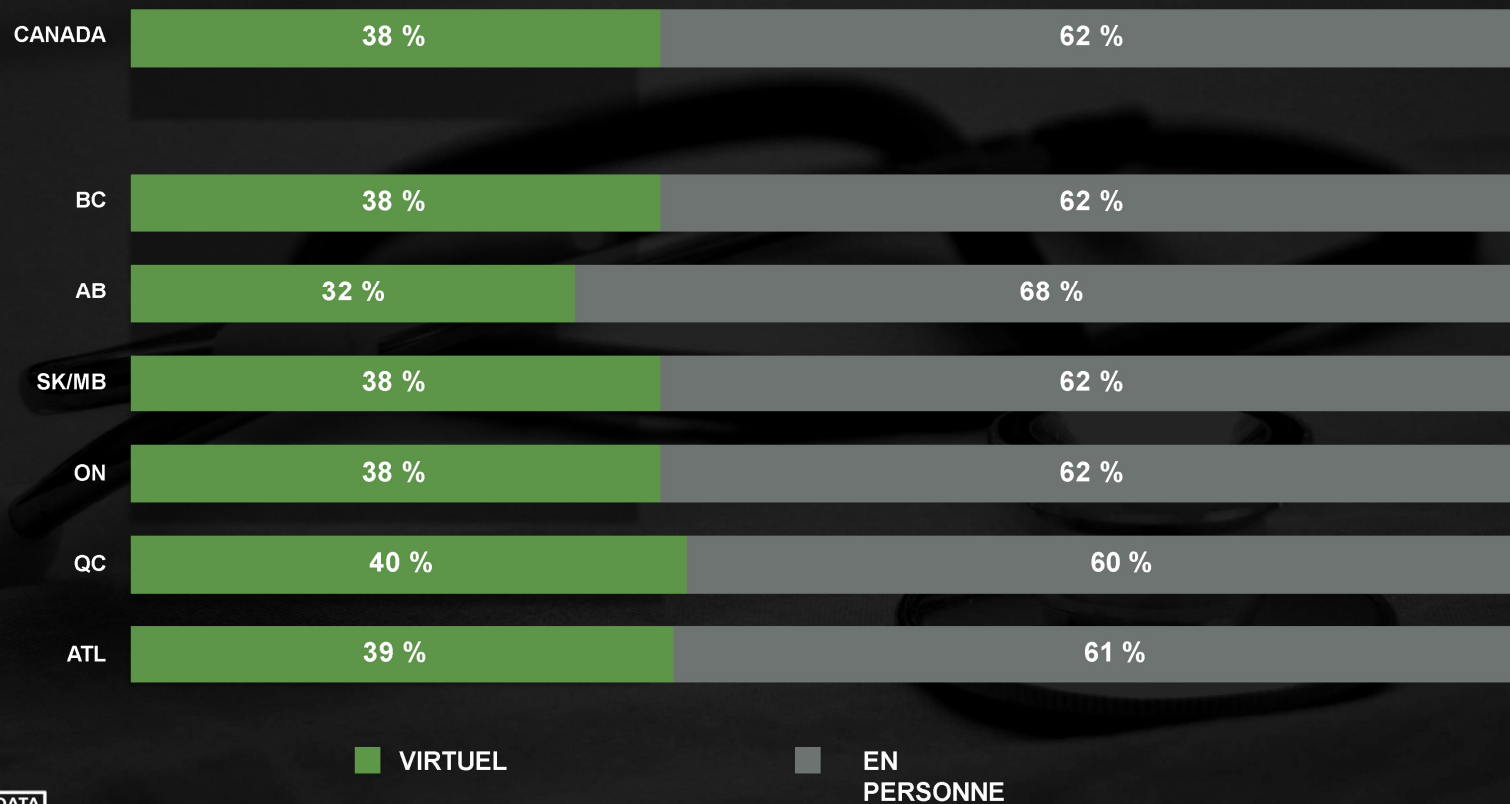
DEPUIS LA DÉCLARATION DE LA PANDÉMIE DE COVID-19, QUELLES MÉTHODES AVEZ-VOUS UTILISÉES POUR OBTENIR LES CONSEILS D'UN MÉDECIN?	OBTENTION DES CONSEILS REQUIS DANS UN DÉLAIS RÉSONNABLE	RÉSOLUTION DU TROUBLE MÉDICAL	RÉPONDANT SATISFAIT DE SON EXPÉRIENCE DANS L'ENSEMBLE
EN PERSONNE (MDF)	10 %	92 %	98 %
CLINIQUE SANS R-V	6 %	78 %	91 %
URGENCE	5 %	68 %	74 %
TÉLÉPHONE (MDF)	34 %	90 %	91 %
SERVICE DE TÉLÉMÉDECINE PROVINCIAL	7 %	72 %	77 %
FOURNISSEUR DE SOINS VIRTUELS	6 %	83 %	92 %
VIDÉOCONFÉRENCE (MDF)	6 %	82 %	90 %
MESSAGE TEXTE OU COURRIEL (MDF)	4 %	75 %	83 %
AUCUNE DE CES MÉTHODES	42 %		

