



Indice de santé mentale TELUS.

Canada | Janvier 2024

Table des matières

1. Ce que vous devez retenir à propos de janvier 2024	3
--	----------

2. Indice de santé mentale	6
Risque pour la santé mentale	7
Scores secondaires de l'Indice de santé mentale	8
Anxiété	9
Isolement	10
Productivité	11
Gestionnaires et non-gestionnaires	12
Santé mentale par sexe et par âge	13
Santé mentale par situation d'emploi	13
Fonds d'urgence	13

3. Indice de santé mentale par province	14
--	-----------

4. Indice de santé mentale par secteur d'activité	16
--	-----------

5. Pleins feux sur	17
Culture du milieu de travail	17
Sécurité psychologique au travail	22
Contrôle et attentes au travail	24
Relations	27
Participation à des activités sociales	29
Confiance	30
Rendement de l'organisation	31

6. Aperçu de l'Indice de santé mentale TELUS	32
Méthodologie	32
Calculs	32
Données et analyses supplémentaires	32

Ce que vous devez retenir à propos de janvier 2024.

Le score de santé mentale des travailleurs canadiens est tombé à un niveau comparable à celui atteint lors de la pandémie.

- S'établissant à 63,5, le score de santé mentale des travailleurs a baissé par rapport à décembre 2023, s'établissant à 63,8
- **En effet, 33 pour cent des travailleurs canadiens présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 45 pour cent présentent un risque modéré et 22 pour cent ont un faible risque d'éprouver un problème de santé mentale**
- Les scores secondaires relatifs à la dépression, à la productivité et au risque financier se sont légèrement améliorés par rapport à décembre; tous les autres scores secondaires ont diminué ou sont restés inchangés. **Pour un 21^e mois consécutif, l'anxiété et l'isolement correspondent aux scores secondaires de santé mentale les plus bas**
- Les scores de santé mentale se sont améliorés au Manitoba, à Terre-Neuve-et-Labrador, au Québec et dans les Maritimes, tandis que dans les autres provinces, ils ont diminué ou sont restés inchangés par rapport à décembre 2023
- La santé mentale des gestionnaires et des non-gestionnaires s'est affaiblie par rapport au mois précédent
- Les ouvriers ont un score de santé mentale plus élevé que les travailleurs du secteur des services, mais moins élevé que les travailleurs de bureau



Le respect, le soutien et la reconnaissance au travail sont en corrélation avec la santé mentale et la productivité.

- **Une personne sur dix ne se sent pas appréciée ni respectée par ses collègues.** Le score de santé mentale de ce groupe est inférieur de 20 points à celui des travailleurs qui se sentent appréciés et respectés
- **Plus d'une personne sur cinq (21 pour cent) estime que son milieu de travail ne la soutient pas.** Le score de santé mentale de ce groupe est inférieur de plus de 19 points à celui des travailleurs qui croient que leur milieu de travail les soutient
- Les jeunes travailleurs (moins de 40 ans), les ouvriers et les parents sont plus susceptibles de déclarer que leur milieu de travail ne les soutient pas
- **Les travailleurs qui ne se sentent pas appréciés et respectés par leurs collègues et ceux qui affirment que leur milieu de travail ne les soutient pas sont plus de deux fois plus nombreux à déclarer que leur santé mentale nuit à leur productivité au travail**
- **La moitié des travailleurs ne croient pas que les récompenses et les marques de reconnaissance offertes dans leur organisation sont équitables et impartiales.** Le score de santé mentale de ce groupe est inférieur d'au moins neuf points à celui des travailleurs qui croient que les récompenses et les marques de reconnaissance octroyées par leur employeur sont équitables et impartiales



Près de quatre personnes sur dix indiquent que leur employeur ne favorise pas la santé et la sécurité psychologiques des employés ou sont incertaines à cet égard.

- **47 pour cent ont une perception positive de la culture de leur organisation en matière de santé mentale tandis que 15 pour cent en ont une perception négative.** Les scores de santé mentale des travailleurs qui évaluent négativement la culture en matière de santé mentale de leur organisation sont inférieurs d'au moins 18 points à ceux des travailleurs qui évaluent positivement la culture de leur entreprise
- 37 pour cent ne croient pas que leur milieu de travail tient à faire en sorte que les employés puissent exprimer leurs préoccupations sans craindre d'être humiliés ou de subir des représailles, ou sont incertains. Le score de santé mentale de ce groupe est inférieur d'au moins 12 points à celui des travailleurs qui pensent pouvoir s'exprimer sans craindre de subir des représailles
- Selon 36 pour cent des travailleurs, le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs ne sont pas rapidement résolus

de manière équitable dans leur milieu de travail. Le score de santé mentale de ce groupe est inférieur d'au moins 10 points à celui des travailleurs qui font état d'une résolution rapide et équitable de ce genre de problème

- **Les travailleurs selon qui leur milieu de travail ne tient pas à faire en sorte que les employés puissent exprimer leurs préoccupations et ceux selon qui le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs ne sont pas rapidement résolus de manière équitable sont presque deux fois plus susceptibles de déclarer que leur santé mentale nuit à leur productivité au travail**
- Les femmes sont 50 pour cent plus nombreuses que les hommes à indiquer que le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs ne sont pas rapidement résolus de manière équitable dans leur milieu de travail

Un peu plus de la moitié des travailleurs évaluent favorablement leurs avantages sociaux et services en santé mentale.

- 55 pour cent donnent une note de 4 ou 5 (excellents) aux avantages sociaux et services en santé mentale fournis par leur employeur; ce groupe obtient des scores de santé mentale supérieurs d'au moins quatre points à la moyenne nationale
- 17 pour cent donnent une note de 2 ou 1 (médiocres) aux avantages sociaux et services en santé mentale fournis par leur employeur; ce groupe affiche des scores de santé mentale qui sont au moins 17 points en dessous de celui des travailleurs qui leur attribuent un 4 ou un 5 (excellents) et au moins 13 points en dessous de la moyenne nationale
- 21 pour cent des travailleurs ne savent pas si leur employeur offre des avantages sociaux en matière de santé mentale ou indiquent que leur employeur n'offre pas de tels avantages sociaux



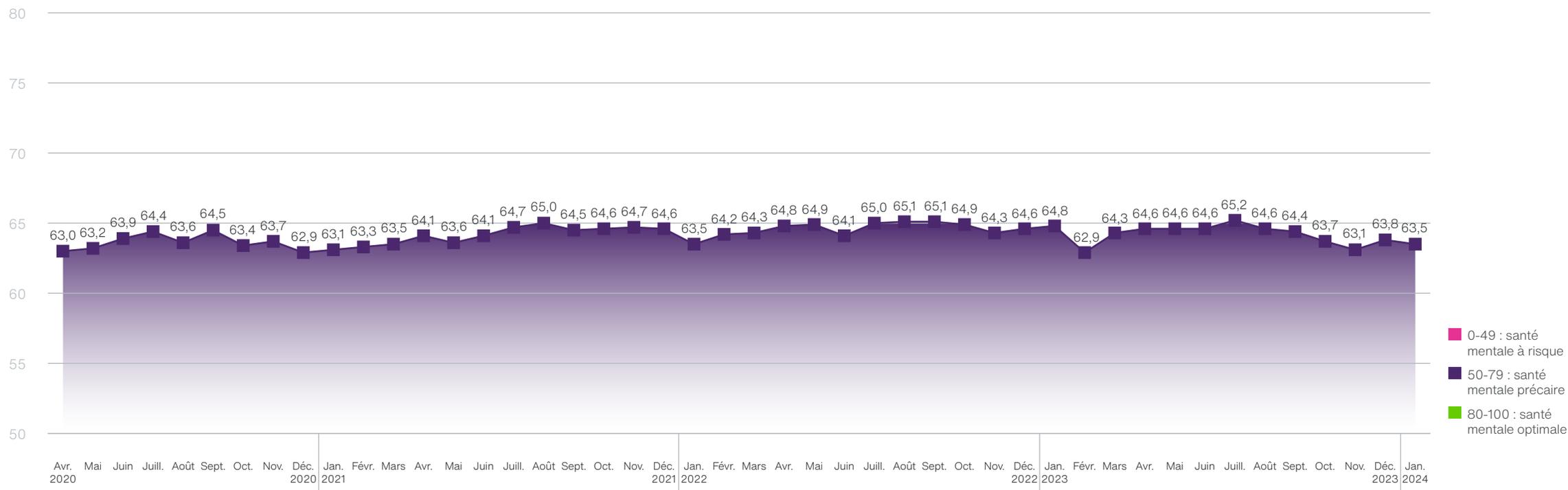
Les jeunes travailleurs sont plus susceptibles de ne pas avoir de relations professionnelles et personnelles avec des personnes en qui ils ont confiance.

