



Indice de santé mentale TELUS.

Canada | Mars 2024

 **TELUS**^{MD} Santé

Table des matières

1. Ce que vous devez retenir à propos de mars 2024	3
2. Indice de santé mentale	6
Risque pour la santé mentale.....	7
Scores secondaires de l'Indice de santé mentale ...	8
Anxiété.....	9
Isolement.....	10
Productivité.....	11
Gestionnaires et non-gestionnaires.....	12
Santé mentale par situation d'emploi	13
Fonds d'urgence.....	13
3. Indice de santé mentale par province	14
4. Indice de santé mentale par secteur d'activité	16
5. Pleins feux sur...	17
Ce que disent les gestionnaires de personnel	17
Incidence de l'accès aux soins de santé	20
Dépistages préventifs.....	21
Régime de soins de santé de l'employeur.....	23
Gestion de la santé, des responsabilités financières, personnelles et professionnelles.....	25
6. Aperçu de l'Indice de santé mentale TELUS	30
Méthodologie	30
Calculs	30
Données et analyses supplémentaires	30

Ce que vous devez retenir à propos de mars 2024.

Malgré une amélioration notable observée en mars, la santé mentale des travailleurs canadiens demeure très précaire.

- Avec un score de 64,4, la santé mentale des travailleurs s'est améliorée après deux mois de déclin
- 32 pour cent des travailleurs présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 44 pour cent présentent un risque modéré et 25 pour cent ont un faible risque d'éprouver un problème de santé mentale
- Tous les scores secondaires de santé mentale se sont améliorés entre février et mars; l'anxiété et l'isolement demeurent les scores secondaires de santé mentale les plus bas pour un 23^e mois consécutif
- Les scores de santé mentale en Alberta et à Terre-Neuve-et-Labrador ont diminué, alors que ceux des autres provinces ont augmenté par rapport à février 2024
- Les scores de santé mentale des gestionnaires et des non-gestionnaires se sont améliorés par rapport aux mois précédents; les gestionnaires continuent d'afficher un score de santé mentale plus élevé que les non-gestionnaires
- Les ouvriers continuent d'afficher un score de santé mentale inférieur à ceux des travailleurs de l'industrie des services et des travailleurs de bureau



Les gestionnaires ont de la difficulté à gérer les besoins émotionnels de leur équipe, ainsi que le changement et l'incertitude.

- Près de deux gestionnaires sur cinq (39 pour cent) trouvent qu'il est difficile de gérer les besoins émotionnels d'un ou de plusieurs membres de leur équipe; le score de santé mentale de ces gestionnaires est inférieur de 17 points à celui des gestionnaires qui n'ont pas de difficulté à cet égard et de 7 points à la moyenne nationale
- Près de deux gestionnaires sur cinq (38 pour cent) ressentent la pression que crée la supervision de leur équipe en période de changement ou d'incertitude; le score de santé mentale de ces gestionnaires est inférieur de 22 points à celui des gestionnaires qui ne ressentent aucune pression et de près de 10 points à la moyenne nationale
- Les plus jeunes gestionnaires sont 70 pour cent plus susceptibles d'avoir de la difficulté à gérer les besoins émotionnels des membres de leur équipe et ressentent la pression liée à la supervision de leur équipe en période de changement ou d'incertitude
- Près de deux gestionnaires sur cinq (39 pour cent) n'ont pas accès à des ressources qui peuvent les aider à relever les défis auxquels ils font face, ou ne sont pas sûrs d'y avoir accès; les scores de santé mentale de ces gestionnaires sont inférieurs d'au moins quatre points à ceux des gestionnaires ayant accès à des ressources



Plus de deux travailleurs sur cinq craignent que le manque d'accès à un fournisseur de soins de santé ait une incidence négative sur leur santé; ce sont les jeunes travailleurs qui sont le plus inquiets.

- Le score de santé mentale des 42 pour cent de travailleurs craignant que le manque d'accès à un fournisseur de soins de santé ait une incidence négative sur leur santé est inférieur de 16 points à celui des travailleurs qui ne s'en inquiètent pas et de plus de six points à la moyenne nationale
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 50 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à craindre que le manque d'accès à un fournisseur de soins de santé ait une incidence négative sur leur santé
- Près de la moitié des travailleurs (49 pour cent) disent ne pas être à jour des dépistages préventifs qui leur sont offerts
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont trois fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à ne pas connaître les dépistages préventifs qui leur sont offerts, et deux fois plus nombreux à affirmer qu'ils ne sont pas à jour des dépistages préventifs
- Les hommes sont 50 pour cent plus nombreux que les femmes à affirmer qu'ils ne savent pas s'ils sont à jour des dépistages préventifs

Plus de la moitié des travailleurs

disent que le régime de soins de santé offert par leur employeur ne répond pas pleinement à leurs besoins.

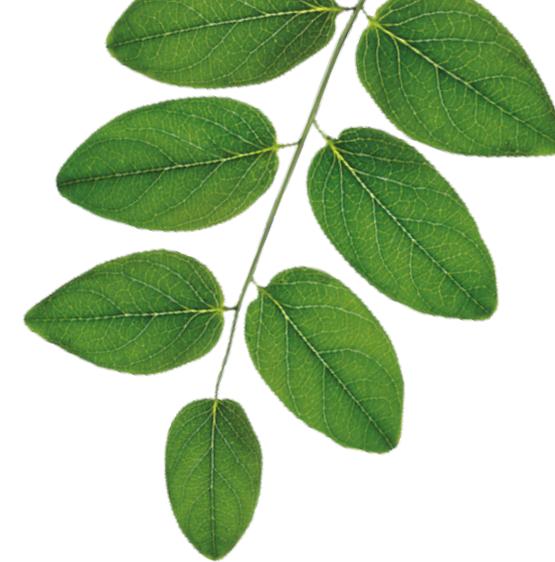
- 55 pour cent affirment que le régime de soins de santé offert par leur employeur ne répond pas pleinement à leurs besoins; 30 pour cent affirment que seuls les types de services couverts répondent à leurs besoins, 14 pour cent, que la protection offerte ne répond pas du tout à leurs besoins et 11 pour cent, que seuls les montants payés répondent à leurs besoins
- Le score de santé mentale des 14 pour cent de travailleurs affirmant que le régime de soins de santé offert par leur employeur ne répond pas du tout à leurs besoins est inférieur de 17 points à celui des travailleurs disant qu'il répond à leurs besoins et de 10 points à la moyenne nationale
- Plus d'un travailleur sur cinq (22 pour cent) ne connaît pas vraiment la protection offerte par le régime de soins de santé de son employeur; le score de santé mentale de ces travailleurs est inférieur de près de 13 points à celui des travailleurs qui connaissent leur protection et de 11 points à la moyenne nationale
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont deux fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à mal connaître la protection offerte par le régime de soins de santé de leur employeur

Les jeunes travailleurs sont plus nombreux à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leur santé, leurs finances et leurs relations personnelles.