# Grande satisfaction des patients (1)



## Grande satisfaction des patients (2)

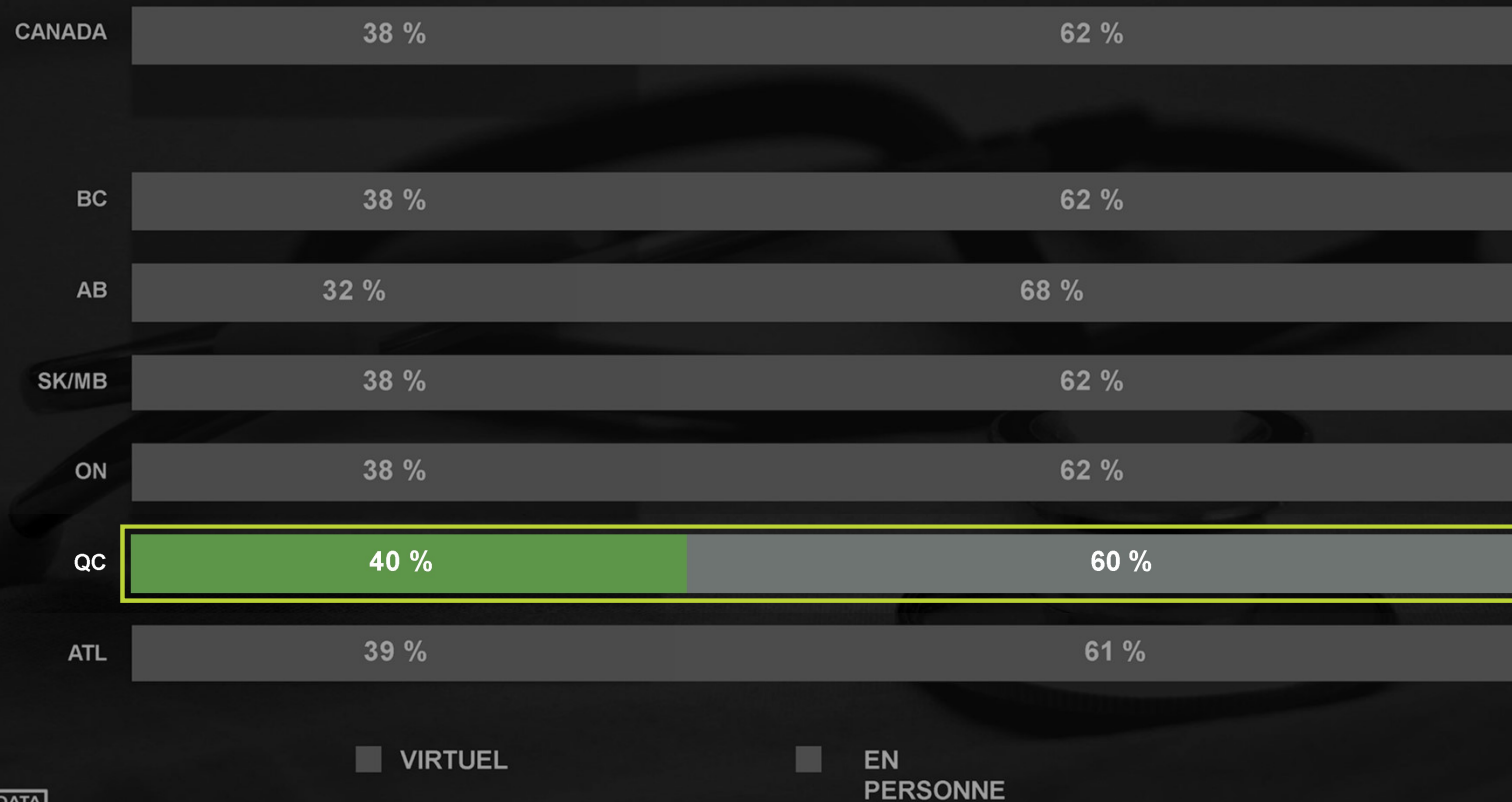
CONTACT INITIAL IDEAL APRÈS LA PANDÉMIE DE COVID-19





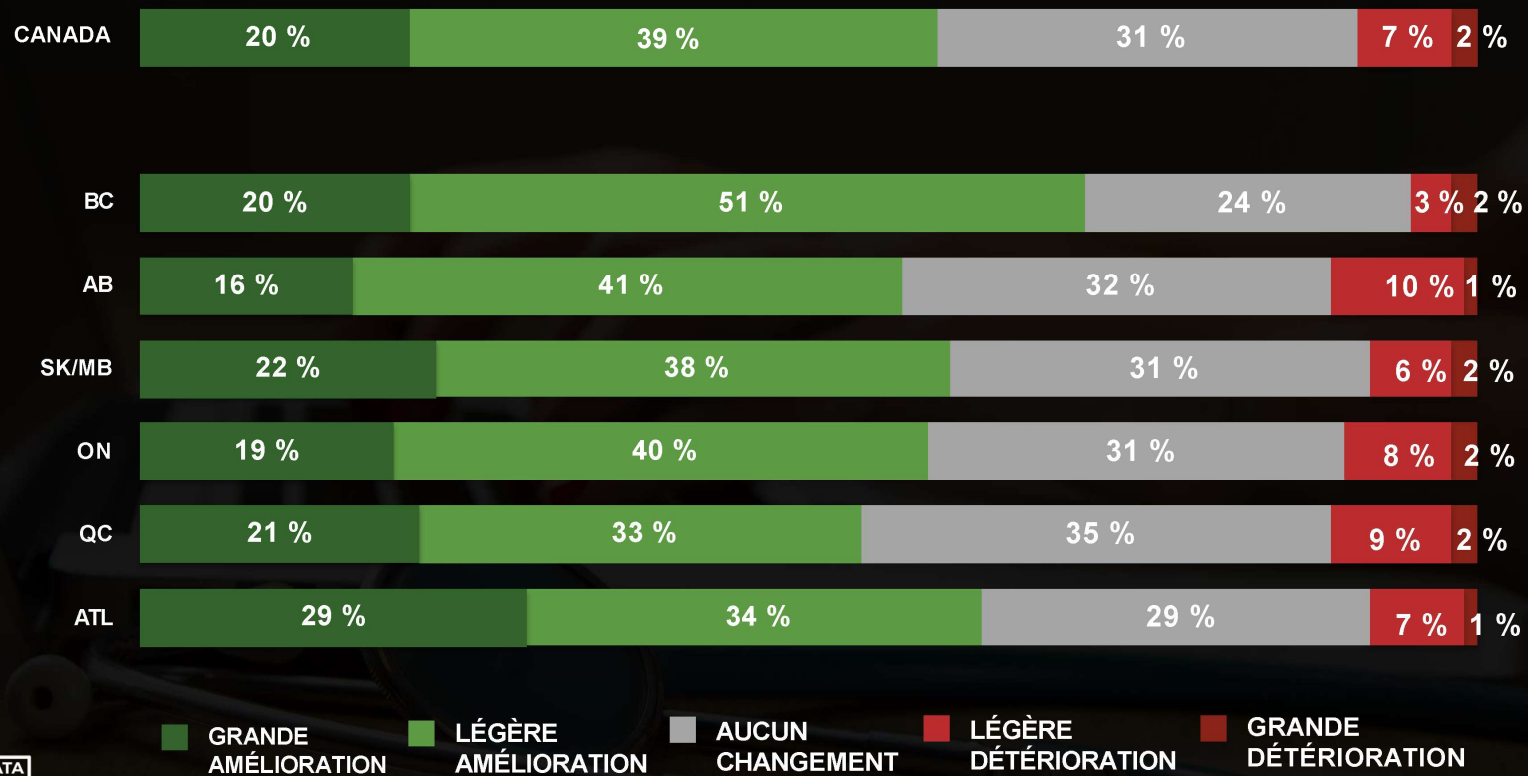
## Grande satisfaction des patients (2)