- **Près de la moitié (45 pour cent) n'ont pas de relations professionnelles avec des collègues en qui ils ont confiance.** Le score de santé mentale de ce groupe est inférieur d'au moins 17 points à celui des travailleurs qui ont des relations de confiance au travail. **Ces travailleurs sont trois fois plus nombreux à affirmer se sentir isolés que ceux qui ont des relations de confiance au travail**
- **Près de 40 pour cent (39 pour cent) n'ont pas de relations personnelles avec des personnes en qui ils ont confiance.** Le score de santé mentale de ce groupe est inférieur d'au moins 18 points à celui des travailleurs qui ont des relations personnelles de confiance. **Ces travailleurs sont près de quatre fois plus nombreux à affirmer se sentir isolés que ceux qui ont des relations personnelles de confiance**
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont presque deux fois plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à ne pas avoir de relations personnelles de confiance et 40 pour cent plus nombreux que les travailleurs de plus de 50 ans à ne pas avoir de relations professionnelles de confiance
- **Plus du quart (26 pour cent) des répondants ne font pas assez confiance à quiconque pour être eux-mêmes.** Le score de santé mentale de ce groupe est inférieur de 22 points à celui des travailleurs ayant quelqu'un avec qui ils peuvent être eux-mêmes. Ces répondants sont plus de trois fois plus susceptibles de se sentir isolés que les travailleurs ayant quelqu'un avec qui ils peuvent être eux-mêmes
- Les jeunes travailleurs (moins de 40 ans) et les parents sont plus susceptibles d'affirmer ne pas faire assez confiance à quiconque pour être eux-mêmes

Indice de santé mentale.

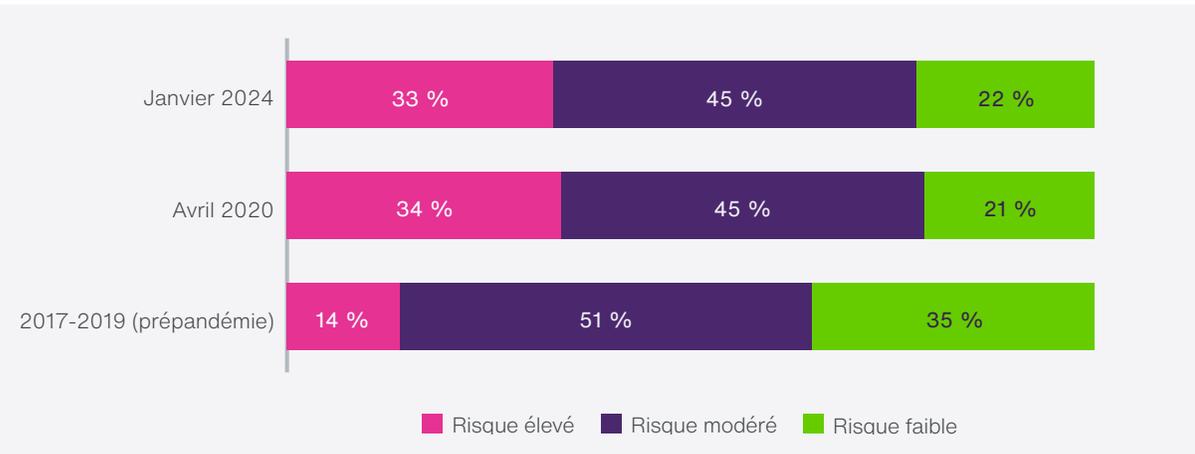
L'Indice de santé mentale (ISM) global pour janvier 2024 s'établit à 63,5. Depuis qu'il a atteint un sommet en juillet 2023, le score de santé mentale des travailleurs canadiens est tombé à un niveau comparable à celui atteint lors de la pandémie.

ISM : mois actuel Janvier 2024	Décembre 2023
63,5	63,8



Risque pour la santé mentale.

En janvier 2024, 33 pour cent des travailleurs canadiens présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 45 pour cent présentent un risque modéré et 22 pour cent ont un faible risque d'éprouver un problème de santé mentale. Près de quatre ans après le lancement de l'ISM en avril 2020, on constate une diminution d'un pour cent des travailleurs à risque élevé et une augmentation d'un pour cent des travailleurs à faible risque.



Le pourcentage de travailleurs ayant reçu un diagnostic d'anxiété ou de dépression est d'environ 30 pour cent dans le groupe présentant un risque élevé, de sept pour cent dans celui présentant un risque modéré, et d'un pour cent dans celui présentant un risque faible.

Scores secondaires de l'Indice de santé mentale.

Depuis 21 mois, l'anxiété (57,1) demeure le score secondaire de l'Indice de santé mentale le plus faible. Il est suivi des scores secondaires liés à l'isolement (59,2), à la dépression (62,5), à la productivité (62,5), à l'optimisme (65,1) et au risque financier (67,1). La santé psychologique générale (71,2) demeure le score de santé mentale le plus favorable en janvier 2024.

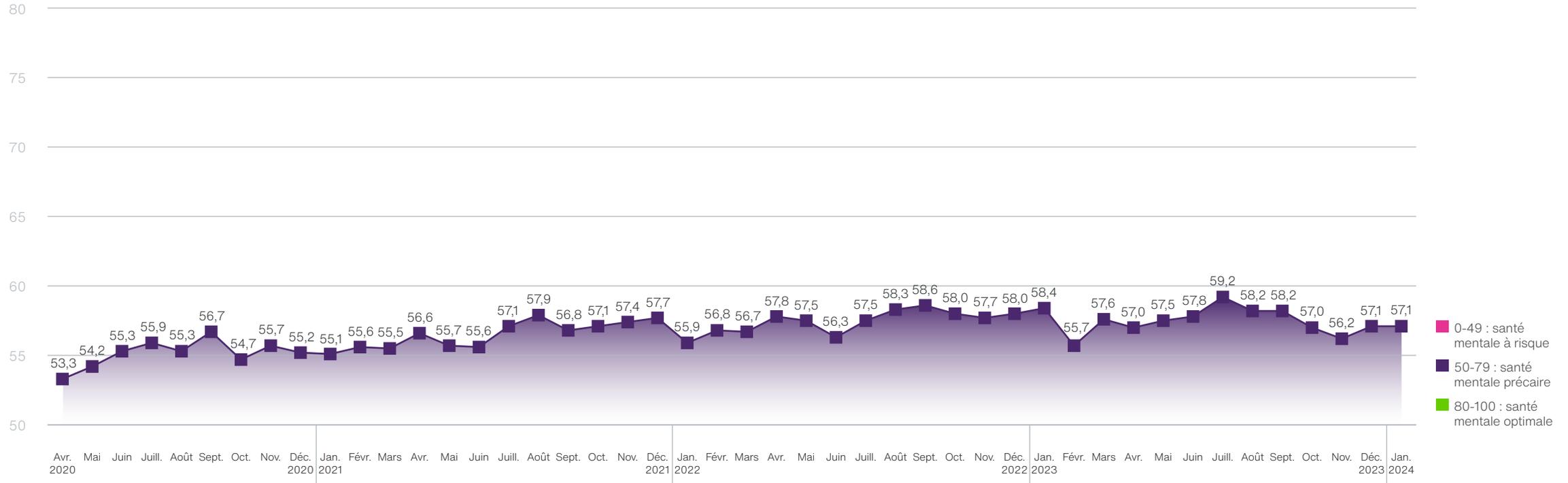
- Pour un 21^e mois consécutif, l'anxiété et l'isolement correspondent aux scores secondaires de santé mentale les plus bas
- Les scores relatifs à l'optimisme, à l'isolement et à la santé psychologique générale ont reculé par rapport au mois précédent

Scores secondaires de l'Indice de santé mentale	Janvier 2024	Décembre 2023
Anxiété	57,1	57,1
Isolement	59,2	59,8
Dépression	62,5	62,1
Productivité	62,5	62,0
Optimisme	65,1	66,0
Risque financier	67,1	66,7
Santé psychologique	71,2	71,6



