



Indice de santé mentale TELUS.

Canada | Août 2024

Table des matières

1. Ce que vous devez retenir pour août 2024.....	3
2. Indice de santé mentale	5
Risque pour la santé mentale.....	6
Scores secondaires de l'Indice de santé mentale	7
Anxiété	8
Isolement	9
Productivité.....	10
Gestionnaires et non-gestionnaires.....	11
Santé mentale par sexe et par âge	12
Santé mentale par situation d'emploi	12
Fonds d'urgence.....	12
3. Indice de santé mentale par province	13
4. Indice de santé mentale par secteur d'activité	15
5. Pleins feux sur.....	16
Perceptions des employés à l'égard de leur gestionnaire	16
Aspirations à devenir gestionnaire.....	23
6. Aperçu de l'Indice de santé mentale TELUS	25
Méthodologie.....	25
Calculs.....	25
Données et analyses supplémentaires	25

Ce que vous devez retenir pour août 2024.

Le score de santé mentale des travailleurs canadiens est **en déclin** pour le cinquième mois consécutif et a de nouveau atteint les creux enregistrés en période de pandémie; le risque de problème de santé mentale est élevé et dépasse les niveaux observés au début de la pandémie.

- S'établissant à 63,1, l'Indice de santé mentale des travailleurs a diminué par rapport à juillet
- Trente-cinq pour cent des travailleurs présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 43 pour cent présentent un risque modéré et 22 pour cent ont un faible risque d'éprouver un problème de santé mentale
- Tous les scores secondaires de santé mentale, à l'exception de celui lié à l'optimisme, demeurent inchangés ou ont reculé par rapport à juillet; les scores secondaires liés à la productivité et à l'isolement ont enregistré la baisse la plus importante par rapport au mois précédent
- L'anxiété et l'isolement continuent de représenter les scores secondaires de santé mentale les plus bas depuis plus de deux ans
- Les scores de santé mentale se sont améliorés en Saskatchewan et au Québec, tandis que dans les autres provinces, ils ont baissé ou sont restés inchangés par rapport à juillet
- Le score de santé mentale des gestionnaires a légèrement baissé pour avoisiner celui des non-gestionnaires
- Les ouvriers affichent un score de santé mentale inférieur par rapport aux travailleurs du secteur des services et aux travailleurs de bureau

Le tiers des travailleurs aspirent à être gestionnaire ou gestionnaire de personnel, alors qu'une proportion égale de travailleurs ne partagent pas cette aspiration.

- Les travailleurs de moins de 40 ans, les hommes et les parents sont plus susceptibles de vouloir occuper un poste de gestionnaire si on leur en offrait la possibilité
- Les travailleurs dont le gestionnaire est d'un grand soutien sont 40 pour cent plus susceptibles de vouloir occuper un poste de gestionnaire que les travailleurs dont le gestionnaire n'est pas d'un grand soutien
- Cinquante-neuf pour cent des travailleurs ne veulent pas exercer des fonctions de gestion en raison des responsabilités supplémentaires, 45 % sont satisfaits de leur rôle actuel, 32 % sont préoccupés par l'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée, 31 % sont dissuadés par les tâches administratives et 31 % ne sont pas prêts à être tenus responsables du rendement des autres
- Les jeunes travailleurs (moins de 40 ans) sont 80 pour cent plus nombreux que les travailleurs de plus de 50 ans à se dire satisfaits de leur rôle actuel





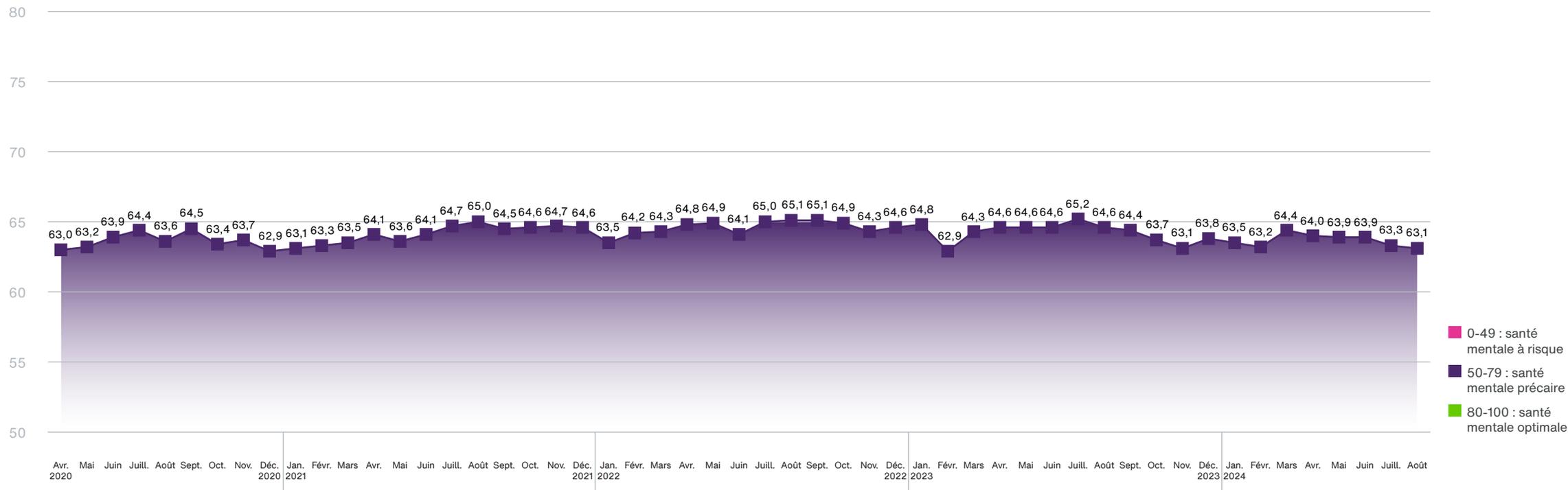
Les employés dont le gestionnaire n'est pas d'un grand soutien présentent un score de santé mentale nettement plus bas, ce qui montre l'importance de l'appui des gestionnaires pour favoriser un environnement de travail positif.