CONTACT INITIAL IDEAL APRÈS LA PANDÉMIE DE COVID-19



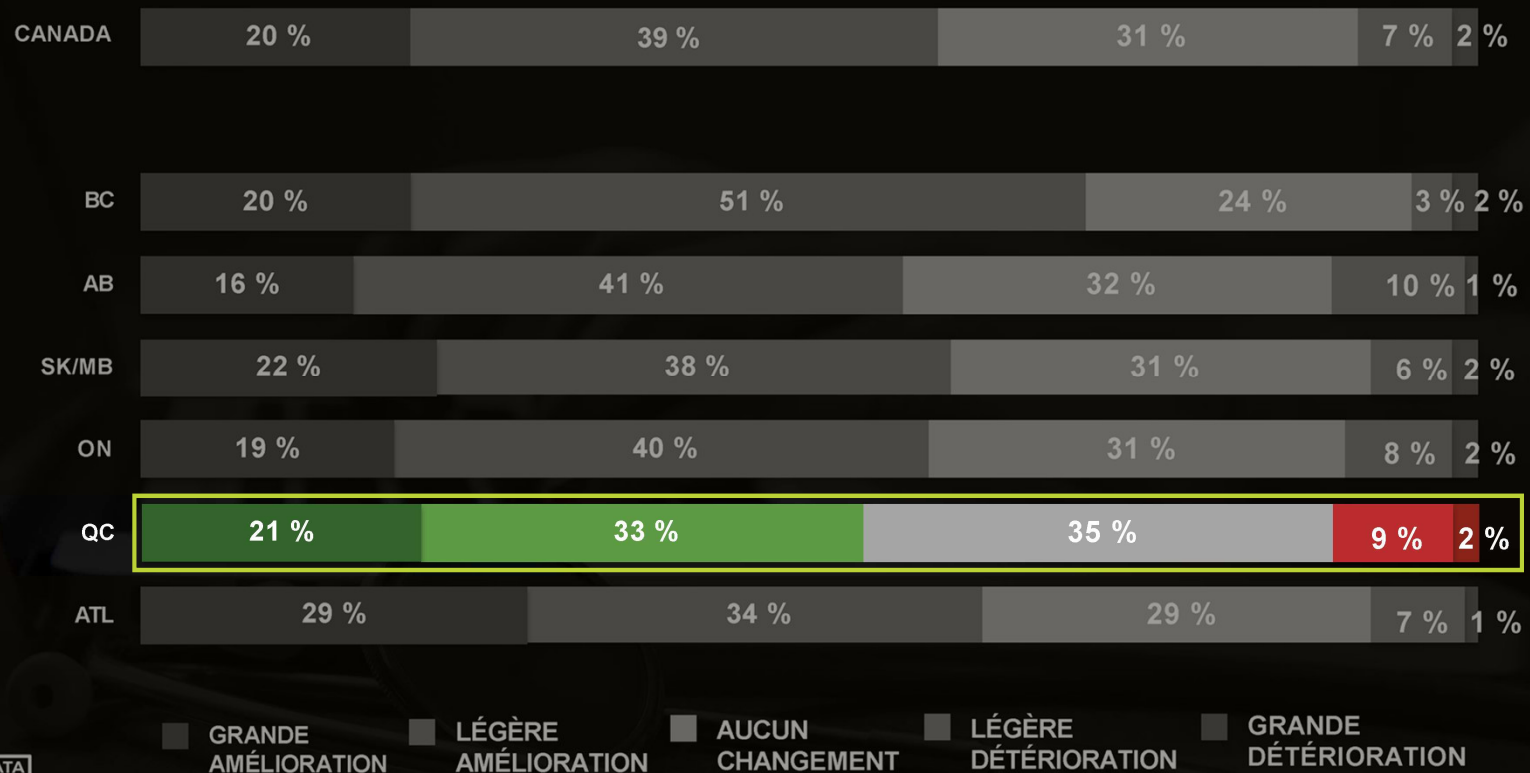
# Les soins virtuels sont utiles

## INCIDENCE SUR LA COMMODITÉ POUR LES PATIENTS ORDINAIRES



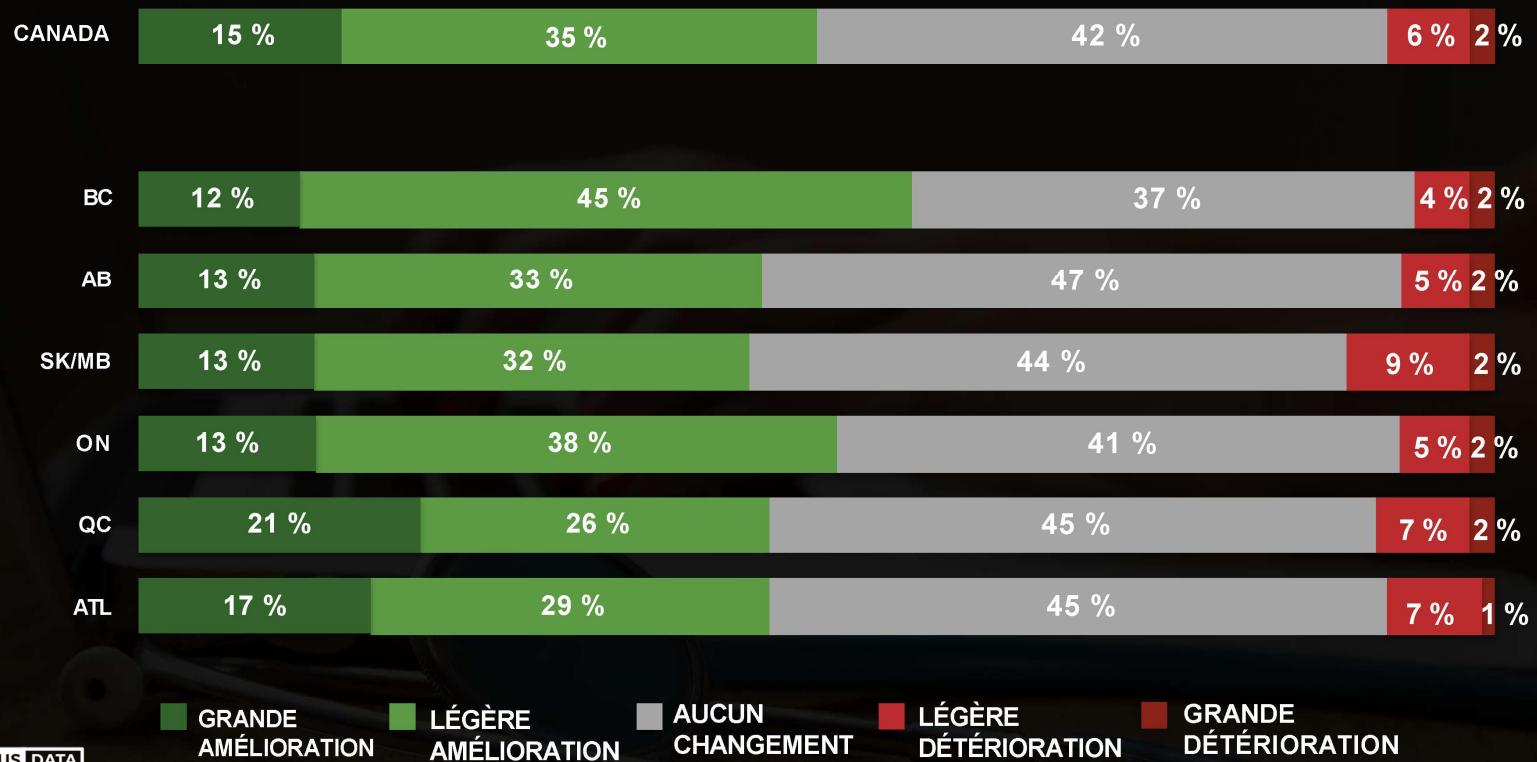
# Les soins virtuels sont utiles

## INCIDENCE SUR LA COMMODITÉ POUR