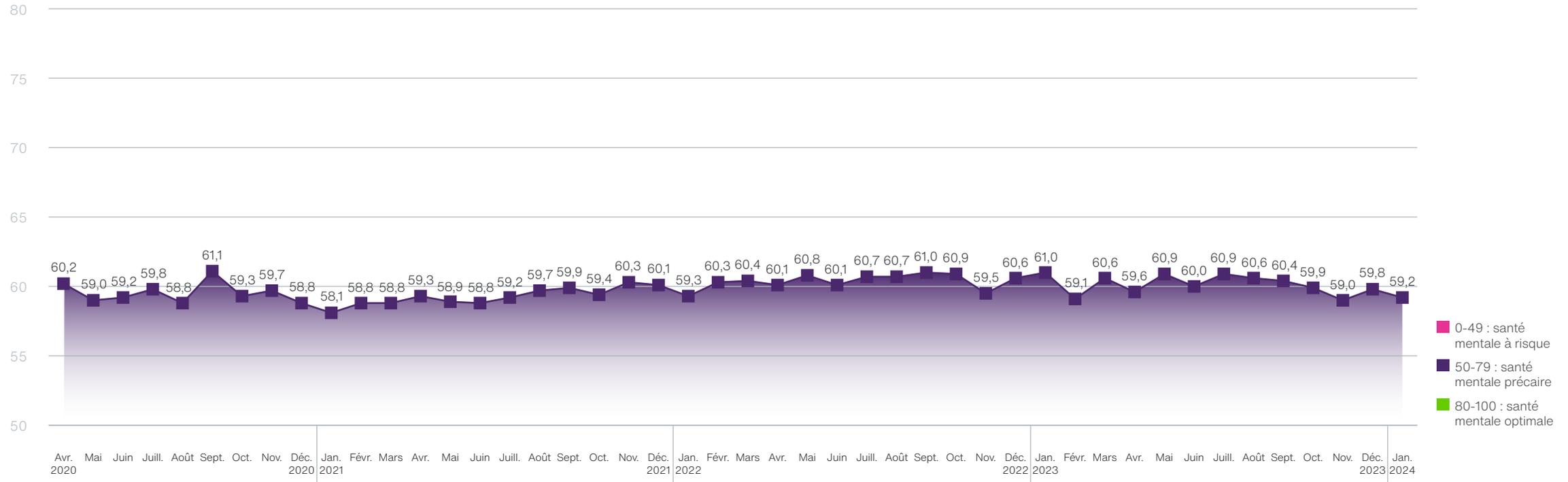
Anxiété

Le score secondaire lié à l'anxiété fluctue depuis le lancement de l'ISM en avril 2020. Depuis qu'il a atteint un sommet en juillet 2023, le score relatif à l'anxiété a accusé des baisses jusqu'en novembre 2023. S'établissant à 57,1, le score secondaire lié à l'anxiété demeure inchangé par rapport au mois précédent et reste le score secondaire de santé mentale le plus faible pour le 21^e mois consécutif.



Isolement

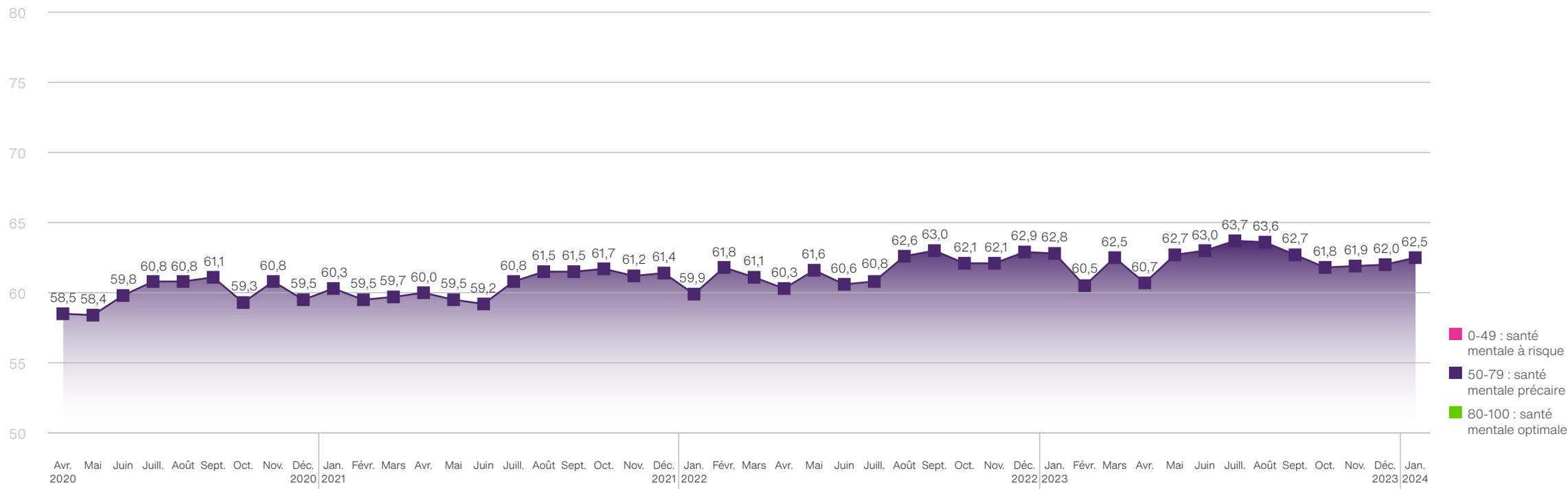
Après avoir atteint son point le plus bas en janvier 2021, le score secondaire lié à l'isolement a varié, subissant de multiples périodes de hausses et de baisses marquées. Les scores relatifs à l'isolement sont généralement en baisse depuis juillet 2023. En janvier 2024, le score lié à l'isolement affiche une diminution de 0,6 point et conserve sa place à l'avant-dernier rang des scores secondaires de santé mentale pour le 21^e mois consécutif.



Productivité

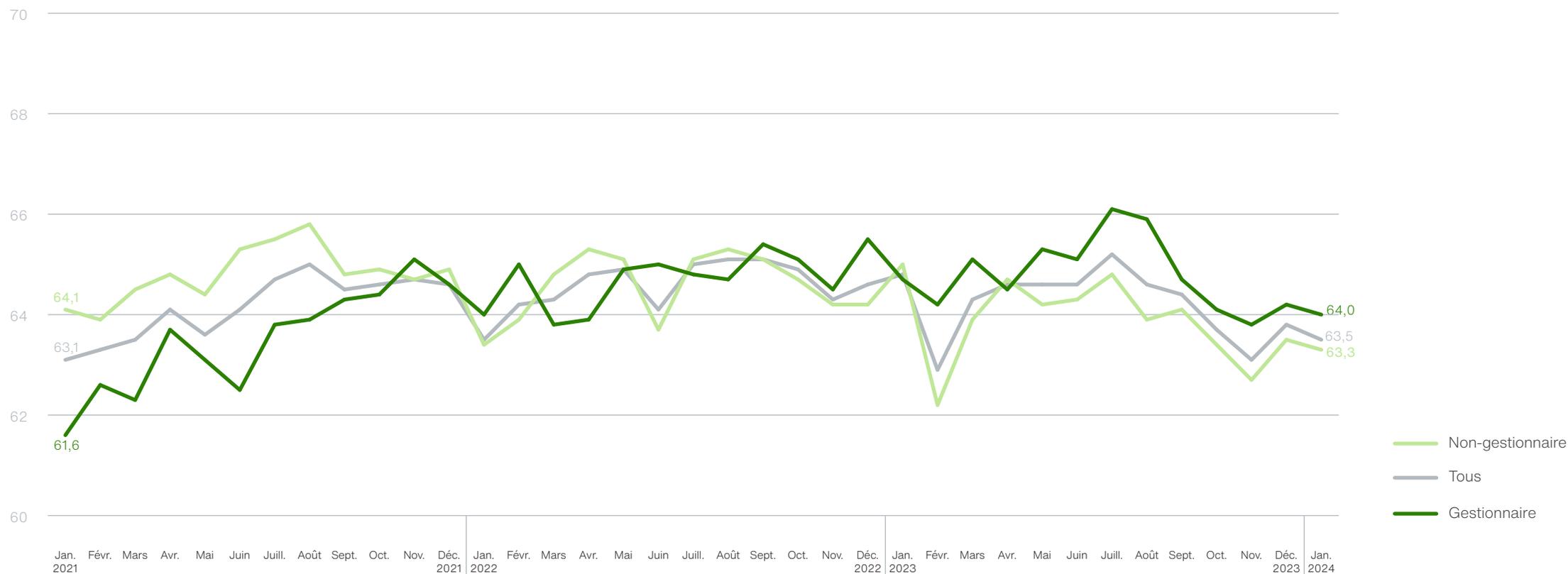
Le score secondaire relatif à la productivité mesure l'incidence de la santé mentale sur la productivité et l'atteinte des objectifs professionnels.