- Trois travailleurs sur dix (30 pour cent) ne gèrent pas bien leur santé ou ne sont pas certains de bien la gérer
- Le score de santé mentale des 11 pour cent de travailleurs qui ne gèrent pas bien leur santé est inférieur de plus de 31 points à celui des travailleurs qui la gèrent bien et inférieur de plus de 24 points à la moyenne nationale
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 50 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leur santé
- Plus du quart des travailleurs (27 pour cent) ne gèrent pas bien leurs responsabilités financières ou ne sont pas certains de bien le faire.
- Le score de santé mentale des 11 pour cent de travailleurs qui disent ne pas bien gérer leurs responsabilités financières est inférieur de plus de 30 points à celui de ceux qui les gèrent bien et de 24 points à la moyenne nationale
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 80 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leurs responsabilités financières
- Près du quart (24 pour cent) ne gèrent pas bien leurs relations personnelles et leurs amitiés ou ne sont pas

certain de bien le faire; les scores de santé mentale de ces travailleurs sont inférieurs d'au moins 20 points à ceux des travailleurs qui gèrent bien leurs relations personnelles et d'au moins 14 points à la moyenne nationale

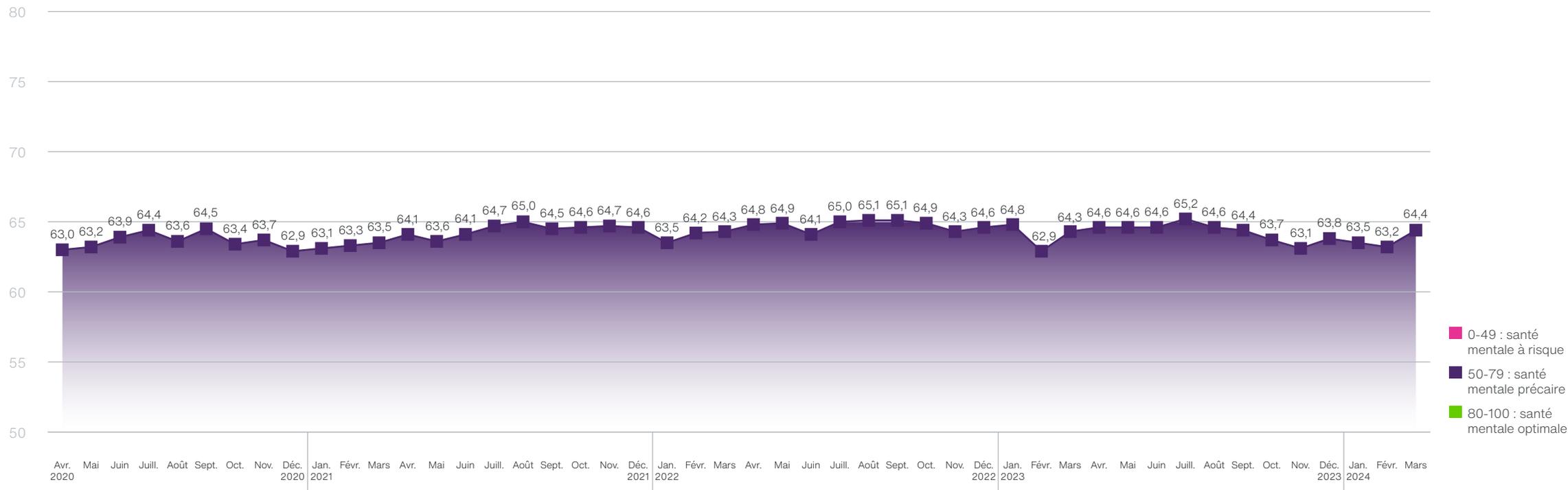
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont deux fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leurs relations personnelles et leurs amitiés
- Plus d'un travailleur sur six (17 pour cent) ne gère pas bien ses responsabilités familiales ou n'est pas certain de bien le faire; les scores de santé mentale de ces travailleurs sont inférieurs d'au moins 21 points à ceux des travailleurs qui gèrent bien leurs responsabilités familiales et d'au moins 17 points à la moyenne nationale
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont deux fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leurs responsabilités familiales
- Un travailleur sur sept (14 pour cent) ne gère pas bien ses responsabilités professionnelles ou n'est pas certain de bien le faire; les scores de santé mentale de ces travailleurs sont inférieurs d'au moins 20 points à ceux des travailleurs qui gèrent bien leurs responsabilités professionnelles et d'au moins 17 points à la moyenne nationale



Indice de santé mentale.

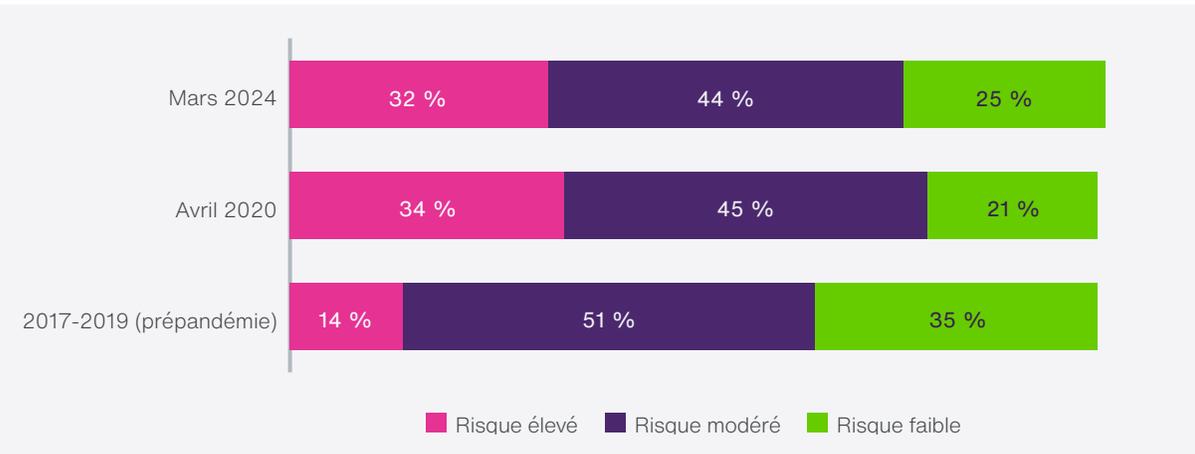
L'Indice de santé mentale (ISM) global pour mars 2024 s'établit à **64,4**. Après deux mois de déclin, la santé mentale des travailleurs canadiens s'est améliorée de plus d'un point par rapport au mois précédent.

ISM : mois actuel Mars 2024	Février 2024
64,4	63,2



Risque pour la santé mentale.

En mars 2024, 32 pour cent des travailleurs canadiens présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 44 pour cent présentent un risque modéré et 25 pour cent ont un faible risque d'éprouver un problème de santé mentale. Près de quatre ans après le lancement de l'ISM en avril 2020, on constate une augmentation de deux pour cent des travailleurs à risque élevé et une augmentation de quatre pour cent des travailleurs à faible risque.



Le pourcentage de travailleurs ayant reçu un diagnostic d'anxiété ou de dépression est d'environ 30 pour cent dans le groupe présentant un risque élevé, de sept pour cent dans celui présentant un risque modéré, et d'un pour cent dans celui présentant un risque faible.

Scores secondaires de l'Indice de santé mentale.

L'anxiété est le score secondaire de santé mentale le plus faible (57,5) depuis près de deux ans. Il est suivi des scores secondaires liés à l'isolement (60,7), à la productivité (62,5), à la dépression (63,2), à l'optimisme (66,1) et au risque financier (67,8). La santé psychologique générale (71,8) demeure le score de santé mentale le plus favorable en mars 2024.