LES PATIENTS ORDINAIRES



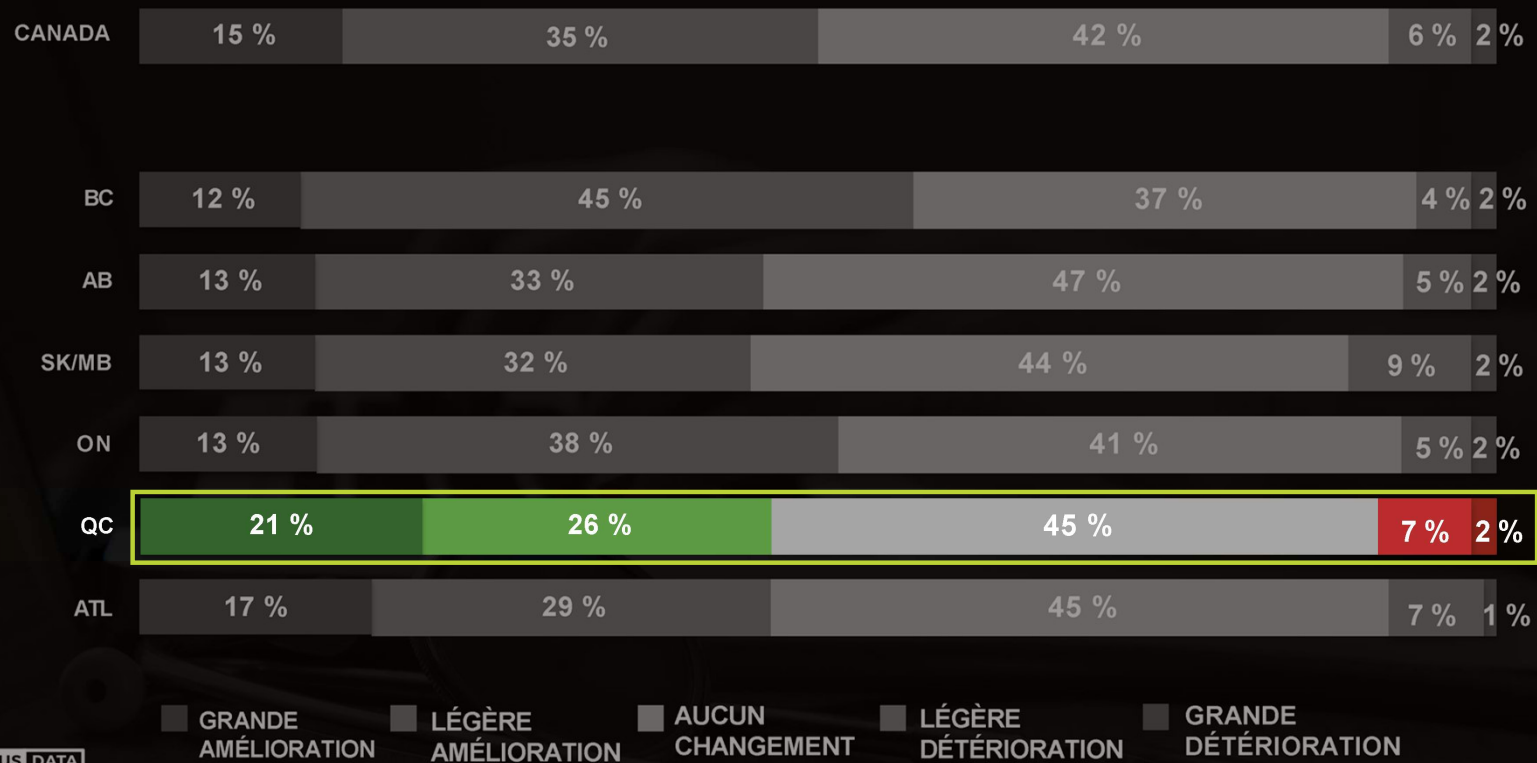
# L'aspect économique

## INCIDENCE SUR LE COÛT GÉNÉRAL DU SYSTÈME DE SANTÉ



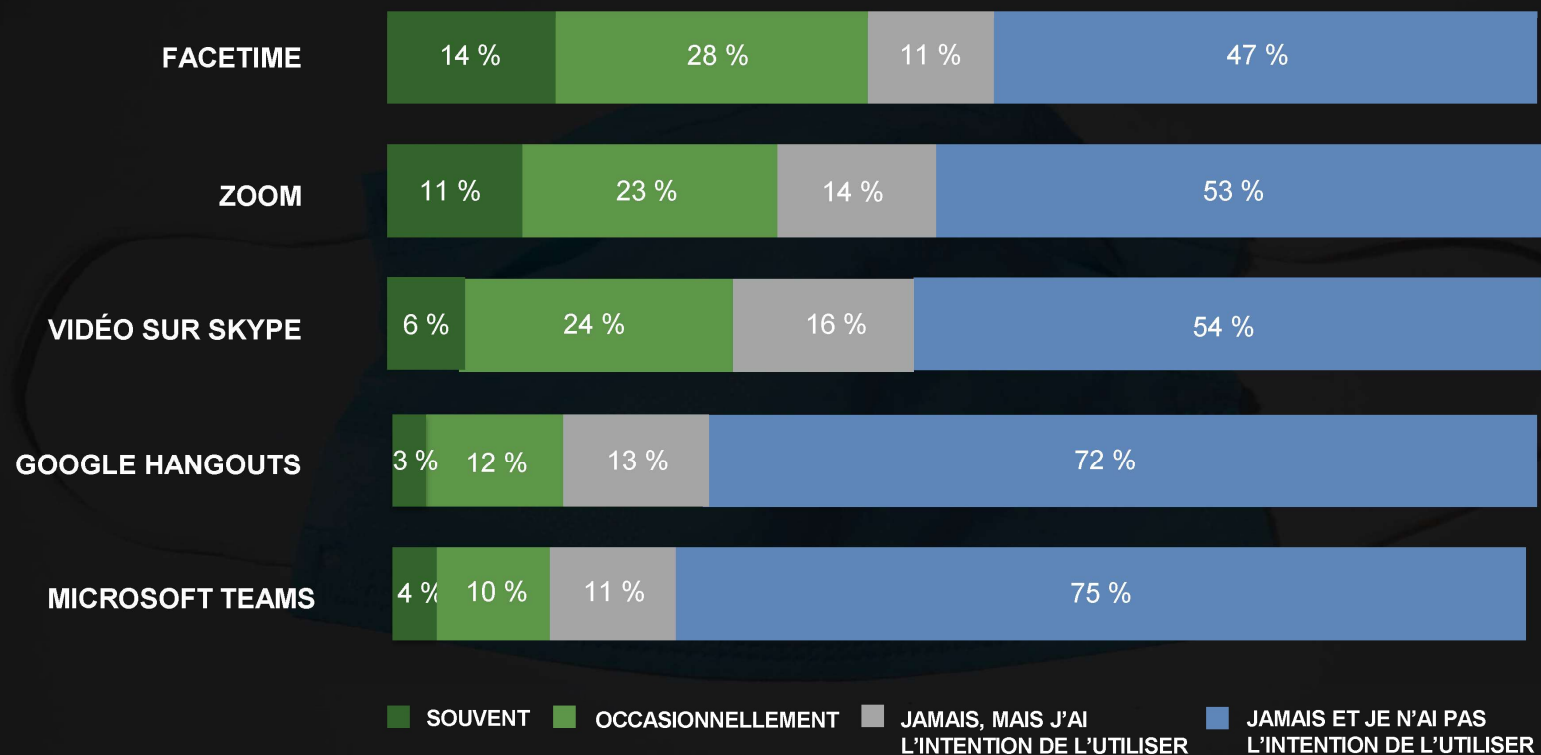
# L'aspect économique

## INCIDENCE SUR LE COÛT GÉNÉRAL DU SYSTÈME DE SANTÉ



## Les plus populaires

AVEZ-VOUS