- Vingt-six pour cent des travailleurs déclarent que leur gestionnaire ne fait pas de la santé mentale une priorité; le score de santé mentale de ce groupe est inférieur de près de 16 points à celui des travailleurs dont le gestionnaire priorise la santé mentale et le bien-être et est 10 points en dessous de la moyenne nationale
 - Vingt-quatre pour cent des travailleurs ne reçoivent pas régulièrement de rétroaction et de conseils; le score de santé mentale de ce groupe est inférieur de plus de 13 points à celui des travailleurs qui en reçoivent et est plus de neuf points en dessous de la moyenne nationale
 - Dix-neuf pour cent des travailleurs disent que leur gestionnaire n'est pas à l'écoute de leurs préoccupations; le score de santé mentale de ce groupe est inférieur de 16 points à celui des travailleurs dont le gestionnaire est à l'écoute et est 12 points en dessous de la moyenne nationale
 - Dix-huit pour cent des travailleurs ne se sentent pas en mesure de dire ce qu'ils pensent à leur gestionnaire en toute sécurité; le score de santé mentale de ce groupe est inférieur de 18 points à celui des travailleurs qui se sentent en mesure de le faire et est plus de 13 points en dessous de la moyenne nationale
- Dix-sept pour cent des travailleurs ne font pas confiance à leur gestionnaire; le score de santé mentale de ce groupe est inférieur de 17 points à celui des travailleurs qui lui font confiance et est 13 points en dessous de la moyenne nationale
 - Six pour cent des travailleurs ont l'impression que leur gestionnaire ne reconnaît pas leur contribution; le score de santé mentale de ce groupe est inférieur de 16 points à celui des travailleurs qui se sentent reconnus et est plus de 12 points en dessous de la moyenne nationale
 - Les travailleurs dont le gestionnaire est d'un grand soutien sont au moins deux fois plus susceptibles de recommander leur organisation comme un endroit agréable où travailler et sont au moins 65 pour cent plus enclins à penser avoir un avenir chez leur employeur que les travailleurs dont le gestionnaire n'est pas d'un grand soutien

Indice de santé mentale.

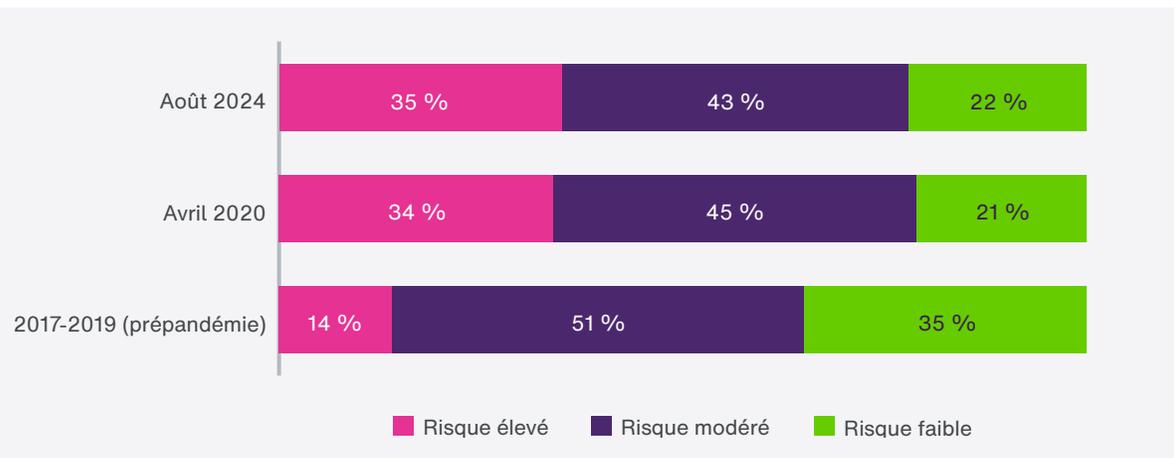
L'Indice de santé mentale global pour août 2024 s'établit à **63,1**. Le score de santé mentale des travailleurs canadiens poursuit son déclin pour le cinquième mois consécutif.

ISM : mois actuel Août 2024	Juillet 2024
63,1	63,3



Risque pour la santé mentale.

En août 2024, 35 pour cent des travailleurs canadiens présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 43 pour cent présentent un risque modéré et 22 pour cent ont un faible risque d'éprouver un problème de santé mentale. Plus de quatre ans après le lancement de l'ISM, en avril 2020, la proportion des travailleurs présentant un risque élevé de problème de santé mentale a augmenté d'un pour cent.



Le pourcentage de travailleurs ayant reçu un diagnostic d'anxiété ou de dépression est d'environ 30 pour cent dans le groupe présentant un risque élevé, de sept pour cent dans celui présentant un risque modéré, et d'un pour cent dans celui présentant un risque faible.

Scores secondaires de l'Indice de santé mentale.

L'anxiété est le score secondaire de santé mentale le plus faible (56,3) depuis plus de deux ans. Il est suivi des scores secondaires liés à l'isolement (58,6), à la productivité (60,9), à la dépression (61,0), à l'optimisme (65,8) et au risque financier (66,5). La santé psychologique générale (71,2) demeure le score de santé mentale le plus favorable en août 2024.

- L'anxiété et l'isolement correspondent aux scores secondaires de santé mentale les plus bas depuis plus de deux ans
- Tous les scores secondaires de santé mentale, à l'exception de celui lié à l'optimisme, demeurent inchangés ou ont reculé par rapport à juillet