Dans l'ensemble, l'incidence de la santé mentale sur la productivité diminue lentement depuis la pandémie. Toutefois, à l'instar des autres scores secondaires, après avoir atteint son maximum en juillet 2023, le score relatif à la productivité a baissé en octobre. Suivant une période de stabilité de trois mois, il affiche une hausse légère de 0,5 point en janvier 2024.



Gestionnaires et non-gestionnaires.

De janvier à octobre 2021, les scores de santé mentale des gestionnaires étaient plus faibles que les scores des non-gestionnaires et inférieurs aux moyennes canadiennes. De novembre 2021 à janvier 2023, les gestionnaires et les non-gestionnaires ont obtenu des scores de santé mentale similaires; toutefois, en février 2023, on a observé une forte baisse des scores de santé mentale des non-gestionnaires. Depuis février 2023, les scores de santé mentale des gestionnaires sont généralement plus élevés que les scores des non-gestionnaires. En janvier 2024, les scores de santé mentale des gestionnaires et des non-gestionnaires poursuivent leur déclin, malgré l'amélioration modeste observée en décembre 2023.



Santé mentale par sexe et par âge.

- Depuis le lancement de l'ISM, les femmes affichent des scores de santé mentale nettement inférieurs à ceux des hommes. En janvier 2024, le score de santé mentale des femmes est de 61,0, comparativement à 66,3 chez les hommes
- Depuis avril 2020, les scores de santé mentale s'améliorent avec l'âge
- On observe des différences entre les scores de santé mentale des travailleurs avec et sans enfants mineurs depuis le lancement de l'ISM, en avril 2020. Près de quatre ans plus tard, ce phénomène se poursuit alors que les travailleurs qui ont au moins un enfant obtiennent un score plus bas (59,5) que ceux qui n'en ont pas (65,3)

Santé mentale par situation d'emploi.

- Dans l'ensemble, quatre pour cent des participants sont sans emploi¹ et 10 pour cent signalent une réduction de leur salaire ou de leurs heures de travail
- Les participants faisant état d'une baisse de salaire par rapport au mois précédent ont le score de santé mentale le plus faible (48,8), suivis de ceux dont les heures de travail ont été réduites (55,2) depuis le mois précédent, puis de ceux présentement sans emploi (63,6) et de ceux dont le salaire ou les heures n'ont connu aucun changement (64,7)
- Les ouvriers (63,1) obtiennent un score de santé mentale plus élevé que les travailleurs du secteur des services (62,1), mais moins élevé que les travailleurs de bureau (64,5)
- Les gestionnaires ont un score de santé mentale supérieur (64,0) à celui des non-gestionnaires (63,3)
- Les participants qui se décrivent comme travailleurs autonomes ou propriétaires uniques ont le score de santé mentale le plus élevé (66,7)
- Les répondants qui travaillent pour des entreprises comptant entre 501 et 1 000 employés affichent le score de santé mentale le plus faible (61,3)



Fonds d'urgence

- Les travailleurs qui n'ont pas de fonds d'urgence obtiennent de nouveau un score de santé mentale plus faible (48,4) que l'ensemble du groupe (63,5). Les travailleurs qui ont un fonds d'urgence obtiennent un score de santé mentale moyen de 69,2

¹ Les participants à l'ISM ayant travaillé dans les six derniers mois sont inclus dans le sondage.

Indice de santé mentale par province.

En janvier 2024, les scores de santé mentale se sont améliorés au Manitoba, à Terre-Neuve-et-Labrador, au Québec et dans les Maritimes, tandis que dans les autres provinces, ils ont diminué ou sont restés inchangés par rapport à décembre 2023.

- La Saskatchewan présente la baisse la plus marquée, son score de santé mentale ayant perdu 2,3 points par rapport à décembre
- Le score de santé mentale du Manitoba (67,3) est celui qui a enregistré l'augmentation la plus importante (5,2 points) et qui est le plus élevé en janvier 2024
- Le pire score de santé mentale est celui de l'Alberta (61,4), en baisse de 1,6 point par rapport à décembre 2023

Province	Janvier 2024	Décembre 2023	Changement
Manitoba	67,3	62,1	5,2
Terre-Neuve-et-Labrador	65,9	63,8	2,1
Québec	63,8	62,0	1,8
Maritimes	64,5	63,5	1,0
Colombie-Britannique	63,5	63,5	0,0
Ontario	63,6	64,6	-1,0
Alberta	61,4	63,0	-1,6
Saskatchewan	64,5	66,8	-2,3



Situation d'emploi	Janv. 2024	Déc. 2023
En emploi (aucun changement d'heures ou de salaire)	64,7	64,6
En emploi (moins d'heures que le mois dernier)	55,2	54,6
En emploi (salaire réduit par rapport au mois dernier)	48,8	51,1
Présentement sans emploi	63,6	64,1

Groupe d'âge	Janv. 2024	Déc. 2023
20 à 29 ans	52,1	55,2
30 à 39 ans	58,3	57,9
40 à 49 ans	61,4	61,5
50 à 59 ans	64,8	65,2
60 à 69 ans	72,9	72,8

Nombre d'enfants	Janv. 2024	Déc. 2023
Aucun	65,3	65,6
1 enfant	60,4	58,9
2 enfants	59,1	61,2
3 enfants ou plus	55,3	59,9

Sexe	Janv. 2024	Déc. 2023
Homme	66,3	66,2
Femme	61,0	61,4

Revenu du ménage	Janv. 2024	Déc. 2023
Moins de 30 k\$/année	52,9	54,2
30 k\$ à <60 k\$/année	59,6	58,7
60 k\$ à <100 k\$/année	63,1	62,9
100 k\$ à <150 k\$/année	65,7	66,2
150 k\$ ou plus	70,3	70,1

Taille de l'effectif	Janv. 2024	Déc. 2023
Travailleur autonome/propriétaire unique	66,7	66,6
2 à 50 employés	63,8	63,0
51 à 100 employés	61,4	60,9
101 à 500 employés	62,5	63,4
501 à 1 000 employés	61,3	62,7
1 001 à 5 000 employés	66,5	66,6
5 001 à 10 000 employés	62,0	61,7
Plus de 10 000 employés	63,4	65,2

Gestionnaire	Janv. 2024	Déc. 2023
Gestionnaire	64,0	64,2
Non-gestionnaire	63,3	63,5

Environnement de travail	Janv. 2024	Déc. 2023
Secteur ouvrier	63,1	62,2
Bureau	64,5	64,3
Service	62,1	63,4

Les chiffres surlignés en **magenta** sont les plus bas/pires scores du groupe.
 Les chiffres surlignés en **vert** sont les plus élevés/meilleurs scores du groupe.

Indice de santé mentale par secteur d'activité.

Les employés qui travaillent en restauration présentent le score de santé mentale le plus faible (56,2), suivis des travailleurs dans le secteur des services d'administration et de soutien (56,6) et en agriculture, foresterie, pêche et chasse (57,8).

Les employés qui travaillent dans les secteurs des services professionnels, scientifiques et techniques (71,5), de l'automobile (71,5) et de l'extraction minière, l'exploitation en carrière et l'extraction de pétrole et de gaz (69,9) obtiennent les scores de santé mentale les plus élevés ce mois-ci.