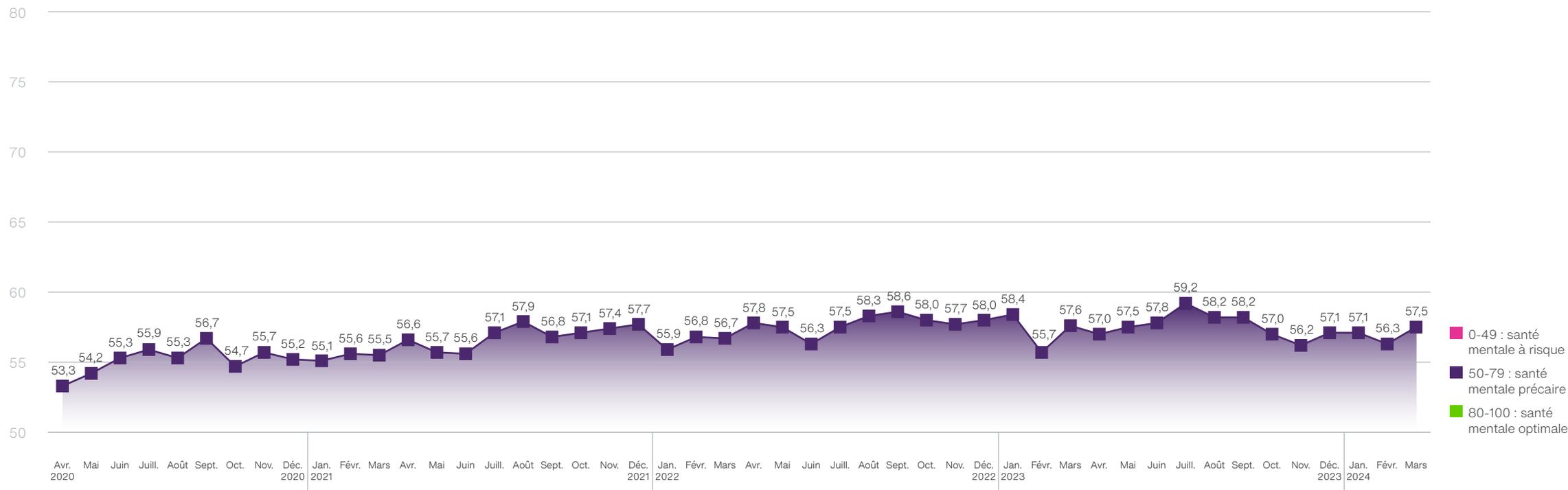
- Pour un 23^e mois consécutif, l'anxiété et l'isolement correspondent aux scores secondaires de santé mentale les plus bas
- Tous les scores secondaires se sont améliorés par rapport au mois dernier
- C'est le score lié au risque financier qui a connu la plus forte amélioration, avec une hausse de deux points par rapport à février 2024

Scores secondaires de l'Indice de santé mentale	Mars 2024	Février 2024
Anxiété	57,5	56,3
Isolement	60,7	60,1
Productivité	62,5	61,8
Dépression	63,2	61,7
Optimisme	66,1	65,4
Risque financier	67,8	65,8
Santé psychologique	71,8	70,7



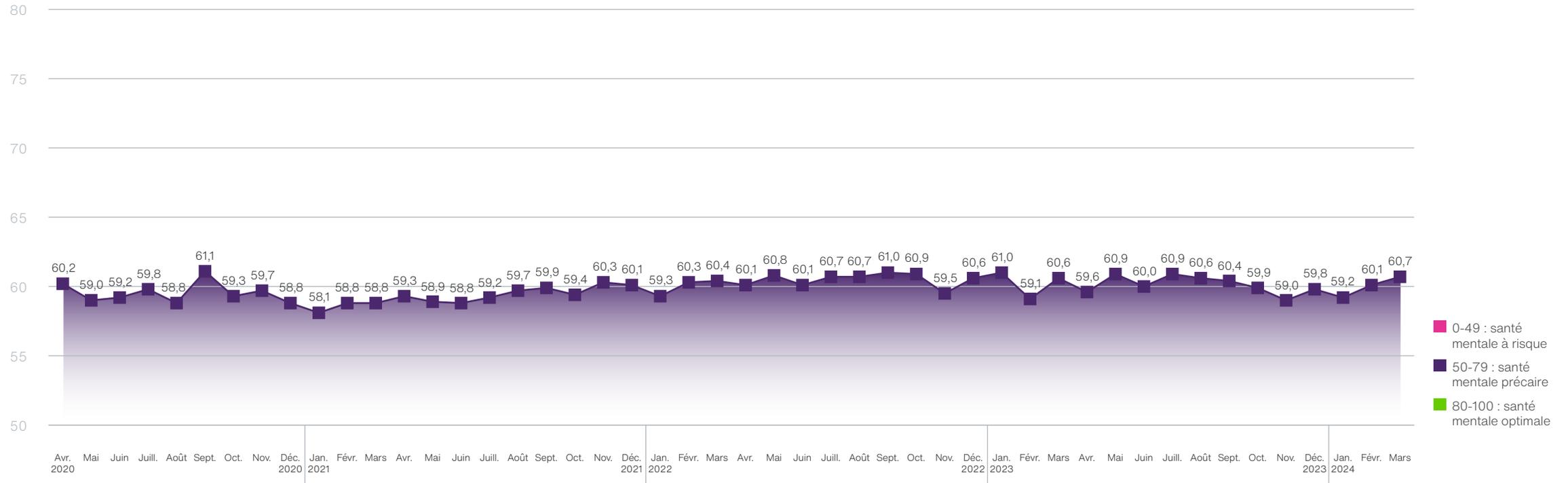
Anxiété

Depuis juillet 2023, lorsqu'il a atteint un sommet, le score secondaire de l'anxiété a globalement diminué chaque mois jusqu'en février 2024. Malgré une amélioration d'un ou deux points en mars 2024, il demeure le plus bas de tous les scores secondaires de santé mentale pour le 23^e mois consécutif.



Isolement

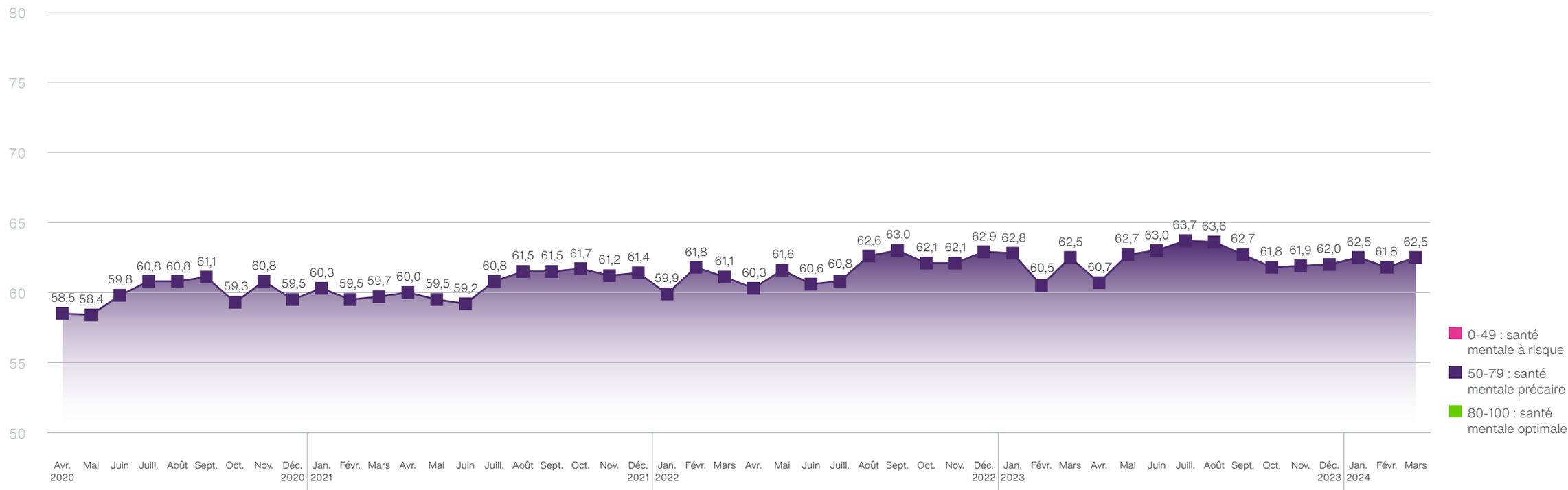
Après avoir atteint son point le plus bas en janvier 2021, le score secondaire de l'isolement a augmenté lentement jusqu'en septembre 2022. Depuis novembre 2022, les scores liés à l'isolement fluctuent. En mars 2024, ce score continue de s'améliorer, mais il reste à l'avant-dernier rang des scores secondaires de santé mentale pour le 23^e mois consécutif.