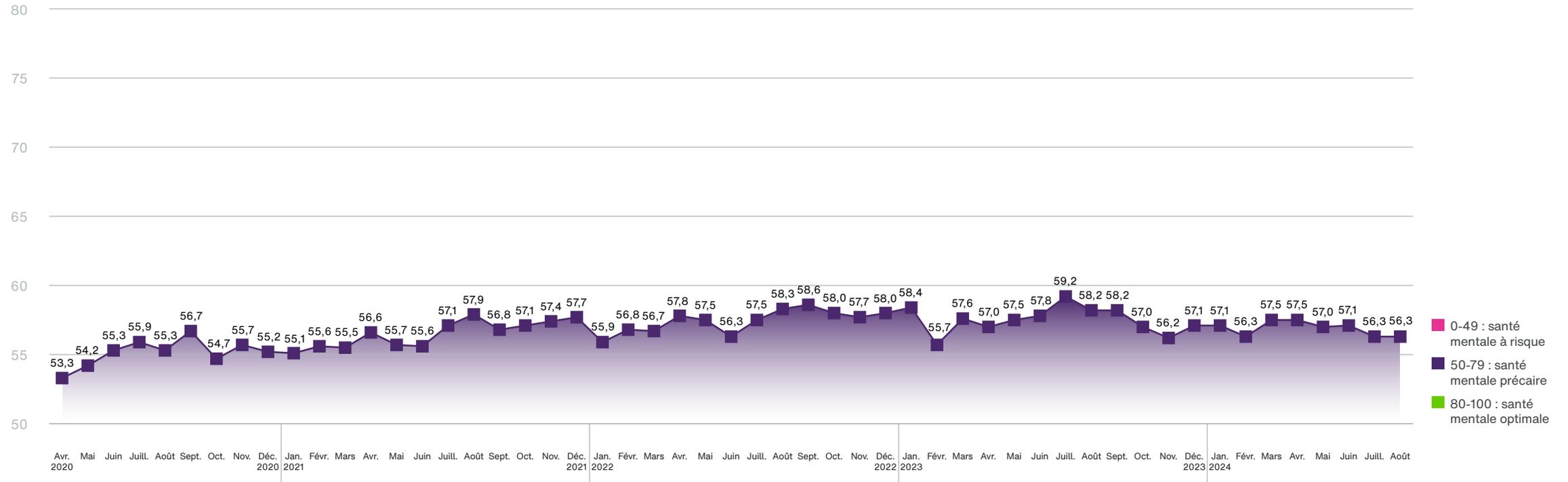
Scores secondaires de l'Indice de santé mentale	Août 2024	Juillet 2024
Anxiété	56,3	56,3
Isolement	58,6	60,0
Productivité	60,9	62,8
Dépression	61,0	61,9
Optimisme	65,8	64,8
Risque financier	66,5	66,6
Santé psychologique	71,2	71,3



Anxiété

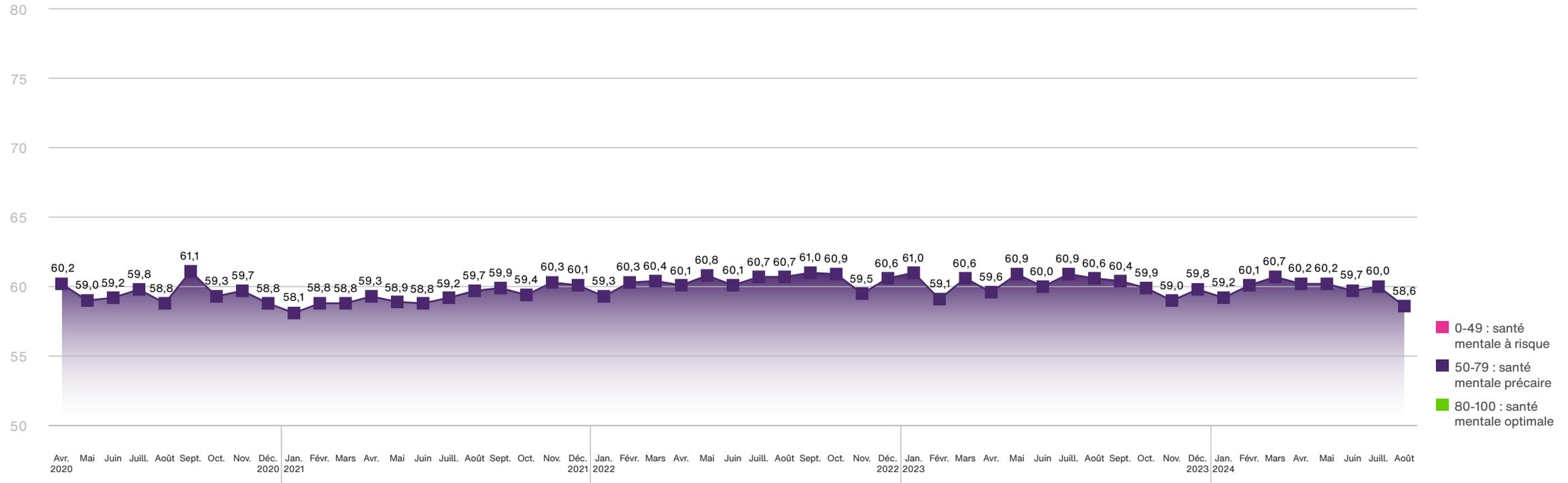
Après avoir atteint un sommet en juillet 2023, le score secondaire lié à l'anxiété a globalement diminué jusqu'en août 2024.

En août 2024, le score secondaire lié à l'anxiété demeure inchangé par rapport au mois précédent et reste le plus bas de tous les scores secondaires de santé mentale depuis plus de deux ans.



Isolement

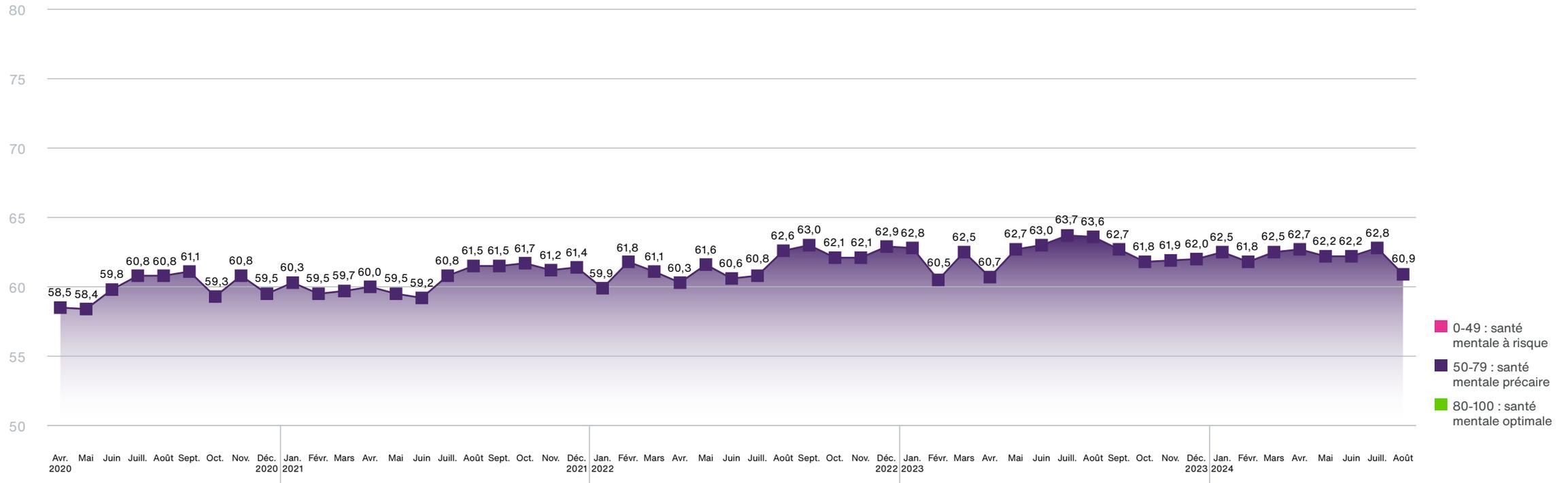
Après avoir atteint son point le plus bas en janvier 2021, le score secondaire lié à l'isolement s'est progressivement amélioré jusqu'en septembre 2022. Les scores de l'isolement ont fluctué entre novembre 2022 et mars 2024. En août 2024, le score secondaire lié à l'isolement a enregistré une baisse importante et reste au deuxième rang des scores secondaires de santé mentale les plus faibles depuis plus de deux ans.