UTILISÉ L'UN OU L'AUTRE DES MOYENS SUIVANTS POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE FAMILLE ET VOS AMIS DURANT LA PANDÉMIE?





## En conclusion du sondage

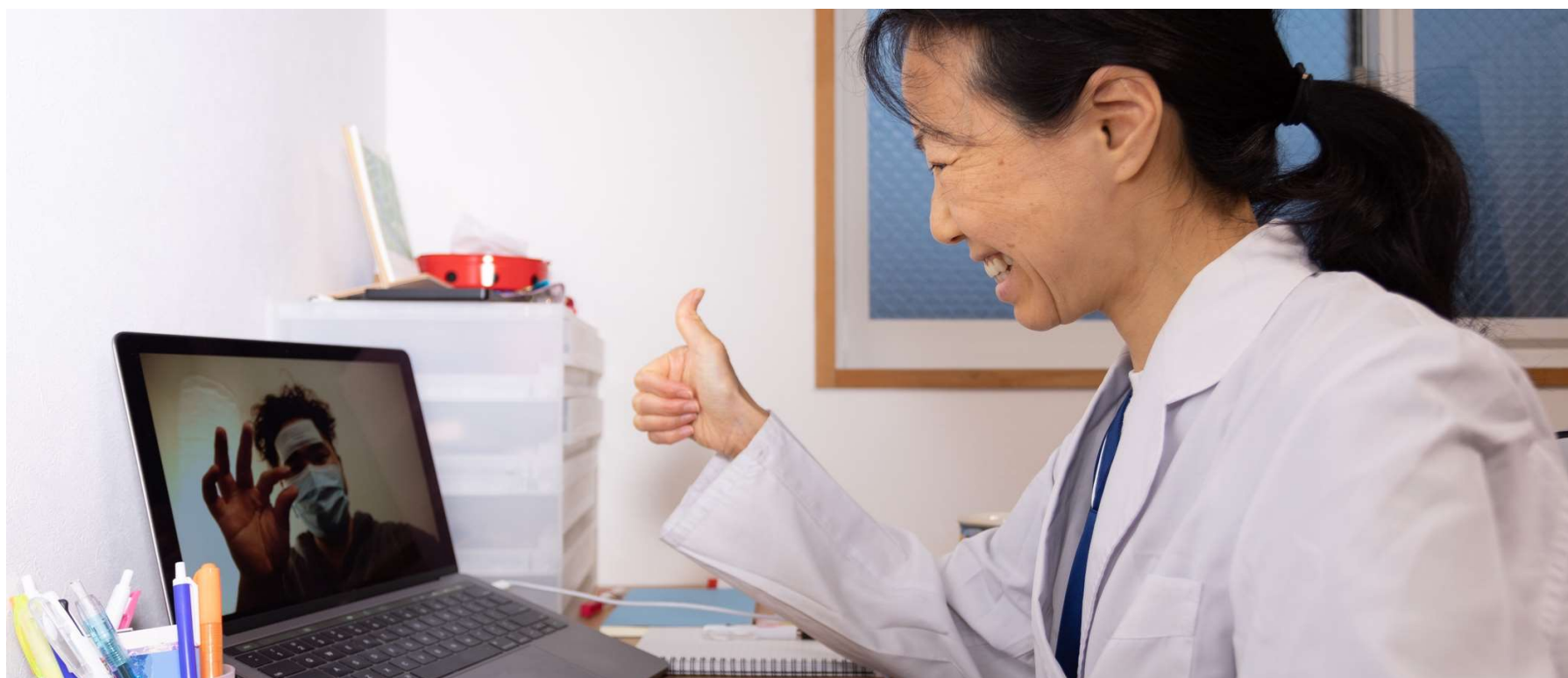
- Adoption des soins virtuels
- Soins sécuritaires et appropriés
- Occasion à saisir