Productivité

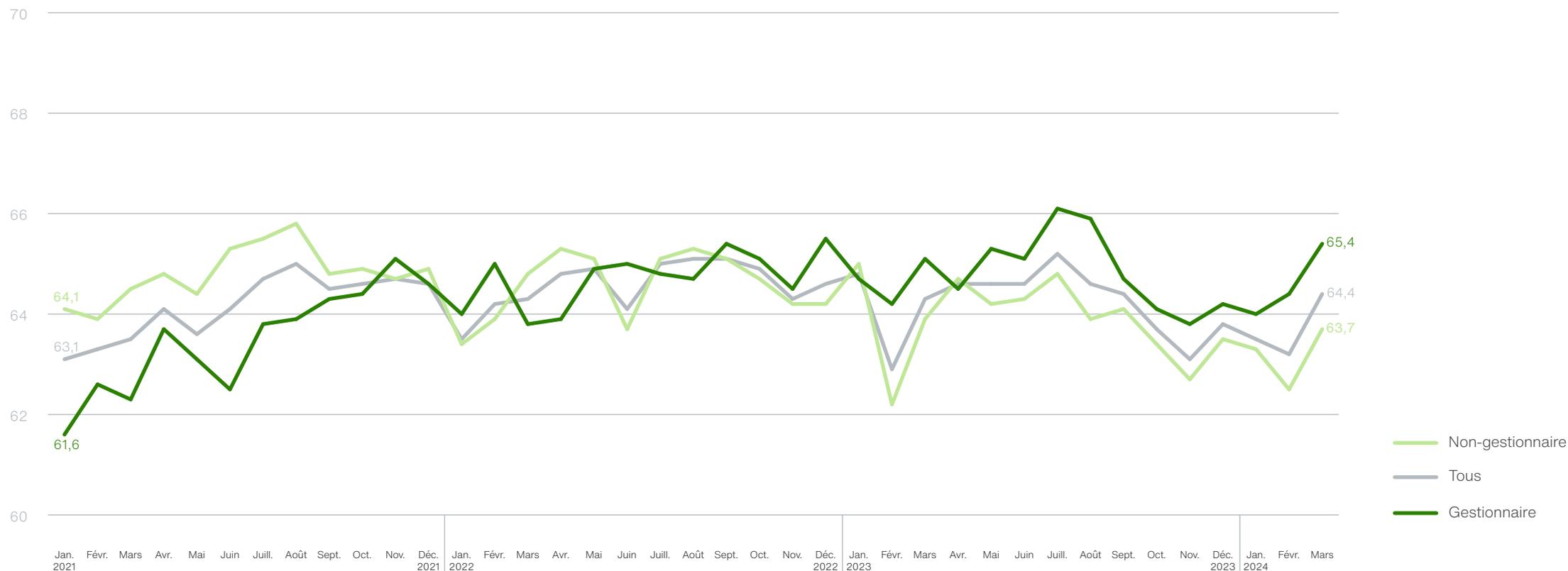
Le score secondaire relatif à la productivité mesure l'incidence de la santé mentale sur la productivité et l'atteinte des objectifs professionnels.

Dans l'ensemble, l'incidence négative de la santé mentale sur la productivité diminue lentement. À l'instar d'autres scores secondaires qui ont atteint un sommet en juillet 2023, la productivité a diminué jusqu'en février 2024. En mars 2024, on observe une légère amélioration (0,7 point) de ce score.



Gestionnaires et non-gestionnaires.

De janvier à octobre 2021, les scores de santé mentale des gestionnaires étaient plus faibles que ceux des non-gestionnaires et inférieurs à la moyenne canadienne. De novembre 2021 à janvier 2023, les gestionnaires et les non-gestionnaires ont obtenu des scores de santé mentale similaires; toutefois, en février 2023, on a observé une forte baisse des scores de santé mentale des non-gestionnaires. Depuis février 2023, les scores de santé mentale des gestionnaires sont généralement plus élevés que ceux des non-gestionnaires. En mars 2024, ces deux scores affichent une légère amélioration par rapport à février.



Santé mentale par sexe et par âge.

- Depuis le lancement de l'ISM, les femmes affichent des scores de santé mentale nettement inférieurs à ceux des hommes. En mars 2024, le score de santé mentale des femmes est de 61,2, comparativement à 67,3 pour les hommes.
- Depuis avril 2020, les scores de santé mentale s'améliorent avec l'âge.
- On observe des différences entre les scores de santé mentale des travailleurs avec et sans enfants mineurs depuis le lancement de l'ISM, en avril 2020. Près de quatre ans plus tard, ce phénomène se poursuit : les travailleurs qui ont au moins un enfant obtiennent un score plus bas (61,2) que ceux qui n'en ont pas (65,8).

Santé mentale par situation d'emploi.

- Dans l'ensemble, quatre pour cent des participants sont sans emploi¹ et huit pour cent signalent une réduction de leur salaire ou de leurs heures de travail
- Les participants faisant état d'une baisse de salaire par rapport au mois précédent ont le score de santé mentale le plus faible (51,5), suivis de ceux dont les heures de travail ont été réduites (56,8) depuis le mois précédent, puis de ceux dont le salaire ou les heures n'ont connu aucun changement (65,0) et de ceux présentement sans emploi (66,5)
- Les ouvriers affichent un score de santé mentale inférieur (62,9) comparativement aux travailleurs du secteur des services (63,6) et des travailleurs de bureau (65,0)
- Les gestionnaires ont un score de santé mentale supérieur (65,4) à celui des non-gestionnaires (63,7)
- Les participants qui se décrivent comme travailleurs autonomes ou propriétaires uniques ont le score de santé mentale le plus élevé (66,3)
- Les répondants qui travaillent pour des entreprises comptant entre 5 001 et 10 000 employés affichent le score de santé mentale le plus faible (61,6)



Fonds d'urgence

- Les travailleurs qui n'ont pas de fonds d'urgence obtiennent de nouveau un score de santé mentale plus faible (49,5) que l'ensemble du groupe (64,4). Les travailleurs qui ont un fonds d'urgence obtiennent un score de santé mentale de 70,0

¹ Les participants à l'ISM ayant travaillé dans les six derniers mois sont inclus dans le sondage.