Secteur d'activité	Janvier 2024	Décembre 2023	Changement
Automobile	71,5	65,0	6,5
Services immobiliers, de location et de location à bail	69,0	63,7	5,3
Médias et télécommunications	63,7	59,5	4,2
Services publics	66,1	61,9	4,1
Hébergement	64,9	61,4	3,5
Fabrication	68,6	65,3	3,3
Commerce de gros	62,8	60,0	2,8
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction de pétrole et de gaz	69,9	68,4	1,5
Construction	64,6	63,1	1,5
Technologie	63,9	62,6	1,3
Transport	66,1	65,3	0,8
Services professionnels, scientifiques et techniques	71,5	70,8	0,7
Services d'enseignement	65,1	64,4	0,7
Arts, spectacles et loisirs	64,4	63,9	0,5
Entreposage	59,2	59,5	-0,3
Administrations publiques	65,6	66,3	-0,7
Autres services (sauf les administrations publiques)	64,8	65,6	-0,7
Services financiers et assurance	64,3	65,1	-0,7
Soins de santé et assistance sociale	59,9	61,5	-1,6
Autre	61,8	63,8	-2,0
Commerce de détail	60,8	63,4	-2,5
Restauration	56,2	58,7	-2,5
Services d'administration et de soutien	56,6	59,7	-3,1
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	57,8	61,9	-4,1

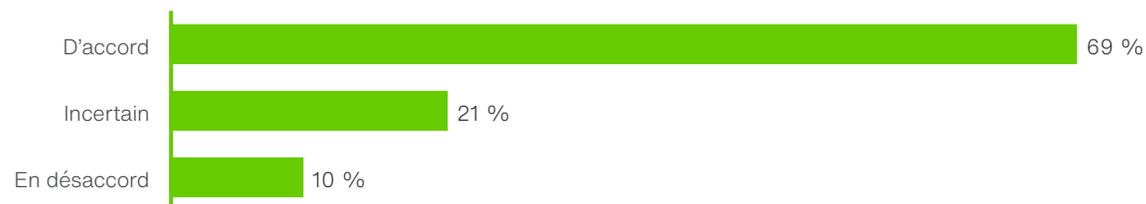
Pleins feux sur...

Culture du milieu de travail

On a demandé aux travailleurs s'ils se sentent appréciés et respectés par leurs collègues.

- Un travailleur sur dix (10 pour cent) ne se sent pas apprécié et respecté par ses collègues; ce groupe affiche le score de santé mentale le plus bas (49,1), soit 20 points de moins que les travailleurs qui se sentent appréciés et respectés (69,1) et plus de 14 points de moins que la moyenne nationale (63,5)
- Les travailleurs qui ne se sentent pas appréciés et respectés par leurs collègues sont plus de deux fois plus nombreux que ceux qui se sentent appréciés et respectés à affirmer que leur santé mentale nuit à leur productivité
- Près de sept travailleurs sur dix (69 pour cent) se sentent appréciés et respectés par leurs collègues; ce groupe présente le meilleur score de santé mentale (69,1), soit plus de cinq points au-dessus de la moyenne nationale (63,5)

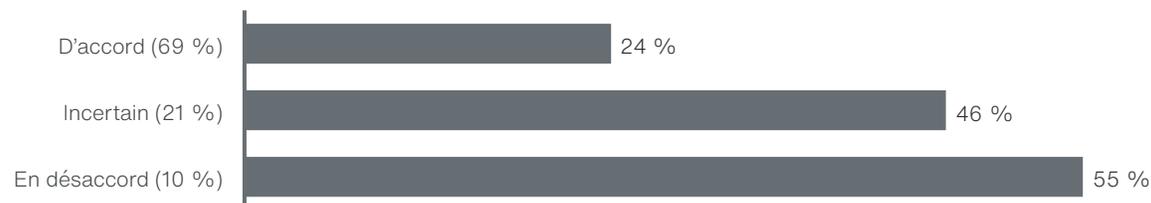
Je sens que mes collègues m'apprécient et me respectent



Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Je sens que mes collègues m'apprécient et me respectent »



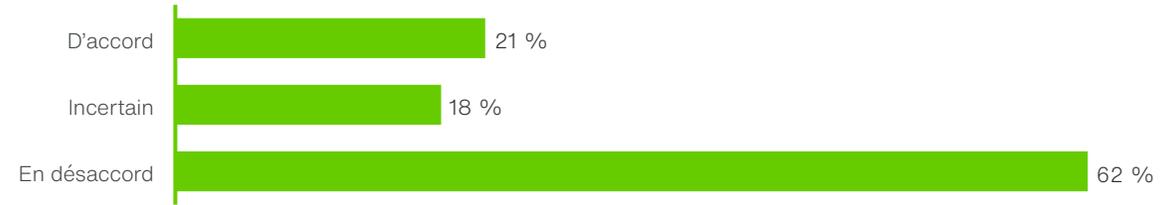
Pourcentage des répondants qui affirment que leur santé mentale nuit à leur productivité selon la réponse à l'énoncé « Je sens que mes collègues (pairs) m'apprécient et me respectent »



On a demandé aux travailleurs si leur milieu de travail les soutient en général.

- Plus d'un travailleur sur cinq (21 pour cent) ne croit pas que son milieu de travail le soutient; ce groupe obtient le score de santé mentale le plus bas (50,6), soit plus de 19 points de moins que les travailleurs dont le milieu de travail les soutient (70,0), et 13 points de moins que la moyenne nationale (63,5)
- Les travailleurs qui ne croient pas que leur milieu de travail les soutient sont plus de deux fois plus nombreux que ceux qui se sentent soutenus à affirmer que leur santé mentale nuit à leur productivité
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 60 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à affirmer que leur milieu de travail ne les soutient pas
- Les parents sont 50 pour cent plus susceptibles que les personnes sans enfants d'affirmer que leur milieu de travail ne les soutient pas
- Les ouvriers sont 50 pour cent plus susceptibles que les travailleurs de bureau et ceux du secteur des services d'affirmer que leur milieu de travail ne les soutient pas
- Plus de trois travailleurs sur cinq (62 pour cent) croient que leur milieu de travail les soutient; ce groupe affiche le meilleur score de santé mentale (70,0), soit plus de six points au-dessus de la moyenne nationale (63,5)

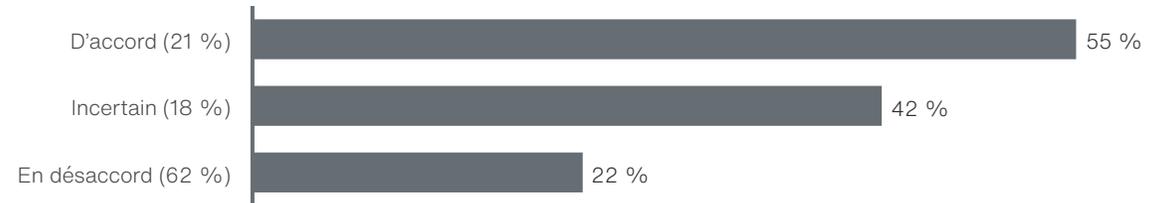
En général, mon milieu de travail ne me soutient pas



Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « En général, mon milieu de travail ne me soutient pas »



Pourcentage des répondants qui affirment que leur santé mentale nuit à leur productivité selon la réponse à l'énoncé « En général, mon milieu de travail ne me soutient pas »

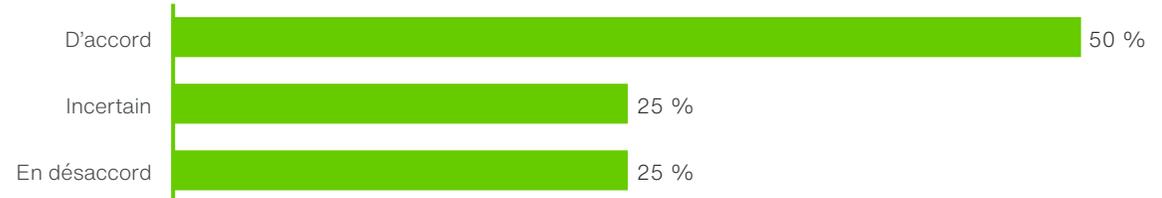


On a demandé aux travailleurs si les récompenses et les marques de reconnaissance sont offertes de façon équitable et impartiale dans leur organisation.

- La moitié des répondants (50 pour cent) croient que les récompenses et les marques de reconnaissance offertes dans leur organisation sont équitables et impartiales; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (69,0), soit plus de cinq points au-dessus de la moyenne nationale (63,5)
- Un quart des travailleurs (25 pour cent) ne croient pas que les récompenses et les marques de reconnaissance offertes dans leur organisation sont équitables et impartiales; ce groupe obtient le score de santé mentale le plus bas (56,3), soit 13 points de moins que les travailleurs qui considèrent les récompenses et les marques de reconnaissance comme équitables et impartiales (69,0), et plus de sept points de moins que la moyenne nationale (63,5)



Je crois que les récompenses et les marques de reconnaissance sont offertes de façon équitable et impartiale dans mon organisation



Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Je crois que les récompenses et les marques de reconnaissance sont offertes de façon équitable et impartiale dans mon organisation »

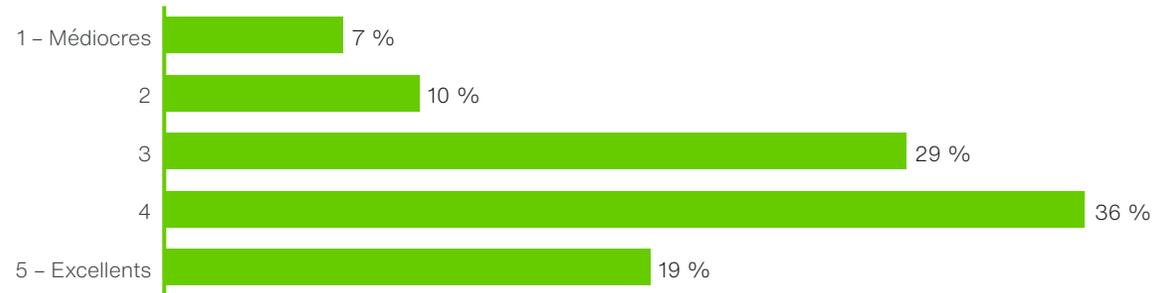


On a demandé aux travailleurs d'évaluer les avantages sociaux et les services en santé mentale fournis par leur employeur.