## IMPACT 5 – Régions éloignées





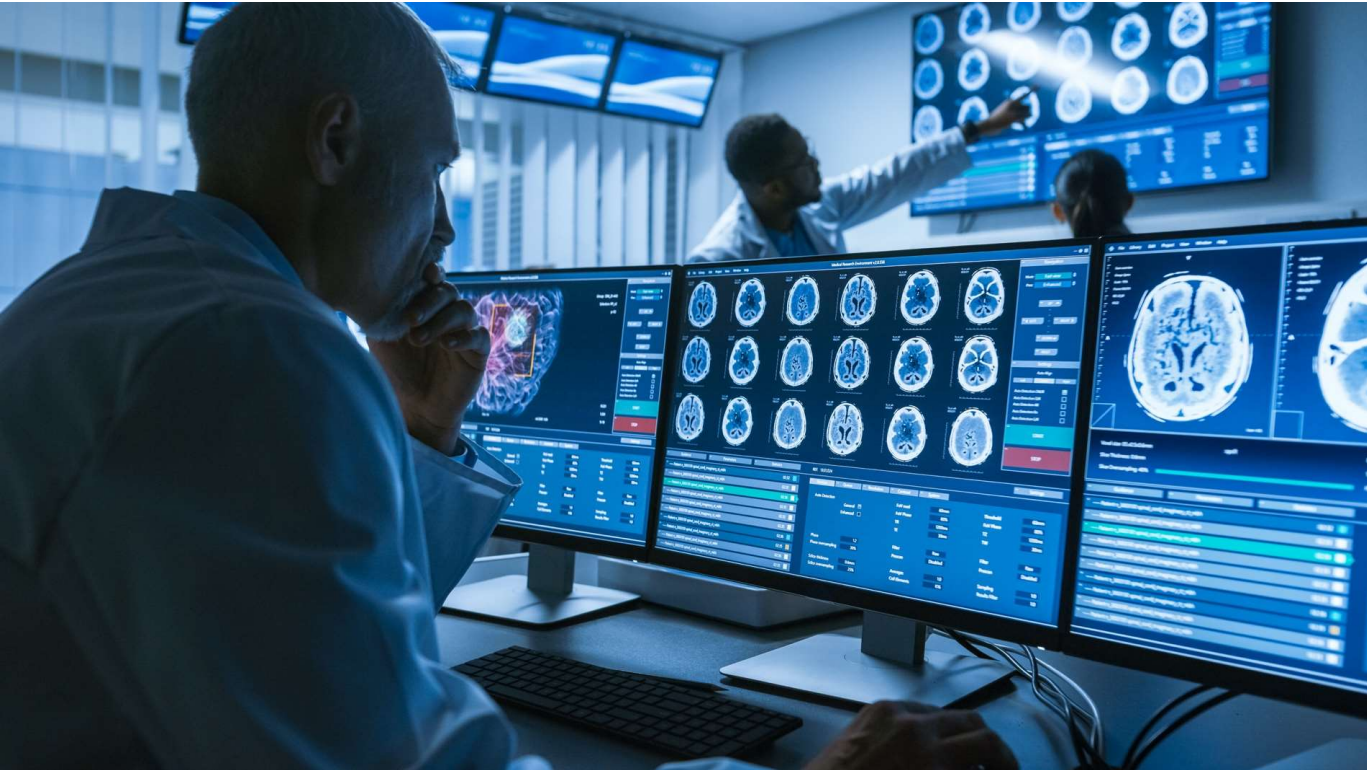
## IMPACT 6 – Une approche inclusive



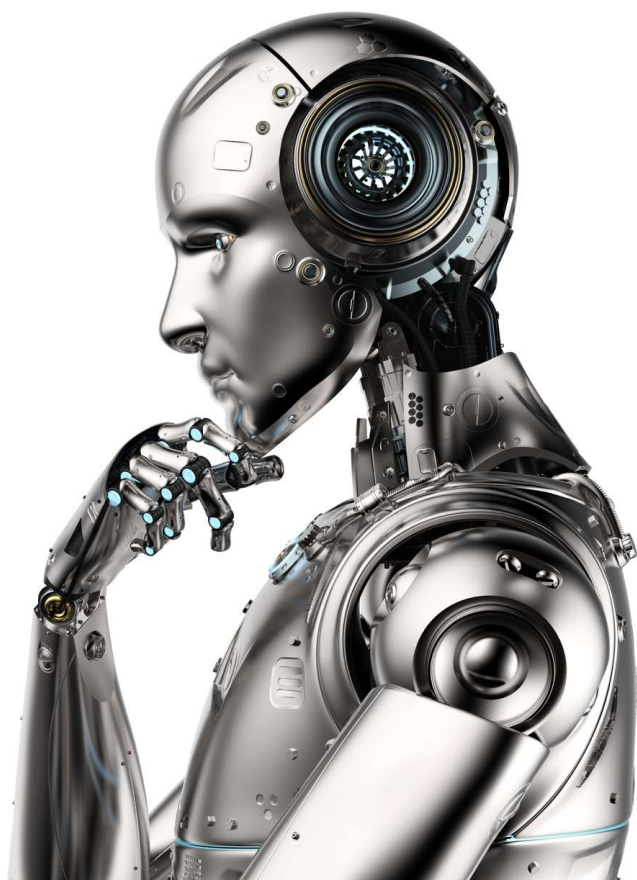
## IMPACT 7 – L'avenir



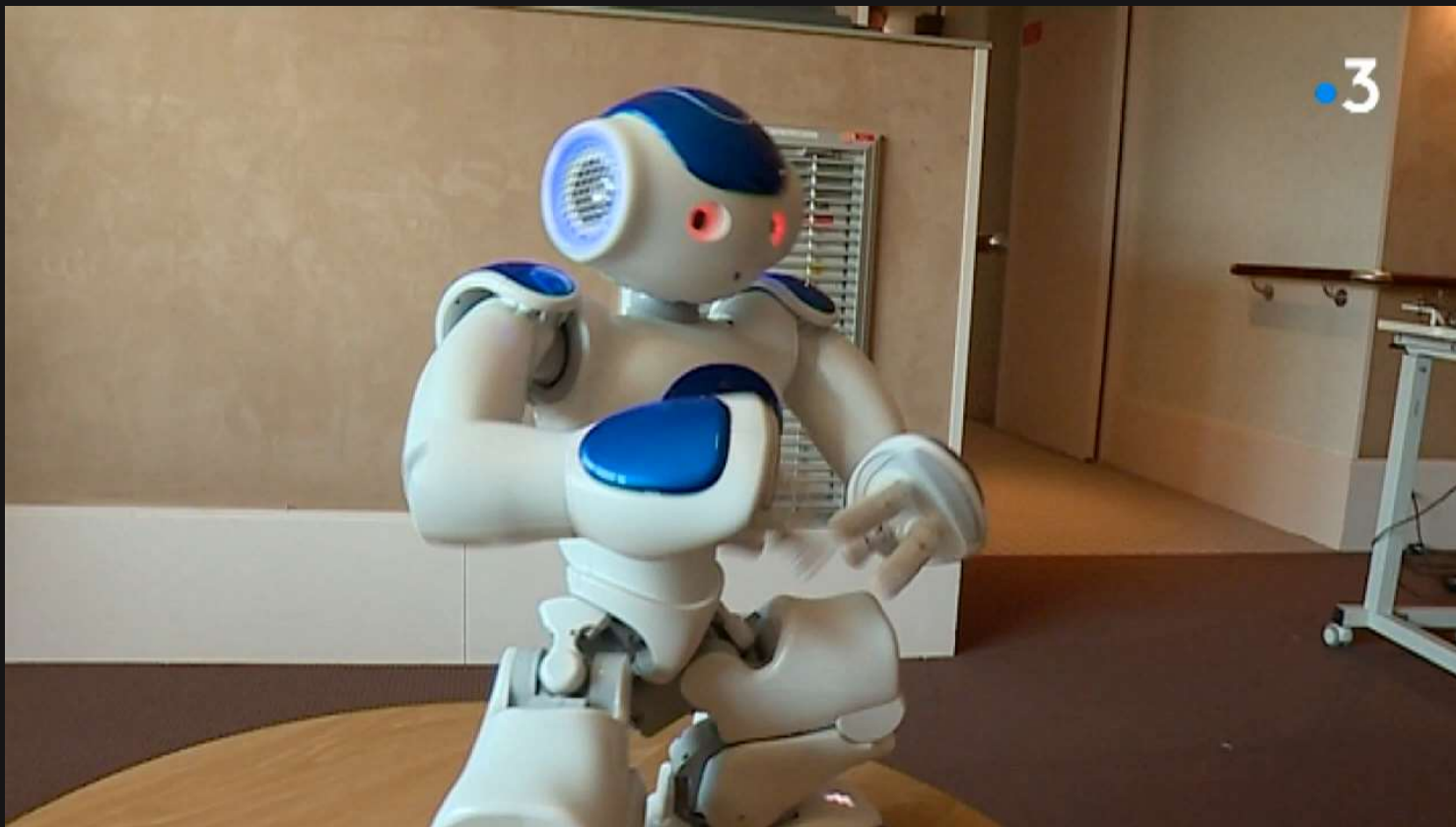
# Télémétrie à distance



## Le monde médical 3.0 au 4.0 et vers le 5.0



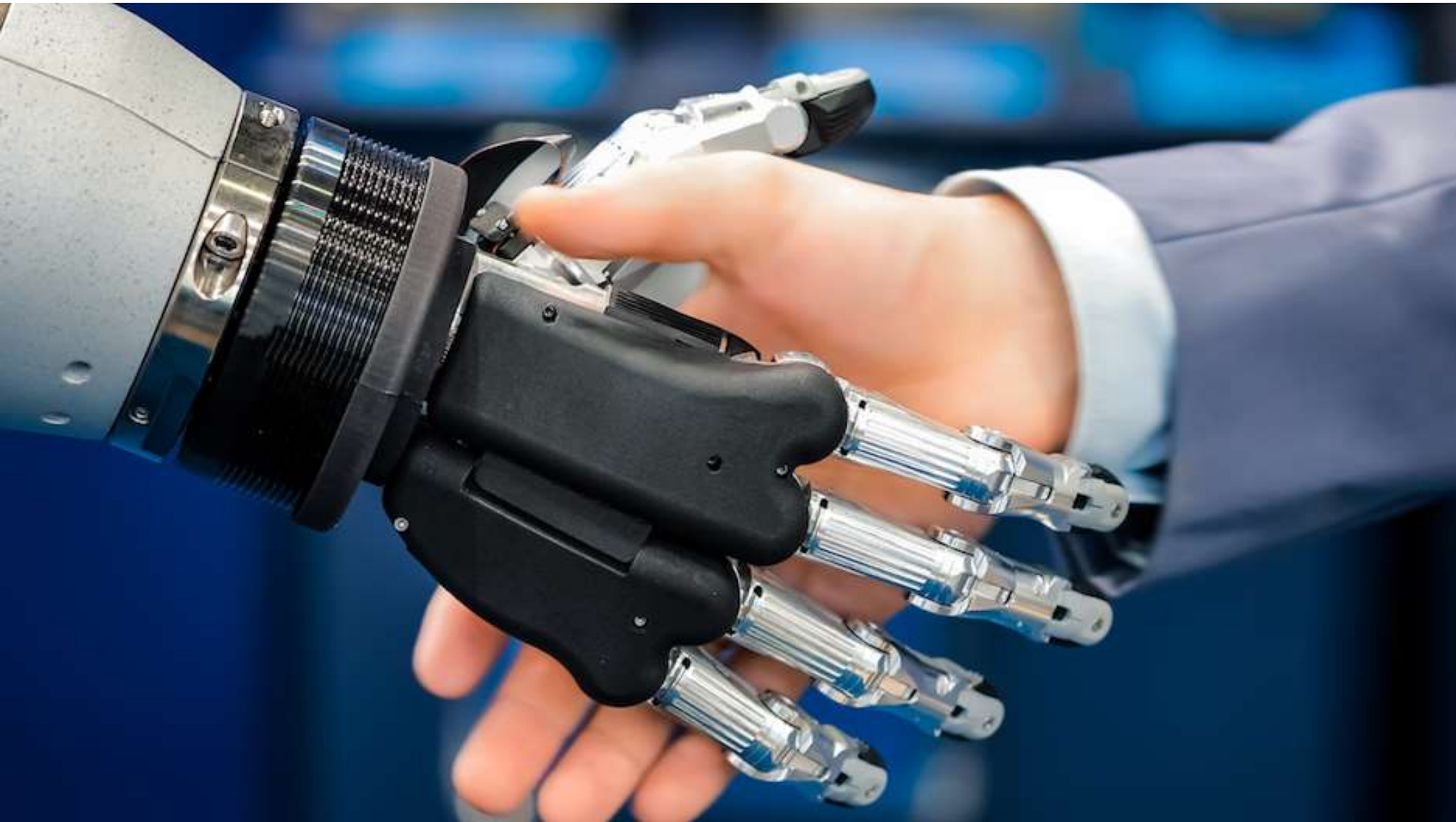
## Une invitée spéciale



<https://www.youtube.com/watch?v=pgxkQkrJTRs>

## Robots à la rescousse

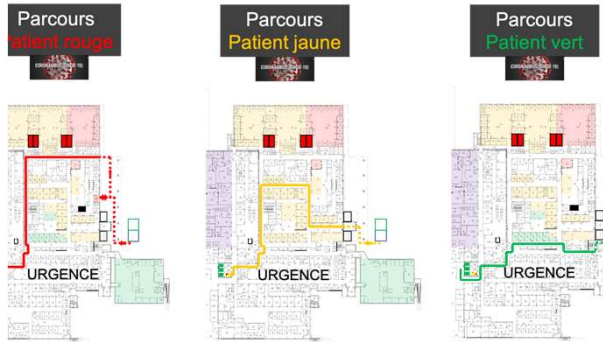