Productivité

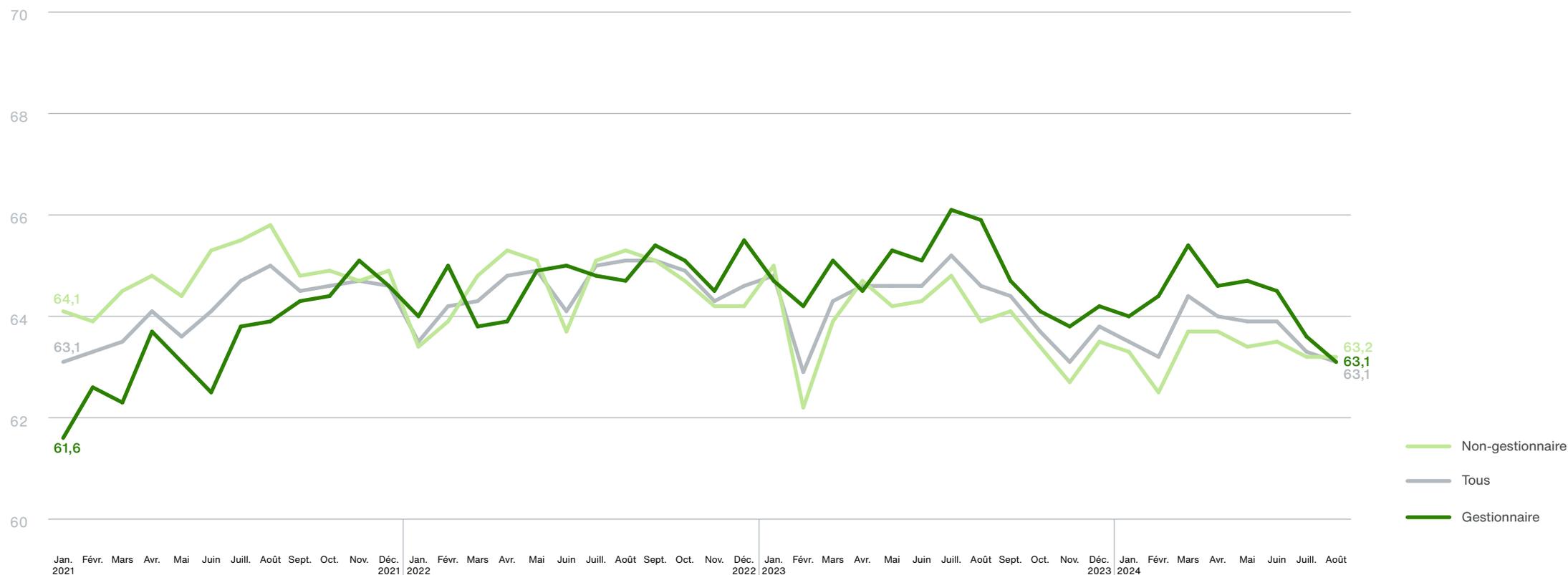
Le score secondaire relatif à la productivité mesure l'incidence de la santé mentale sur la productivité et l'atteinte des objectifs professionnels.

Dans l'ensemble, l'incidence négative de la santé mentale sur la productivité diminue lentement. Après avoir atteint un sommet en juillet 2023, le score secondaire lié à la productivité a diminué jusqu'en février 2024. En août 2024, il a enregistré une baisse importante par rapport au mois précédent.



Gestionnaires et non-gestionnaires.

De janvier à octobre 2021, les gestionnaires au Canada présentaient des scores de santé mentale inférieurs à ceux des non-gestionnaires et à la moyenne canadienne. De novembre 2021 à janvier 2023, les scores de santé mentale des gestionnaires et des non-gestionnaires ont convergé pour atteindre des niveaux similaires. Toutefois, en février 2023, les non-gestionnaires ont connu une détérioration importante de leur santé mentale et, depuis lors, ils présentent des scores plus faibles que ceux des gestionnaires. En août 2024, le score de santé mentale des gestionnaires a légèrement baissé pour avoisiner de nouveau celui des non-gestionnaires.



Santé mentale par sexe et par âge.

- Depuis le lancement de l'ISM, les femmes affichent des scores de santé mentale nettement inférieurs à ceux des hommes. En août 2024, le score de santé mentale des femmes se situe à 60,5 comparativement à 65,5 pour les hommes
- Depuis avril 2020, les scores de santé mentale s'améliorent avec l'âge
- On observe des différences entre les scores de santé mentale des travailleurs avec et sans enfants mineurs depuis le lancement de l'ISM, en avril 2020. Plus de quatre ans plus tard, ce phénomène se poursuit alors que les travailleurs qui ont au moins un enfant obtiennent un score plus bas (59,8) que ceux qui n'en ont pas (64,7)

Santé mentale par situation d'emploi.