- Plus de la moitié des répondants (55 pour cent) donnent une note de 4 ou 5 (excellents) aux avantages sociaux et services en santé mentale fournis par leur employeur; ce groupe obtient des scores de santé mentale supérieurs d'au moins quatre points à la moyenne nationale (63,5)
- Plus d'un répondant sur six (17 pour cent) donne une note de 2 ou 1 (médiocres) aux avantages sociaux et services en santé mentale fournis par son employeur; ce groupe présente des scores de santé mentale qui sont au moins 17 points en dessous de celui des travailleurs qui leur ont attribué un 4 ou un 5 (excellents) et au moins 13 points en dessous de la moyenne nationale (63,5)
- Vingt-et-un pour cent des travailleurs ne savent pas si leur employeur offre des avantages sociaux en matière de santé mentale ou indiquent que leur employeur n'offre pas de tels avantages sociaux; ce groupe a été exclu de l'analyse des scores de santé mentale



Évaluation des avantages sociaux et des services en santé mentale fournis par l'employeur



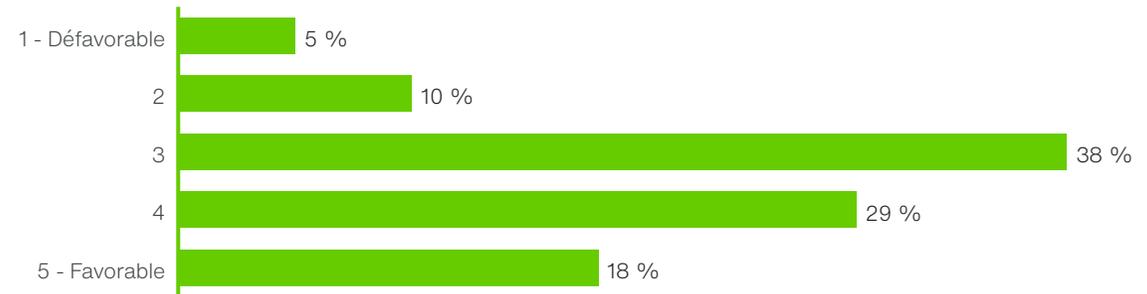
Score de l'ISM selon l'évaluation des avantages sociaux et des services en santé mentale fournis par l'employeur



On a demandé aux travailleurs d'évaluer la culture de leur organisation en matière de santé mentale.

- Plus de la moitié des répondants (47 pour cent) donnent une note supérieure à 3 (favorable) à la culture de leur organisation en matière de santé mentale; ce groupe affiche des scores de santé mentale supérieurs d'au moins quatre points à la moyenne nationale (63,5)
- Plus d'un répondant sur sept (15 pour cent) donne une note inférieure à 3 (défavorable) à la culture de son organisation en matière de santé mentale; ce groupe obtient des scores de santé mentale qui sont au moins 18 points en dessous de celui des travailleurs qui évaluent favorablement la culture de leur organisation et au moins 13 points en dessous de la moyenne nationale (63,5)

Évaluation de la culture organisationnelle en matière de santé mentale



Score de l'ISM selon l'évaluation de la culture organisationnelle en matière de santé mentale

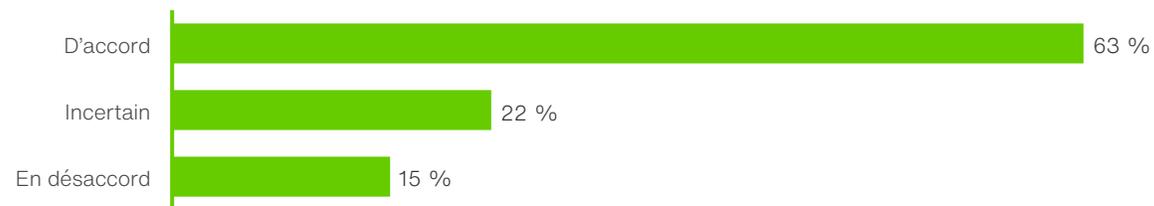


Sécurité psychologique au travail.

On a demandé aux travailleurs si leur milieu de travail tient à faire en sorte que les employés puissent exprimer leurs préoccupations sans craindre d'être humiliés ou de subir des représailles.

- Plus d'un travailleur sur sept (15 pour cent) ne croit pas que son milieu de travail tient à faire en sorte que les travailleurs puissent exprimer leurs préoccupations sans craindre d'être humiliés ou de subir des représailles; ce groupe affiche le score de santé mentale le plus bas (51,6), soit 17 points de moins que les travailleurs qui croient le contraire (68,7), et 12 points de moins que la moyenne nationale (63,5)
- Les travailleurs qui déclarent que leur milieu de travail ne tient pas à faire en sorte que les employés puissent exprimer leurs préoccupations sont presque deux fois plus susceptibles de déclarer que leur santé mentale nuit à leur productivité que les travailleurs qui croient le contraire
- Près des deux tiers des répondants (63 pour cent) estiment que leur milieu de travail tient à faire en sorte que les employés puissent exprimer leurs préoccupations sans craindre d'être humiliés ou de subir des représailles; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (68,7), soit plus de cinq points au-dessus de la moyenne nationale (63,5)

Mon milieu de travail tient à faire en sorte que les employés puissent exprimer leurs préoccupations sans craindre d'être humiliés ou de subir des représailles



Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Mon milieu de travail tient à faire en sorte que les employés puissent exprimer leurs préoccupations sans craindre d'être humiliés ou de subir des représailles »



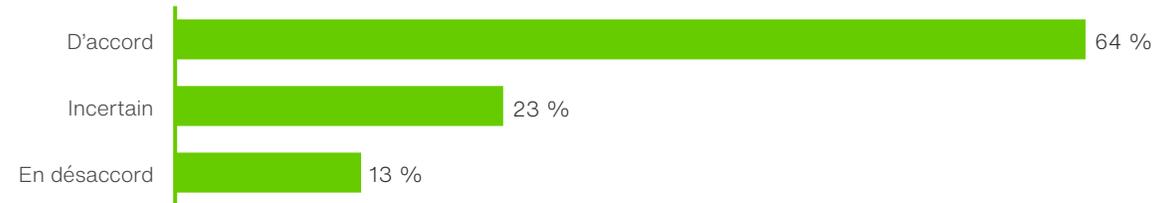
Pourcentage des répondants qui affirment que leur santé mentale nuit à leur productivité selon la réponse à l'énoncé « Mon milieu de travail tient à faire en sorte que les employés puissent exprimer leurs préoccupations sans craindre d'être humiliés ou de subir des représailles »



On a demandé aux travailleurs si le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs sont rapidement résolus de manière équitable dans leur milieu de travail.

- Près d'un travailleur sur sept (13 pour cent) ne croit pas que le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs sont rapidement résolus de manière équitable dans leur milieu de travail; ce groupe présente le score de santé mentale le plus bas (53,7), soit 14 points de moins que les travailleurs qui croient que ces situations sont résolues rapidement et équitablement (67,5), et 10 points de moins que la moyenne nationale (63,5)
- Les travailleurs qui déclarent que le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs ne sont pas rapidement résolus de manière équitable dans leur milieu de travail sont presque deux fois plus susceptibles de déclarer que leur santé mentale nuit à leur productivité au travail que les travailleurs qui croient que ces situations sont résolues rapidement et équitablement
- Les femmes sont 50 pour cent plus nombreuses que les hommes à indiquer que le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs ne sont pas rapidement résolus de manière équitable dans leur milieu de travail
- Près des deux tiers des travailleurs (64 pour cent) croient que le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs sont rapidement résolus de manière équitable dans leur milieu de travail; ce groupe affiche le meilleur score de santé mentale (67,5), soit quatre points de plus que la moyenne nationale (63,5)

Au travail, le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs sont rapidement résolus de manière équitable



Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Au travail, le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs sont rapidement résolus de manière équitable »



Pourcentage des répondants qui affirment que leur santé mentale nuit à leur productivité selon la réponse à l'énoncé « Au travail, le harcèlement, l'intimidation, les conflits malsains et les autres comportements nocifs sont rapidement résolus de manière équitable »



Contrôle et attentes au travail.