Indice de santé mentale par province.

En mars 2024, les scores de santé mentale en Alberta et à Terre-Neuve-et-Labrador ont diminué, alors que ceux des autres provinces ont augmenté par rapport à février 2024.

- C'est le Québec qui affiche la plus grande amélioration, son score de santé mentale ayant gagné 5,9 points par rapport à février
- Le Manitoba affiche le meilleur score (68,3) au mois de mars grâce à une augmentation importante (3,5 points)
- Le pire score de santé mentale est celui de l'Alberta (61,6), en baisse de 2,3 points par rapport à février

Province	Mars 2024	Février 2024	Changement
Alberta	61,6	63,9	-2,3
Terre-Neuve-et-Labrador	63,3	63,7	-0,4
Ontario	63,7	63,4	0,3
Colombie-Britannique	63,9	63,3	0,6
Maritimes	65,2	60,2	5,0
Saskatchewan	66,8	65,6	1,2
Québec	67,5	61,6	5,9
Manitoba	68,3	64,8	3,5

Les chiffres surlignés en **magenta** sont les plus bas/pires scores du groupe.

Les chiffres surlignés en **vert** sont les plus élevés/meilleurs scores du groupe.



Situation d'emploi	Mars 2024	Févr. 2024
En emploi (aucun changement d'heures ou de salaire)	65,0	64,3
En emploi (moins d'heures que le mois dernier)	56,8	54,6
En emploi (salaire réduit par rapport au mois dernier)	51,5	45,8
Présentement sans emploi	66,5	64,6

Groupe d'âge	Mars 2024	Févr. 2024
20 à 29 ans	54,2	54,7
30 à 39 ans	58,3	58,4
40 à 49 ans	61,0	60,0
50 à 59 ans	66,1	64,9
60 à 69 ans	73,7	73,0

Nombre d'enfants	Mars 2024	Févr. 2024
Aucun	65,8	64,5
1 enfant	61,9	60,4
2 enfants	59,9	60,2
3 enfants ou plus	62,0	63,5

Sexe	Mars 2024	Févr. 2024
Homme	67,3	65,8
Femme	61,2	60,6

Revenu du ménage /année	Mars 2024	Févr. 2024
Moins de 30 k\$	53,3	52,2
30 k\$ à <60 k\$	61,0	59,4
60 k\$ à <100 k\$	63,6	62,1
100 k\$ à <150 k\$	66,5	66,1
150 k\$ ou plus	69,9	68,9

Taille de l'effectif	Mars 2024	Févr. 2024
Travailleur autonome/propriétaire unique	66,3	63,5
2 à 50 employés	65,7	62,6
51 à 100 employés	61,9	62,2
101 à 500 employés	62,4	63,6
501 à 1000 employés	64,2	60,6
1001 à 5000 employés	65,3	65,1
5001 à 10000 employés	61,6	62,6
Plus de 10000 employés	66,1	64,4

Gestionnaire	Mars 2024	Févr. 2024
Gestionnaire	65,4	64,4
Non-gestionnaire	63,7	62,5

Environnement de travail	Mars 2024	Févr. 2024
Secteur ouvrier	62,9	62,5
Bureau	65,0	63,6
Service	63,6	62,7

Les chiffres surlignés en **magenta** sont les plus bas/pires scores du groupe.
 Les chiffres surlignés en **vert** sont les plus élevés/meilleurs scores du groupe.

Indice de santé mentale par secteur d'activité.

Les travailleurs du secteur des services administratifs et de soutien affichent le score de santé mentale le plus bas (57,7), suivis de ceux des secteurs de l'information et de la culture (57,9) et du commerce de gros (60,8).

Les travailleurs des secteurs de la gestion de sociétés et d'entreprises (71,8), de l'automobile (69,2) et des services professionnels, scientifiques et techniques (68,1) obtiennent le score de santé mentale le plus élevé ce mois-ci.



Secteur d'activité	Mars 2024	Février 2024	Changement
Gestion de sociétés et d'entreprises	71,8	65,8	6,0
Services immobiliers, de location et de location à bail	67,4	62,4	5,0
Entreposage	61,9	58,0	3,9
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	65,2	61,5	3,7
Restauration	61,7	58,0	3,7
Construction	67,2	64,1	3,1
Services professionnels, scientifiques et techniques	68,1	65,2	2,9
Automobile	69,2	67,2	2,0
Médias et télécommunications	61,5	59,5	2,0
Autre	64,7	63,0	1,7
Administrations publiques	67,7	66,2	1,5
Services d'administration et de soutien	57,7	56,2	1,5
Soins de santé et assistance sociale	61,9	60,8	1,1
Hébergement	61,2	60,3	0,9
Services d'enseignement	65,2	64,4	0,8
Technologie	63,1	62,4	0,7
Commerce de détail	62,6	62,1	0,5
Fabrication	67,4	67,0	0,4
Arts, spectacles et loisirs	62,7	62,4	0,3
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	65,9	65,8	0,1
Services financiers et assurance	65,5	65,7	-0,2
Information et culture	57,9	58,6	-0,7
Transport	65,2	66,1	-0,9
Services publics	65,4	66,7	-1,3
Commerce de gros	60,8	63,4	-2,6
Autres services (sauf les administrations publiques)	61,5	66,6	-5,1

Pleins feux sur...

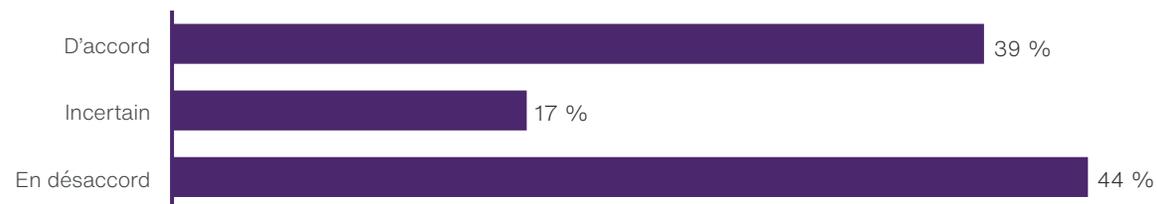
Ce que disent les gestionnaires de personnel.

On a demandé aux gestionnaires de personnel s'ils ont de la difficulté à gérer les besoins émotionnels d'un ou de plusieurs membres de leur équipe.

- Près de deux gestionnaires sur cinq (39 pour cent) trouvent qu'il est difficile de gérer les besoins émotionnels d'un ou de plusieurs membres de leur équipe; c'est le groupe qui affiche le pire score de santé mentale (57,5), inférieur de 17 points à celui des gestionnaires qui n'ont aucune difficulté et de sept points à la moyenne nationale (64,4)
- Les gestionnaires de moins de 40 ans sont 70 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer qu'ils ont de la difficulté à gérer les besoins émotionnels d'un ou de plusieurs membres de leur équipe
- Quarante pour cent d'entre eux n'ont pas de difficulté à gérer les besoins émotionnels d'un ou de plusieurs membres de leur équipe; c'est le groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (74,5), supérieur de 10 points à la moyenne nationale (64,4)



J'ai de la difficulté à gérer les besoins émotionnels d'un ou de plusieurs membres de mon équipe



Score de l'ISM pour « J'ai de la difficulté à gérer les besoins émotionnels d'un ou de plusieurs membres de mon équipe »

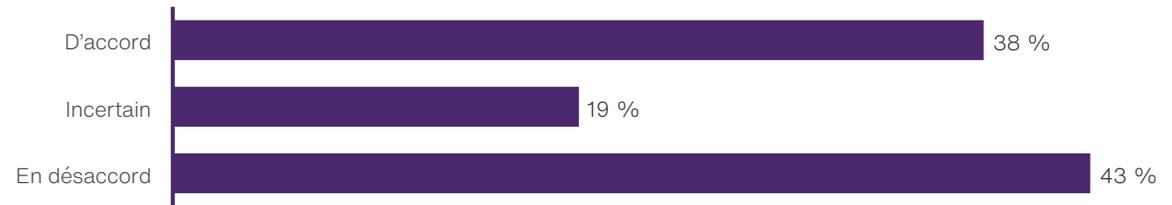


On a demandé aux gestionnaires de personnel s'ils ressentent la pression de diriger leur équipe en période de changement ou d'incertitude.