- Dans l'ensemble, quatre pour cent des répondants sont sans emploi et huit pour cent signalent une réduction de leur salaire ou de leurs heures de travail¹
- Les participants faisant état d'une baisse de salaire par rapport au mois précédent ont le score de santé mentale le plus faible (52,0), suivis de ceux dont les heures de travail ont été réduites (54,9) depuis le mois précédent, puis de ceux présentement sans emploi (60,9) et de ceux dont le salaire ou les heures n'ont connu aucun changement (64,0)
- Les ouvriers affichent un score de santé mentale inférieur (61,0) comparativement aux travailleurs du secteur des services (62,4) et des travailleurs de bureau (64,2)
- Les gestionnaires ont un score de santé mentale légèrement inférieur (63,1) à celui des non-gestionnaires (63,2)
- Les répondants qui travaillent pour des entreprises comptant entre 2 et 50 employés affichent le score de santé mentale le plus élevé (64,2)
- Les répondants qui travaillent pour des entreprises comptant entre 501 et 1 000 employés affichent le score de santé mentale le plus faible (60,2)



Fonds d'urgence

- Les travailleurs qui n'ont pas de fonds d'urgence obtiennent de nouveau un score de santé mentale plus faible (48,1) que l'ensemble du groupe (63,1). Les travailleurs qui ont un fonds d'urgence obtiennent un score de santé mentale de 69,8

¹ Les participants à l'établissement de l'ISM qui travaillent depuis les six derniers mois sont inclus dans le sondage.

Indice de santé mentale par province.

En août 2024, les scores de santé mentale se sont améliorés en Saskatchewan et au Québec, tandis que dans les autres provinces, ils ont baissé ou sont restés inchangés par rapport à juillet 2024.

- Affichant une hausse importante de 2,9 points, le score de santé mentale obtenu en Saskatchewan demeure le plus élevé (68,4) en août 2024.
- Les Maritimes continuent d'afficher le score de santé mentale le plus faible (60,5), avec une baisse de 0,3 point depuis juillet 2024.

Province/région	Août 2024	Juillet 2024	Variation
Saskatchewan	68,4	65,5	2,9
Québec	62,9	62,7	0,2
Manitoba	64,2	64,2	0,0
Ontario	63,4	63,4	0,0
Maritimes	60,5	60,8	-0,3
Terre-Neuve-et-Labrador	64,3	64,9	-0,6
Colombie-Britannique	63,2	63,9	-0,7
Alberta	61,4	63,4	-2,0

Les chiffres surlignés en **magenta** sont les plus bas/pires scores du groupe.
Les chiffres surlignés en **vert** sont les plus élevés/meilleurs scores du groupe.



Situation d'emploi	Août 2024	Juill. 2024
En emploi (aucun changement d'heures ou de salaire)	64,0	64,3
En emploi (moins d'heures que le mois dernier)	54,9	53,8
En emploi (salaire réduit par rapport au mois dernier)	52,0	53,5
Présentement sans emploi	60,9	63,6

Groupe d'âge	Août 2024	Juill. 2024
De 20 à 29 ans	54,1	55,7
De 30 à 39 ans	57,6	57,5
De 40 à 49 ans	59,3	61,2
De 50 à 59 ans	65,4	64,7
De 60 à 69 ans	72,5	71,5

Nombre d'enfants	Août 2024	Juill. 2024
Aucun	64,7	64,7
1 enfant	59,7	59,9
2 enfants	60,3	61,1
3 enfants ou plus	58,7	63,1

Sexe	Août 2024	Juill. 2024
Hommes	65,5	65,4
Femmes	60,5	61,2

Revenu du ménage / année	Août 2024	Juill. 2024
Moins de 30 k\$	53,5	52,8
De 30 k\$ à 60 k\$	59,2	58,5
De 60 k\$ à 100 k\$	61,8	61,8
De 100 k\$ à 150 k\$	65,8	66,5
150 k\$ ou plus	69,3	69,8

Taille de l'effectif	Août 2024	Juill. 2024
Travailleur autonome/ propriétaire unique	64,1	65,4
De 2 à 50 employés	64,2	62,3
De 51 à 100 employés	61,4	61,5
De 101 à 500 employés	62,5	62,9
De 501 à 1000 employés	60,2	61,4
De 1001 à 5 000 employés	63,6	65,4
De 5 001 à 10 000 employés	63,2	62,5
Plus de 10 000 employés	64,1	65,2

Gestionnaires	Août 2024	Juill. 2024
Gestionnaires	63,1	63,6
Non-gestionnaires	63,2	63,2

Environnement de travail	Août 2024	Juill. 2024
Secteur ouvrier	61,0	62,1
Bureau	64,2	64,1
Service	62,4	62,4

Les chiffres surlignés en **magenta** sont les plus bas/pires scores du groupe.
 Les chiffres surlignés en **vert** sont les plus élevés/meilleurs scores du groupe.

Indice de santé mentale par secteur d'activité.

Les travailleurs du secteur de la restauration affichent le pire score de santé mentale (57,2), suivis des travailleurs des secteurs de l'entreposage (58,5) et des services d'administration et de soutien (59,6).

Les répondants qui travaillent dans les secteurs de l'extraction minière, exploitation en carrière et extraction pétrolière et gazière (70,3), des services professionnels, scientifiques et techniques (68,2) et de l'automobile (67,9) obtiennent les scores de santé mentale les plus élevés ce mois-ci.



Secteur d'activité	Août 2024	Juillet 2024	Variation
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction pétrolière et gazière	70,3	65,5	4,8
Services publics	62,3	58,9	3,4
Arts, spectacles et loisirs	61,0	58,5	2,5
Commerce de détail	62,6	61,0	1,6
Autres services (sauf les administrations publiques)	64,3	63,0	1,3
Commerce de gros	63,3	62,2	1,1
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	59,7	58,8	0,9
Soins de santé et assistance sociale	60,8	59,9	0,9
Services financiers et assurances	63,4	63,0	0,4
Technologie	62,3	61,9	0,4
Restauration	57,2	57,2	0,0
Services immobiliers, de location et de location à bail	64,0	64,1	-0,1
Transport	65,7	65,9	-0,2
Médias et télécommunications	61,3	61,6	-0,3
Services d'administration et de soutien	59,6	60,2	-0,6
Automobile	67,9	68,6	-0,7
Fabrication	66,0	66,7	-0,7
Information et culture	61,5	62,2	-0,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	68,2	69,2	-1,0
Administrations publiques	66,9	68,3	-1,4
Services d'enseignement	63,4	65,1	-1,7
Construction	63,0	64,9	-1,9
Autre	61,5	63,5	-2,0
Entreposage	58,5	62,1	-3,6
Hébergement	66,0	71,8	-5,8

Pleins feux sur...