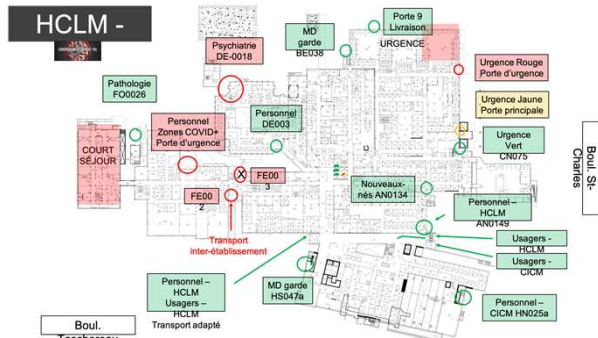


Google Earth





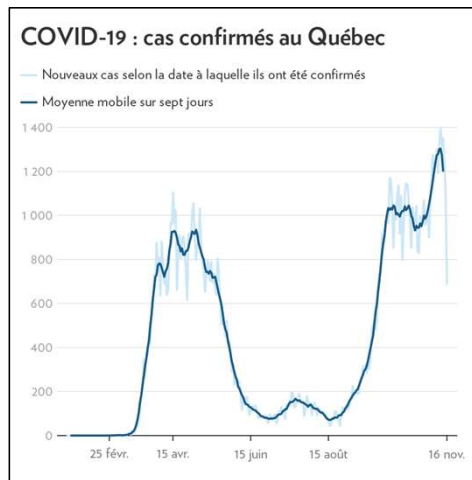
**Zonages et trajectoires**  
(11 documents)



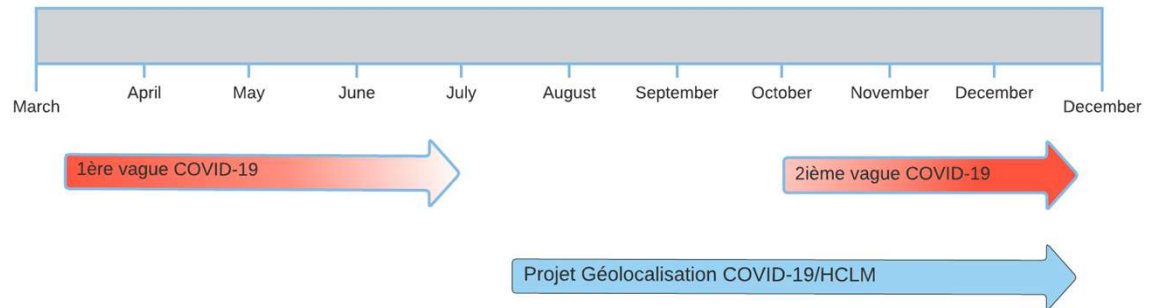
**Nombre d'accès**  
(16 portes vs 6 pré-pandémie)



**Contrôle d'accès**  
(17 agents vs 2 pré-pandémie)



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre  
Québec



**4S Strategie**

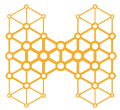