- Près de deux sur cinq (38 pour cent) ressentent la pression créée par la supervision de leur équipe en période de changement ou d'incertitude. C'est ce groupe qui affiche le pire score de santé mentale (54,6), inférieur de 22 points à celui des gestionnaires qui ne ressentent aucune pression, et de près de 10 points à la moyenne nationale (64,4)
- Les gestionnaires de moins de 40 ans sont 70 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à ressentir une pression liée à la supervision de leur équipe en période de changement ou d'incertitude
- Quarante-trois pour cent ne ressentent aucune pression à l'idée de diriger leur équipe en période de changement ou d'incertitude; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (76,5), supérieur de 12 points à la moyenne nationale (64,4)



Je ressens la pression de diriger mon équipe en période de changement ou d'incertitude



Score de l'ISM pour « Je ressens la pression de diriger mon équipe en période de changement ou d'incertitude »

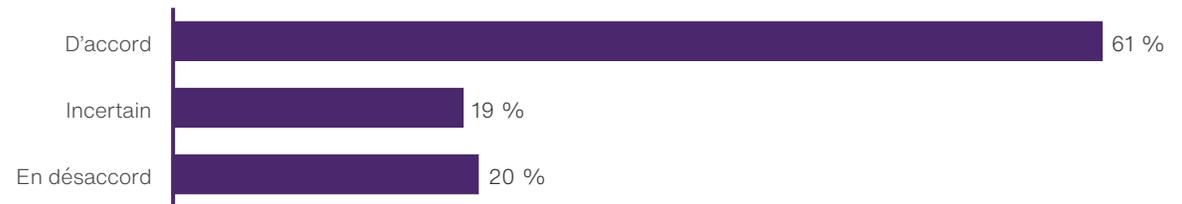


On a demandé aux gestionnaires de personnel s'ils ont accès à des ressources qui peuvent les aider à relever les défis auxquels ils font face.

- Près de deux sur cinq (39 pour cent) n'ont pas accès à ces ressources ou ne sont pas certains d'y avoir accès
- Vingt pour cent des gestionnaires n'ayant pas accès à des ressources qui peuvent les aider à relever les défis auxquels ils font face affichent le pire score de santé mentale (60,3), inférieur de plus de sept points à celui des gestionnaires ayant accès à ces ressources, et de quatre points à la moyenne nationale (64,4)
- Soixante et un pour cent ont accès à des ressources qui peuvent les aider à relever les défis auxquels ils font face; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (67,6), supérieur de plus de trois points à la moyenne nationale (64,4)



J'ai accès à des ressources qui peuvent m'aider à relever les défis auxquels je fais face



Score de l'ISM pour « J'ai accès à des ressources qui peuvent m'aider à relever les défis auxquels je fais face »



Incidence de l'accès aux soins de santé.

On a demandé aux travailleurs s'ils craignent que le manque d'accès à un fournisseur de soins de santé ait une incidence négative sur leur santé.

- Plus de deux sur cinq (42 pour cent) craignent que le manque d'accès à un fournisseur de soins de santé ait une incidence négative sur leur santé; c'est ce groupe qui affiche le pire score de santé mentale (58,0), inférieur de plus de 16 points à celui des travailleurs qui ne sont pas inquiets (74,0) et de plus de six points à la moyenne nationale (64,4)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 50 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à craindre que le manque d'accès à un fournisseur de soins de santé ait une incidence négative sur leur santé
- Un tiers d'entre eux (33 pour cent) n'ont aucune inquiétude à ce sujet; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (74,0), supérieur de près de 10 points à la moyenne nationale (64,4)



Je crains que le manque d'accès à un fournisseur de soins de santé ait une incidence négative sur ma santé



Score de l'ISM pour « Je crains que le manque d'accès à un fournisseur de soins de santé ait une incidence négative sur ma santé »



Dépistages préventifs

On a demandé aux travailleurs s'ils connaissent les dépistages préventifs offerts aux personnes de leur âge.

- Un travailleur sur cinq (20 pour cent) ne connaît pas les dépistages préventifs qui lui sont offerts ou n'est pas certain de les connaître
- Le score de santé mentale des neuf pour cent de travailleurs qui ne connaissent pas les dépistages préventifs offerts aux personnes de leur âge (59,9) est inférieur de près de six points à celui des travailleurs qui connaissent ces dépistages (65,7) et de plus de quatre points à la moyenne nationale (64,4)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont trois fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer ne pas connaître les dépistages préventifs offerts aux personnes de leur âge
- Soixante-dix-neuf pour cent connaissent les dépistages préventifs offerts aux personnes de leur âge; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (65,7), légèrement supérieur à la moyenne nationale (64,4)

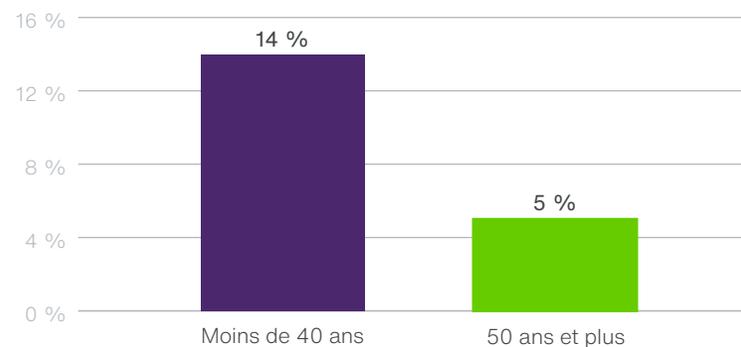
Connaissance des dépistages préventifs



Score de l'ISM pour « Connaissance des dépistages préventifs »



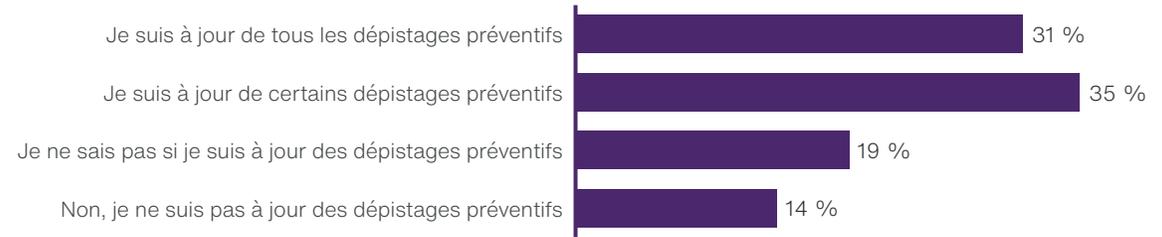
Pourcentage des travailleurs qui ne connaissent pas les dépistages préventifs offerts aux personnes de leur âge