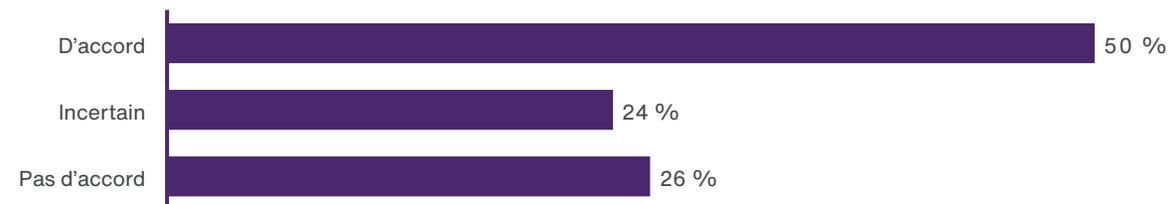
Perceptions des employés à l'égard de leur gestionnaire.

Le score de santé mentale des travailleurs dont le gestionnaire ne priorise pas la santé mentale et le bien-être est inférieur de 16 points à celui des travailleurs dont le gestionnaire en fait une priorité.

- La moitié des répondants (50 pour cent) indiquent que leur gestionnaire priorise la santé mentale et le bien-être des membres de l'équipe; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (68,8), soit près de six points de plus que la moyenne nationale (63,1)
- Plus du quart (26 pour cent) mentionnent que leur gestionnaire ne priorise pas la santé mentale et le bien-être des membres de l'équipe; ce groupe obtient le pire score de santé mentale (53,2), soit près de 16 points de moins que celui des travailleurs dont le gestionnaire en fait une priorité (68,8) et 10 points en dessous de la moyenne nationale (63,1)



Mon gestionnaire priorise la santé mentale et le bien-être des membres de l'équipe



Score de l'ISM pour « Mon gestionnaire priorise la santé mentale et le bien-être des membres de l'équipe »

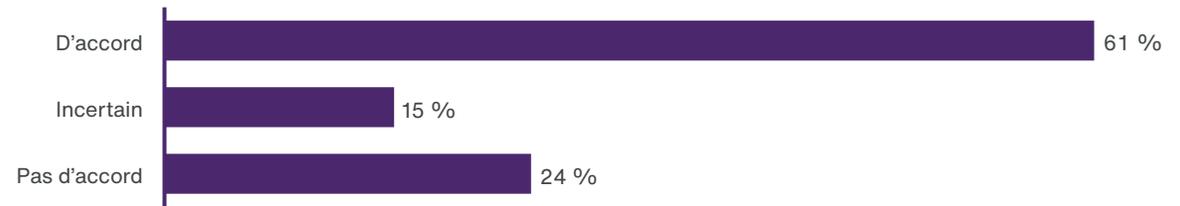


Les travailleurs qui estiment que leur gestionnaire fournit régulièrement de la rétroaction et des conseils obtiennent un score de santé mentale supérieur de 13 points à celui des travailleurs qui ne partagent pas cette opinion.

- Plus de trois répondants sur cinq (61 pour cent) déclarent que leur gestionnaire fournit régulièrement de la rétroaction et des conseils; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (67,0), soit près de quatre points de plus que la moyenne nationale (63,1)
- Près du quart (24 pour cent) mentionnent que leur gestionnaire ne fournit pas régulièrement de rétroaction et de conseils; ce groupe obtient le pire score de santé mentale (53,8), soit plus de 13 points de moins que celui des travailleurs dont le gestionnaire fournit régulièrement de la rétroaction et des conseils (67,0) et plus de neuf points en dessous de la moyenne nationale (63,1)



Mon gestionnaire fournit régulièrement de la rétroaction et des conseils



Score de l'ISM pour « Mon gestionnaire fournit régulièrement de la rétroaction et des conseils »

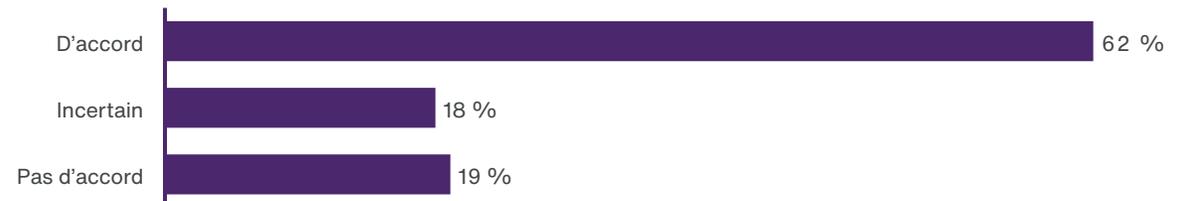


Les travailleurs qui croient que leur gestionnaire est à l'écoute de leurs préoccupations obtiennent un score de santé mentale supérieur de 16 points à celui des travailleurs qui ne partagent pas cette opinion.

- Plus de trois répondants sur cinq (62 pour cent) indiquent que leur gestionnaire prête une oreille attentive à leurs préoccupations; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (67,3), soit plus de quatre points au-dessus de la moyenne nationale (63,1)
- Près d'un répondant sur cinq (19 pour cent) mentionne que son gestionnaire ne prête pas une oreille attentive à ses préoccupations; ce groupe obtient le pire score de santé mentale (51,2), soit plus de 16 points de moins que celui des travailleurs dont le gestionnaire est à l'écoute de leurs préoccupations (67,3) et 12 points en dessous de la moyenne nationale (63,1)



Mon gestionnaire prête une oreille attentive à mes préoccupations



Score de l'ISM pour « Mon gestionnaire prête une oreille attentive à mes préoccupations »

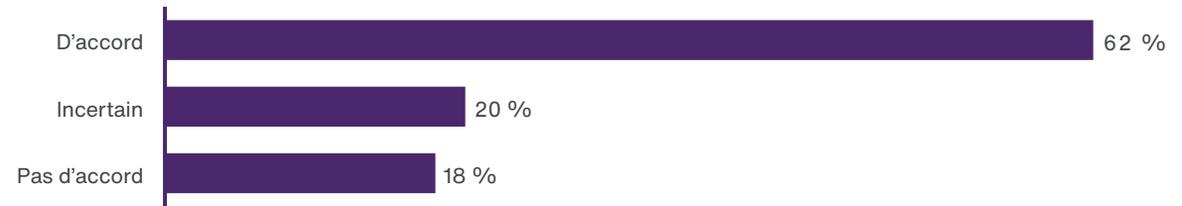


Les travailleurs qui sont d'avis que leur gestionnaire leur permet de dire ce qu'ils pensent en toute sécurité présentent un score de santé mentale supérieur de 18 points à celui des travailleurs qui ne partagent pas cette opinion.