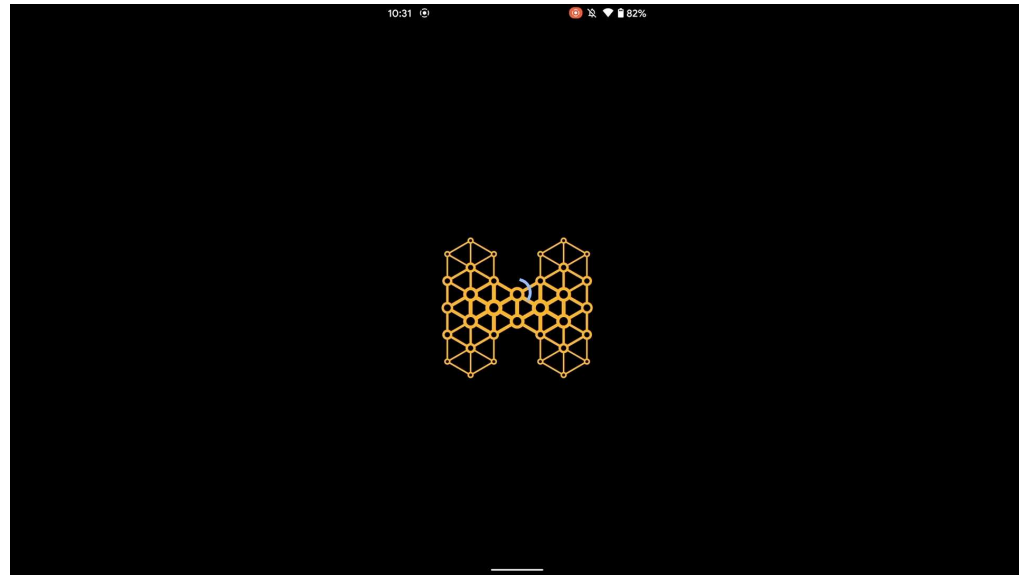
- Stuff
- Staff
- Structure/space
- System
- Synchronicity*

**5S Strategie**

Real time performance management system








**HUMANITAS**  
INNOVATIVE TECHNOLOGY  
FOR EMERGENCY RESPONSE

Centre intégré  
de santé et de  
services sociaux de  
la Montérégie-Centre  
**Québec** 



*Data  
analytic  
system*



*Real time  
location  
system*

*Real time  
performance  
management  
system*

## En conclusion



# Merci et discussion