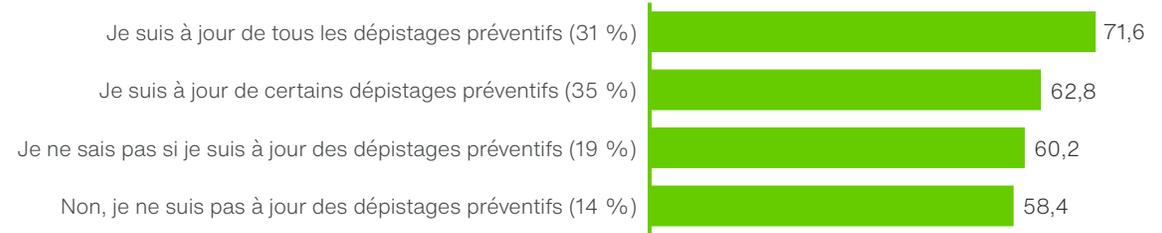
On a demandé aux travailleurs s'ils sont à jour des dépistages préventifs offerts aux personnes de leur âge et de leur sexe.

- Près de la moitié des travailleurs (49 pour cent) affirment ne pas être à jour des dépistages préventifs qui leur sont offerts, et 19 pour cent n'en sont pas certains
- Un travailleur sur sept (14 pour cent) affirme ne pas être à jour des dépistages préventifs; c'est ce groupe qui affiche le pire score de santé mentale (58,4), inférieur de plus de 13 points à celui des travailleurs affirmant être à jour de tous les dépistages préventifs (71,6) et de six points à la moyenne nationale (64,4)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont plus de deux fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer ne pas être à jour ou ne pas savoir s'ils sont à jour des dépistages préventifs
- Les hommes sont 50 pour cent plus nombreux que les femmes à affirmer ne pas savoir s'ils sont à jour des dépistages préventifs.
- Trente et un pour cent affirment être à jour de tous les dépistages préventifs; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (71,6), supérieur de plus de sept points à la moyenne nationale (64,4)
- Les travailleurs de plus de 50 ans sont deux fois plus nombreux que ceux de moins de 40 ans à affirmer qu'ils sont à jour de tous les dépistages préventifs

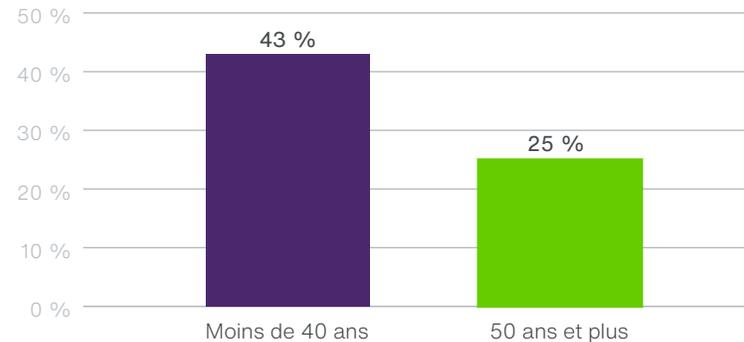
Êtes-vous à jour des dépistages préventifs offerts aux personnes de votre âge et de votre sexe?



Score de l'ISM pour « Êtes-vous à jour des dépistages préventifs offerts aux personnes de votre âge et de votre sexe? »



Pourcentage des travailleurs (par âge) qui ne sont pas à jour des dépistages préventifs ou le ne savent pas



Régime de soins de santé de l'employeur.

On a demandé aux travailleurs s'ils connaissent la protection offerte par le régime de soins de santé de leur employeur.

- Plus d'un travailleur sur cinq (22 pour cent) ne connaît pas la protection offerte par le régime de soins de santé de son employeur ou n'en est pas certain
- Le score de santé mentale des huit pour cent de travailleurs qui ne connaissent pas vraiment la protection offerte par le régime de soins de santé de leur employeur (53,4) est inférieur de près de 13 points à celui des travailleurs qui connaissent cette protection (66,1) et de 11 points à la moyenne nationale (64,4)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont deux fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à ne pas connaître la protection offerte par le régime de soins de santé de leur employeur
- Soixante-dix-huit pour cent connaissent la protection offerte par le régime de soins de santé de leur employeur; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (66,1), supérieur de près de deux points à la moyenne nationale (64,4)



Connaissez-vous la protection offerte par le régime de soins de santé de votre employeur?



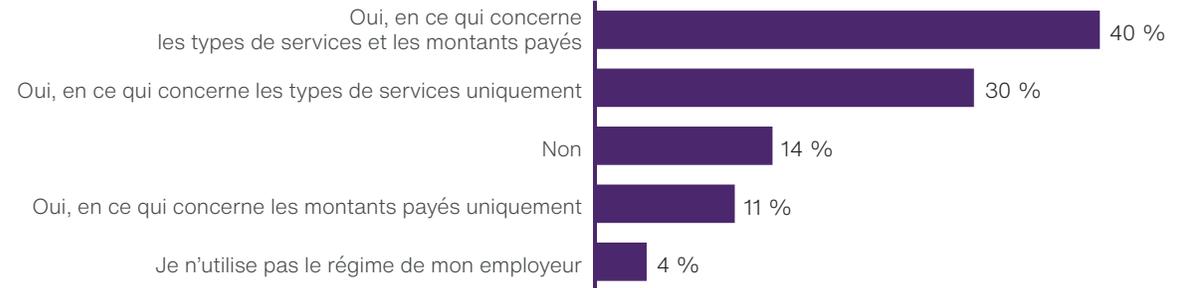
Score de l'ISM pour « Connaissez-vous la protection offerte par le régime de soins de santé de votre employeur? »



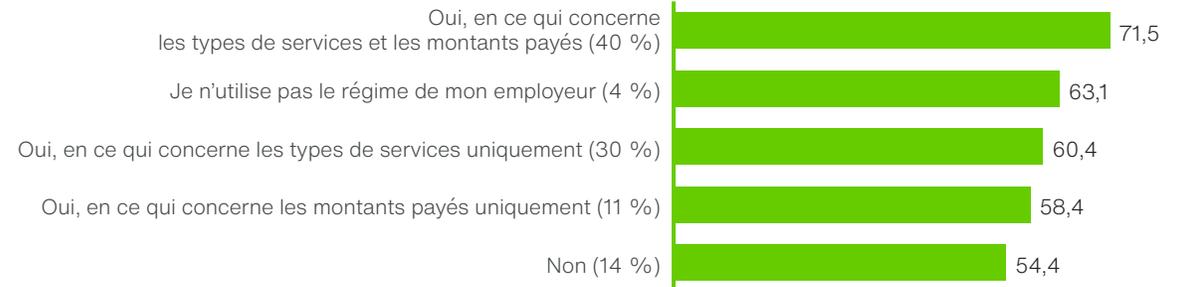
On a demandé aux travailleurs bénéficiant du régime de soins de santé offert par leur employeur si ce régime répond à leurs besoins.