On a demandé aux travailleurs s'ils étaient satisfaits du degré de contrôle qu'ils ont sur leur travail.

- Près d'un travailleur sur sept (13 pour cent) est insatisfait du contrôle qu'il a sur son travail; ce groupe obtient le score de santé mentale le plus bas (50,0), soit 18 points de moins que les travailleurs qui sont satisfaits (68,1), et plus de 13 points de moins que la moyenne nationale (63,5)
- Plus de sept travailleurs sur 10 (72 pour cent) sont satisfaits du contrôle qu'ils ont sur leur travail; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (68,1), soit plus de quatre points de plus que la moyenne nationale (63,5)



Le degré de contrôle que j'ai sur mon travail me satisfait



Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Le degré de contrôle que j'ai sur mon travail me satisfait »



On a interrogé les travailleurs sur les attentes à l'égard de leur travail.

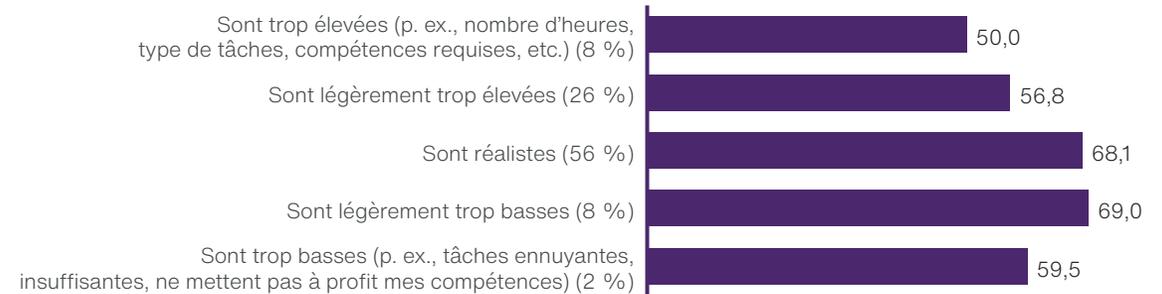
- Plus de la moitié des travailleurs (56 pour cent) croient que les attentes à l'égard de leur travail sont réalistes; ce groupe présente le meilleur score de santé mentale (68,1), soit plus de quatre points au-dessus de la moyenne nationale (63,5)
- Plus d'un tiers des répondants (34 pour cent) estiment que les attentes à l'égard de leur travail sont soit légèrement trop élevées ou trop élevées; les scores de santé mentale de ce groupe sont inférieurs d'au moins 12 points à ceux des travailleurs qui estiment que les attentes sont réalistes et d'au moins sept points à la moyenne nationale (63,5)
- Quarante-huit pour cent des travailleurs qui affirment que les attentes sont trop élevées déclarent également que leur santé mentale nuit à leur productivité



Je crois que les attentes à l'égard de mon travail...



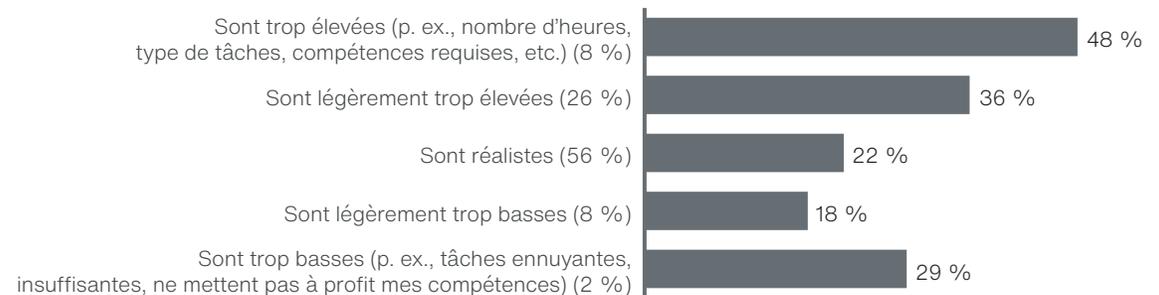
Score de l'ISM selon les attentes à l'égard du travail



- La productivité est moins affectée à mesure que les attentes professionnelles passent de trop élevées à réalistes, puis à légèrement trop basses, mais l'incidence sur la productivité augmente chez les travailleurs qui estiment que les attentes sont trop basses (29 pour cent)
- Les femmes sont 60 pour cent plus nombreuses que les hommes à indiquer que les attentes à l'égard de leur travail sont trop élevées
- Les gestionnaires sont 60 pour cent plus nombreux que les non-gestionnaires à indiquer que les attentes à l'égard de leur travail sont trop élevées
- Les non-gestionnaires sont deux fois plus susceptibles que les gestionnaires d'indiquer que les attentes à l'égard de leur travail sont légèrement trop basses



Pourcentage des répondants qui affirment que leur santé mentale nuit à leur productivité selon les attentes à l'égard du travail

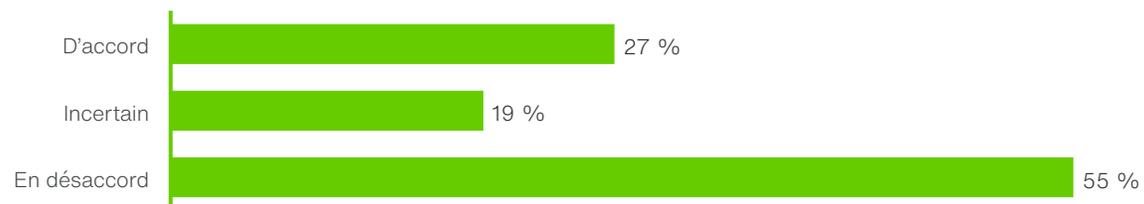


Relations

On a demandé aux travailleurs s'ils ont des relations professionnelles avec des collègues en qui ils ont confiance.

- Plus du quart des répondants (27 pour cent) n'ont pas de relations professionnelles avec des collègues en qui ils ont confiance; ce groupe présente le score de santé mentale le plus bas (52,6), soit 19 points de moins que les travailleurs qui ont des relations professionnelles de confiance (71,7) et près de 11 points de moins que la moyenne nationale (63,5)
- Les travailleurs qui n'ont pas de relations professionnelles de confiance sont trois fois plus nombreux à affirmer se sentir isolés que ceux qui ont des relations professionnelles de confiance
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont plus de 40 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à ne pas avoir de relations professionnelles de confiance
- Plus de la moitié des travailleurs (55 pour cent) ont des relations professionnelles de confiance; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (71,7), soit plus de huit points au-dessus de la moyenne nationale (63,5)

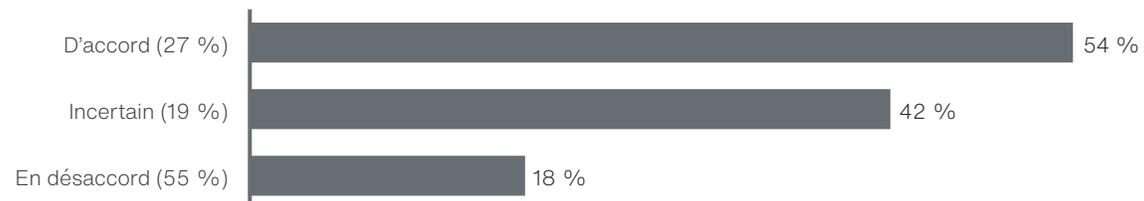
Je n'ai pas de relations professionnelles avec des collègues en qui j'ai confiance



Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Je n'ai pas de relations professionnelles avec des collègues en qui j'ai confiance »



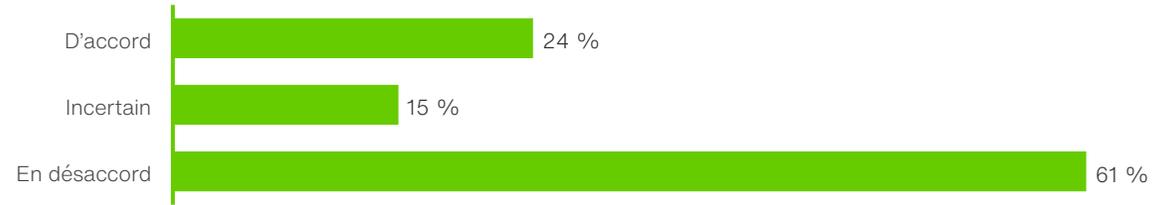
Pourcentage des répondants qui disent se sentir isolés selon la réponse à l'énoncé « Je n'ai pas de relations professionnelles avec des collègues en qui j'ai confiance »



On a demandé aux travailleurs s'ils ont des relations personnelles avec des personnes en qui ils ont confiance.