- Plus de trois répondants sur cinq (62 pour cent) déclarent que leur gestionnaire leur permet de dire ce qu'ils pensent en toute sécurité; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (67,8), soit près de cinq points de plus que la moyenne nationale (63,1)
- Près d'un répondant sur cinq (18 pour cent) considère que son gestionnaire ne lui permet pas de dire ce qu'il pense en toute sécurité; ce groupe obtient le pire score de santé mentale (49,9), soit 18 points de moins que celui des travailleurs qui pensent que leur gestionnaire leur permet de le faire (67,8) et plus de 13 points en dessous de la moyenne nationale (63,1)



Mon gestionnaire me permet de dire ce que je pense en toute sécurité



Score de l'ISM pour « Mon gestionnaire me permet de dire ce que je pense en toute sécurité »

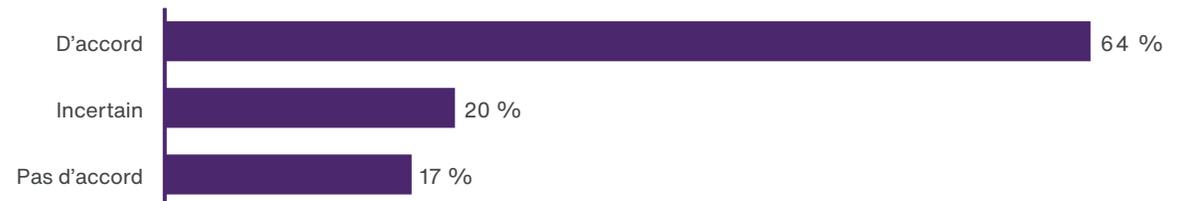


Les travailleurs qui font confiance à leur gestionnaire affichent un score de santé mentale supérieur de 17 points à celui des travailleurs qui ne font pas confiance à leur gestionnaire.

- Près des deux tiers des répondants (64 pour cent) font confiance à leur gestionnaire; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (67,2), soit plus de quatre points de plus que la moyenne nationale (63,1)
- Plus d'un répondant sur six (17 pour cent) ne fait pas confiance à son gestionnaire; ce groupe obtient le pire score de santé mentale (50,1), soit plus de 17 points de moins que celui des travailleurs qui font confiance à leur gestionnaire (67,2) et 13 points en dessous de la moyenne nationale (63,1)



Je fais confiance à mon gestionnaire



Score de l'ISM pour « Je fais confiance à mon gestionnaire »



Les travailleurs qui affirment que leur gestionnaire reconnaît leur contribution ont un score de santé mentale supérieur de 16 points à celui des travailleurs dont le gestionnaire ne reconnaît pas leur contribution.

- Près de sept répondants sur dix (68 pour cent) déclarent que leur gestionnaire reconnaît leur contribution; c'est ce groupe qui obtient le meilleur score de santé mentale (66,8), soit près de quatre points de plus que la moyenne nationale (63,1)
- Un répondant sur six (16 pour cent) déclare que son gestionnaire ne reconnaît pas sa contribution; ce groupe obtient le pire score de santé mentale (50,9), soit près de 16 points de moins que celui des travailleurs dont le gestionnaire reconnaît leur contribution (66,8) et plus de 12 points en dessous de la moyenne nationale (63,1)



Mon gestionnaire reconnaît ma contribution



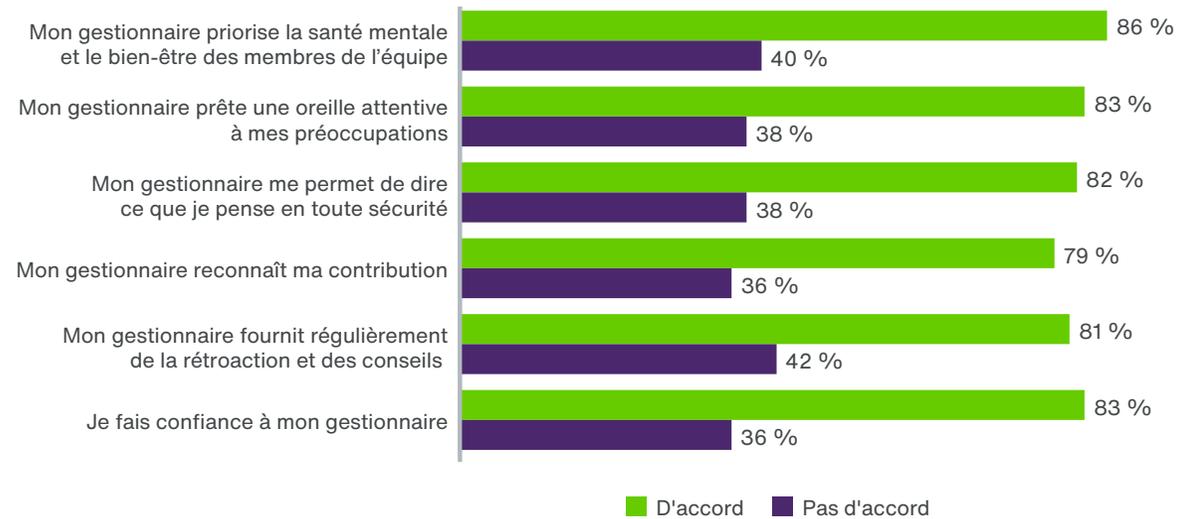
Score de l'ISM pour « Mon gestionnaire reconnaît ma contribution »