- Près de six travailleurs sur dix (56 pour cent) affirment que ce régime ne répond pas pleinement à leurs besoins; 30 pour cent affirment que seuls les types de services couverts répondent à leurs besoins, 14 pour cent, que la protection offerte ne répond pas du tout à leurs besoins et 11 pour cent, que seuls les montants payés répondent à leurs besoins
- Les 14 pour cent de travailleurs affirmant que le régime de soins de santé ne répond pas du tout à leurs besoins obtiennent le pire score de santé mentale (54,4), inférieur de 17 points à celui des travailleurs affirmant que ce régime répond à leurs besoins et de 10 points à la moyenne nationale (64,4)
- Quarante pour cent affirment que le régime de soins de santé offert par leur employeur répond pleinement à leurs besoins; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (71,5), supérieur de sept points à la moyenne nationale (64,4)
- Les travailleurs dont le revenu annuel du ménage est supérieur à 100 000 \$ sont 50 pour cent plus nombreux que ceux dont le revenu est inférieur à 100 000 \$ à affirmer que ce régime répond pleinement à leurs besoins

Le régime de soins de santé offert par mon employeur répond à mes besoins



Score de l'ISM pour « Le régime de soins de santé offert par mon employeur répond à mes besoins »



Gestion de la santé, des responsabilités financières, personnelles et professionnelles.

On a demandé aux travailleurs s'ils gèrent bien leur santé.

- Trois travailleurs sur dix (30 pour cent) ne gèrent pas bien leur santé ou ne sont pas certains de bien le faire
- Les 11 pour cent de travailleurs qui ne gèrent pas bien leur santé obtiennent le pire score de santé mentale (40,1), inférieur de plus de 31 points à celui des travailleurs gérant bien leur santé (71,3) et de plus de 24 points à la moyenne nationale (64,4)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 50 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leur santé
- Soixante et onze pour cent gèrent bien leur santé; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (71,3), supérieur de sept points à la moyenne nationale (64,4)



En général, je gère bien ma santé



Score de l'ISM pour « En général, je gère bien ma santé »





On a demandé aux travailleurs s'ils gèrent bien leurs responsabilités financières.

- Plus du quart des travailleurs (27 pour cent) ne gèrent pas bien leurs responsabilités financières ou ne sont pas certains de bien le faire
- Les 11 pour cent de travailleurs qui ne gèrent pas bien leurs responsabilités financières obtiennent le pire score de santé mentale (40,4), inférieur de plus de 30 points à celui des travailleurs qui gèrent bien ces mêmes responsabilités (70,7) et de 24 points à la moyenne nationale (64,4)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 80 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leurs responsabilités financières
- Les parents sont 40 pour cent plus nombreux que les personnes sans enfant à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leurs responsabilités financières
- Soixante-treize pour cent affirment bien gérer leurs responsabilités financières; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (70,7), supérieur de plus de six points à la moyenne nationale (64,4)

En général, je gère bien mes responsabilités financières



Score de l'ISM pour « En général, je gère bien mes responsabilités financières »



On a demandé aux travailleurs s'ils gèrent bien leurs responsabilités professionnelles.

- Un travailleur sur sept (14 pour cent) ne gère pas bien ses responsabilités professionnelles ou n'est pas certain de bien le faire; ce groupe affiche un score de santé mentale inférieur d'au moins 20 points à celui des travailleurs affirmant qu'ils gèrent bien leurs responsabilités professionnelles (67,7) et d'au moins 17 points à la moyenne nationale (64,4)
- Quatre-vingt-six pour cent gèrent bien leurs responsabilités professionnelles; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (67,7), supérieur de plus de trois points à la moyenne nationale (64,4)



En général, je gère bien mes responsabilités professionnelles



Score de l'ISM pour « En général, je gère bien mes responsabilités professionnelles »



On a demandé aux travailleurs s'ils gèrent bien leurs responsabilités familiales.

- Plus d'un travailleur sur six (17 pour cent) ne gère pas bien ses responsabilités familiales ou n'est pas certain de bien le faire; ce groupe affiche un score de santé mentale inférieur d'au moins 21 points à celui des travailleurs qui gèrent bien leurs responsabilités familiales (68,7) et d'au moins 17 points à la moyenne nationale (64,4)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont deux fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leurs responsabilités familiales
- Quatre-vingt-trois pour cent gèrent bien leurs responsabilités familiales; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (68,7), supérieur de plus de quatre points à la moyenne nationale (64,4)



En général, je gère bien mes responsabilités familiales



Score de l'ISM pour « En général, je gère bien mes responsabilités familiales »



On a demandé aux travailleurs s'ils gèrent bien leurs relations personnelles et leurs amitiés.

- Près du quart (24 pour cent) ne gèrent pas bien leurs relations personnelles et leurs amitiés, ou ne sont pas certains de bien le faire; ce groupe affiche un score de santé mentale inférieur d'au moins 20 points à celui des travailleurs qui gèrent bien leurs relations personnelles (70,3) et d'au moins 14 points à la moyenne nationale (64,4)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont deux fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leurs relations personnelles et leurs amitiés
- Les parents sont 40 pour cent plus nombreux que les personnes sans enfant à affirmer qu'ils ne gèrent pas bien leurs relations personnelles et leurs amitiés
- Soixante-seize pour cent gèrent bien leurs relations personnelles et leurs amitiés; c'est ce groupe qui affiche le meilleur score de santé mentale (70,3), supérieur de près de six points à la moyenne nationale (64,4)



En général, je gère bien mes relations personnelles et mes amitiés



Score de l'ISM pour « En général, je gère bien mes relations personnelles et mes amitiés »



Aperçu de l'Indice de santé mentale TELUS.

La santé mentale et le bien-être de la population sont essentiels à la santé globale et à la productivité au travail. L'Indice de santé mentale fournit une mesure de l'état de santé mentale actuel des adultes en emploi. Les hausses et les baisses de l'ISM ont pour but de prédire les risques quant aux coûts et à la productivité, et d'indiquer s'il est nécessaire que les entreprises et les gouvernements investissent en santé mentale.

Le rapport de l'Indice de santé mentale comporte deux parties :

1. L'Indice de santé mentale (ISM) global
2. Une section « Pleins feux sur » qui rend compte de l'incidence spécifique des enjeux courants dans la collectivité.

Méthodologie

Les données du présent rapport ont été recueillies au moyen d'un sondage en ligne mené auprès de 3 000 Canadiens résidant au Canada, actuellement en emploi ou qui l'ont été dans les six mois précédents. Les participants ont été sélectionnés selon leur représentativité sur le plan de l'âge, du sexe, du secteur d'activité et de la répartition géographique au Canada. On leur a demandé de répondre à chaque question en pensant aux deux semaines précédentes. Les données contenues dans le présent rapport ont été recueillies entre le 7 et le 20 mars 2024.

Calculs

Afin de créer l'Indice de santé mentale, la première étape a consisté à établir un système de notation convertissant les réponses individuelles à chaque question en valeur ponctuelle. Les valeurs ponctuelles les plus élevées sont associées à une meilleure santé mentale et à un risque inférieur pour la santé mentale. Les scores de chaque personne ont été additionnés, puis divisés par le nombre total de points possible, pour obtenir un score sur 100. Le score brut est la moyenne mathématique des scores individuels. La répartition des scores se fait selon l'échelle suivante :

Santé mentale à risque : 0 à 49

Santé mentale précaire : 50 à 79

Santé mentale optimale : 80 à 100

Données et analyses supplémentaires.

Les répartitions démographiques des scores secondaires et les analyses corrélationnelles croisées et personnalisées sont disponibles sur demande. L'analyse comparative par rapport aux résultats nationaux ou tout sous-groupe est disponible sur demande. Écrivez à ISM@telushealth.com





www.telussante.com