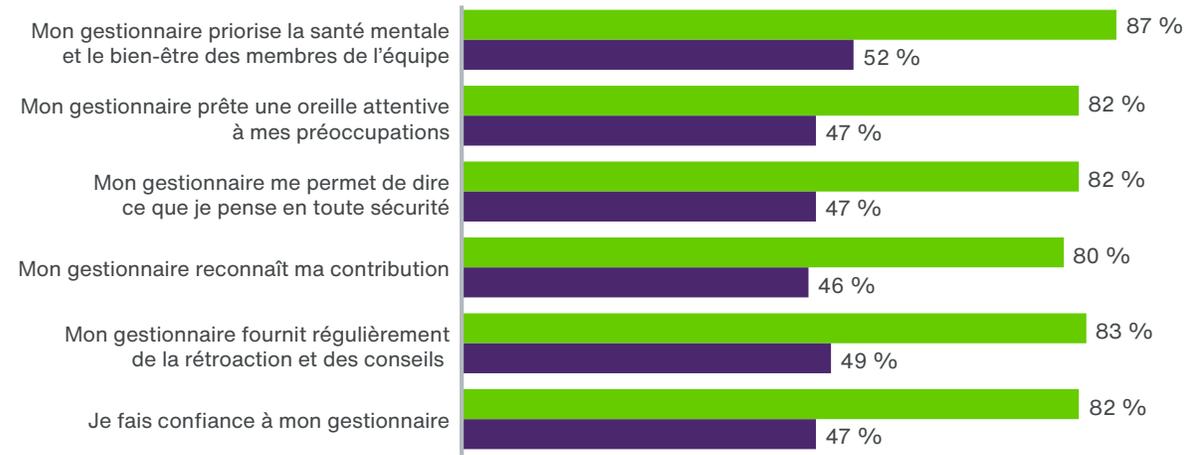
- Les travailleurs dont le gestionnaire est d'un grand soutien et prend les mesures énumérées dans ce rapport sont au moins deux fois plus susceptibles de recommander leur organisation comme un endroit agréable où travailler, comparativement à ceux dont le gestionnaire n'est pas d'un grand soutien
- Les travailleurs dont le gestionnaire est d'un grand soutien sont au moins 65 pour cent plus enclins à penser avoir un avenir auprès de leur employeur, comparativement à ceux dont le gestionnaire n'est pas d'un grand soutien



Probabilité de recommander leur organisation comme un endroit agréable où travailler



Travailleurs qui pensent avoir un avenir chez leur employeur



Aspirations à devenir gestionnaire.

Le nombre de travailleurs qui souhaitent devenir gestionnaire est égal à celui de ceux qui ne le souhaitent pas.

- Le tiers des travailleurs (33 pour cent) souhaitent devenir gestionnaire ou gestionnaire de personnel, alors qu'une proportion égale de travailleurs ne le souhaitent pas
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 70 pour cent plus nombreux que les travailleurs de plus de 50 ans à souhaiter devenir gestionnaire ou gestionnaire de personnel si l'occasion se présentait
- Les parents sont 60 pour cent plus enclins que les travailleurs sans enfant à souhaiter devenir gestionnaire ou gestionnaire de personnel
- Les hommes sont 40 pour cent plus susceptibles que les femmes de souhaiter devenir gestionnaire ou gestionnaire de personnel
- Les travailleurs dont le gestionnaire est d'un grand soutien sont 40 pour cent plus enclins à souhaiter devenir gestionnaire ou gestionnaire de personnel que les travailleurs dont le gestionnaire n'est pas d'un grand soutien



Souhaiteriez-vous être un gestionnaire/gestionnaire de personnel?



Score de l'ISM pour « Souhaiteriez-vous être un gestionnaire/gestionnaire de personnel? »



La principale raison pour laquelle les travailleurs ne souhaitent pas gérer du personnel est qu'ils veulent éviter les responsabilités supplémentaires.

- Près de trois travailleurs sur cinq (59 pour cent) ne souhaitent pas gérer du personnel parce qu'ils ne veulent pas de responsabilités supplémentaires, 45 pour cent sont satisfaits de leur rôle actuel, 32 pour cent pensent que cela compromettrait l'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée, 31 pour cent ne voudraient pas s'occuper des tâches administratives associées à la gestion du personnel et 31 pour cent ne voudraient pas être responsables du rendement des autres
- Les 45 pour cent des travailleurs qui sont satisfaits de leur rôle actuel affichent le meilleur score de santé mentale (69,6), soit plus de six points que la moyenne nationale (63,1)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 80 pour cent plus nombreux que les travailleurs de plus de 50 ans à se dire satisfaits de leur rôle actuel

Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas gérer du personnel?



Score de l'ISM pour « Pour quelles raisons ne souhaiteriez-vous pas gérer du personnel? »



Aperçu de l'Indice de santé mentale TELUS.

La santé mentale et le bien-être de la population sont essentiels à la santé globale et à la productivité au travail. L'Indice de santé mentale fournit une mesure de l'état de santé mentale actuel des adultes en emploi. Les hausses et les baisses de l'ISM aident à prédire les risques quant aux coûts et à la productivité, et indiquent s'il est nécessaire que les entreprises et les gouvernements investissent en santé mentale.

Le rapport de l'Indice de santé mentale comporte deux parties :

1. L'Indice de santé mentale (ISM) global
2. Une section « Pleins feux sur » qui rend compte de l'incidence spécifique des enjeux courants dans la collectivité

Méthodologie

Les données du présent rapport ont été recueillies au moyen d'un sondage en ligne mené auprès de 3 000 personnes résidant au Canada, actuellement en emploi ou qui l'ont été dans les six mois précédents. Les participants ont été sélectionnés selon leur représentativité sur le plan de l'âge, du sexe, du secteur d'activité et de la répartition géographique au Canada. On leur a demandé de répondre à chaque question en pensant aux deux semaines précédentes. Les données ayant servi à préparer le présent rapport ont été recueillies entre le 2 et le 9 août 2024.

Calculs

Afin de créer l'Indice de santé mentale, la première étape a consisté à établir un système de notation convertissant les réponses individuelles à chaque question en valeur ponctuelle. Les valeurs ponctuelles les plus élevées sont associées à une meilleure santé mentale et à un risque inférieur pour la santé mentale. Les scores de chaque personne ont été additionnés, puis divisés par le nombre total de points possible, pour obtenir un score sur 100. Le score brut est la moyenne mathématique des scores individuels. La répartition des scores se fait selon l'échelle suivante :

Santé mentale à risque : 0 à 49

Santé mentale précaire : 50 à 79

Santé mentale optimale : 80 à 100

Données et analyses supplémentaires

Les répartitions démographiques des scores secondaires et les analyses corrélationnelles croisées et personnalisées sont disponibles sur demande. L'analyse comparative par rapport aux résultats nationaux ou tout sous-groupe est disponible sur demande. Écrivez à ISM@telushealth.com





www.telussante.com