- Près du quart des répondants (24 pour cent) n'ont pas de relations personnelles avec des personnes en qui ils ont confiance; ce groupe obtient le score de santé mentale le plus bas (47,9), soit 24 points de moins que les travailleurs qui ont des relations personnelles de confiance (71,8) et près de 16 points de moins que la moyenne nationale (63,5)
- Les travailleurs qui n'ont pas de relations personnelles de confiance sont près de quatre fois plus nombreux à affirmer se sentir isolés que ceux qui ont des relations personnelles de confiance
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont presque deux fois plus susceptibles que les travailleurs de plus de 50 ans de ne pas avoir de relations personnelles de confiance
- Plus de trois travailleurs sur cinq (61 pour cent) ont des relations personnelles avec des personnes en qui ils ont confiance; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (71,8), soit plus de huit points au-dessus de la moyenne nationale (63,5)

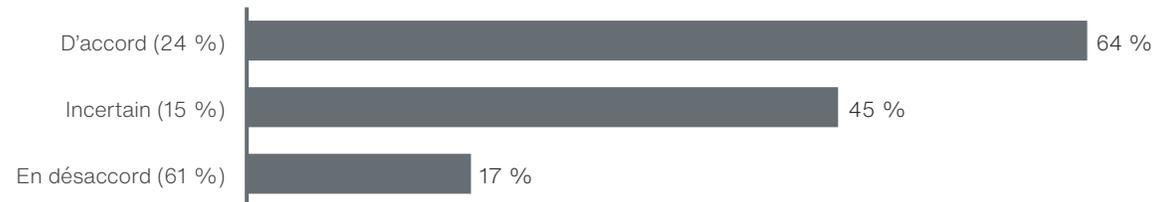
Je n'ai pas de relations personnelles avec des personnes en qui j'ai confiance



Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Je n'ai pas de relations personnelles avec des personnes en qui j'ai confiance »



Pourcentage des répondants qui disent se sentir isolés selon la réponse à l'énoncé « Je n'ai pas de relations personnelles avec des personnes en qui j'ai confiance »



Participation à des activités sociales.

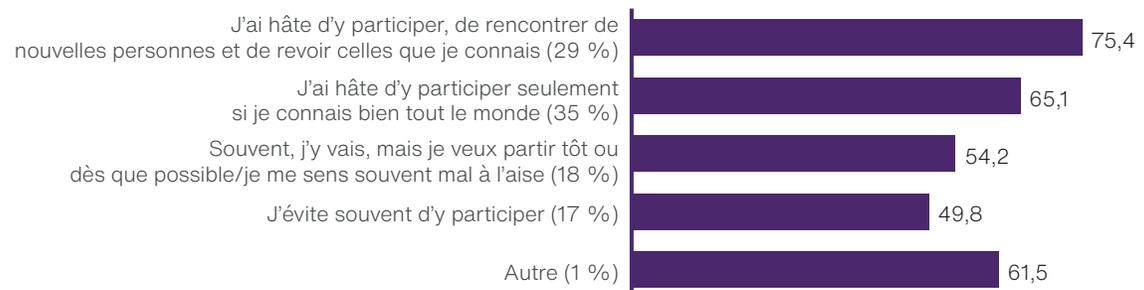
On a demandé aux travailleurs comment ils répondent aux invitations à une activité sociale.

- Plus du tiers des travailleurs (35 pour cent) ont hâte de participer à des activités sociales seulement s'ils connaissent bien tout le monde; ce groupe obtient un score de santé mentale (65,1) légèrement plus élevé que la moyenne nationale (63,5)
- Près du tiers des répondants (29 pour cent) ont hâte de participer à des activités sociales, de rencontrer de nouvelles personnes et de revoir celles qu'ils connaissent; ce groupe présente le meilleur score de santé mentale (75,4), soit 12 points de plus que la moyenne nationale (63,5)
- Plus d'un travailleur sur six (17 pour cent) évite souvent de participer aux activités sociales; ce groupe affiche le pire score de santé mentale (49,8), soit près de 14 points en dessous de la moyenne nationale (63,5)
- Les parents sont 50 pour cent plus susceptibles que les personnes sans enfants de participer à des activités sociales, mais de partir dès que possible ou de se sentir mal à l'aise
- Les travailleurs de 50 ans et plus sont 70 pour cent plus nombreux que les travailleurs de moins de 40 ans à avoir hâte de participer à des activités sociales, de rencontrer de nouvelles personnes et de revoir celles qu'ils connaissent

Participation à des activités sociales



Score de l'ISM selon la participation à des activités sociales

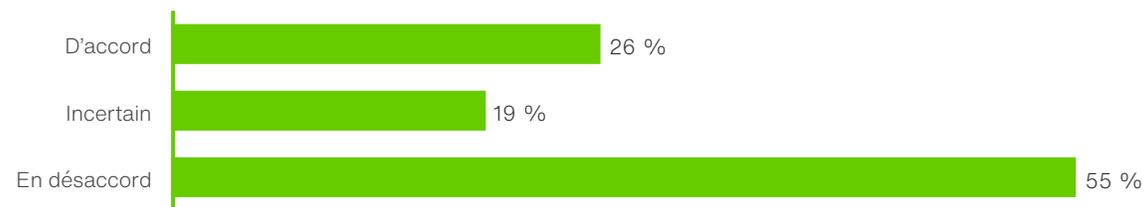


Confiance

On a demandé aux travailleurs s'ils font assez confiance à des personnes pour être eux-mêmes.

- Plus du quart des répondants (26 pour cent) ne font pas assez confiance à quiconque pour être eux-mêmes; ce groupe obtient le pire score de santé mentale (49,5), soit 22 points de moins que les travailleurs qui font assez confiance à quelqu'un pour être eux-mêmes (71,5), et 14 points de moins que la moyenne nationale (63,5)
- Les travailleurs qui ne font pas assez confiance à quiconque pour être eux-mêmes sont plus de trois fois plus nombreux à se sentir isolés (60 pour cent) que les travailleurs ayant quelqu'un avec qui ils peuvent être eux-mêmes (18 pour cent)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 80 pour cent plus susceptibles que les travailleurs de plus de 50 ans d'affirmer ne pas faire assez confiance à quiconque pour être eux-mêmes
- Les parents sont 40 pour cent plus susceptibles que les personnes sans enfants d'affirmer ne pas faire assez confiance à quiconque pour être eux-mêmes
- Plus de la moitié des travailleurs (55 pour cent) font assez confiance à quelqu'un pour être eux-mêmes; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (71,5), soit huit points au-dessus de la moyenne nationale (63,5)

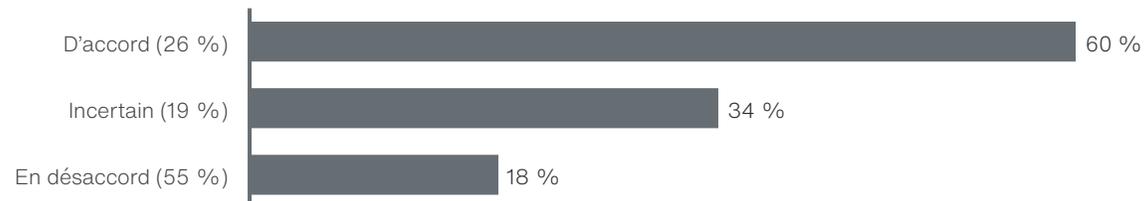
Je ne fais pas assez confiance à quiconque pour être moi-même



Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Je ne fais pas assez confiance à quiconque pour être moi-même »



Pourcentage des répondants qui se sentent isolés selon la réponse à l'énoncé « Je ne fais pas assez confiance à quiconque pour être moi-même »



Rendement de l'organisation.

On a demandé aux travailleurs comment ils envisagent le rendement de leur organisation en 2024.

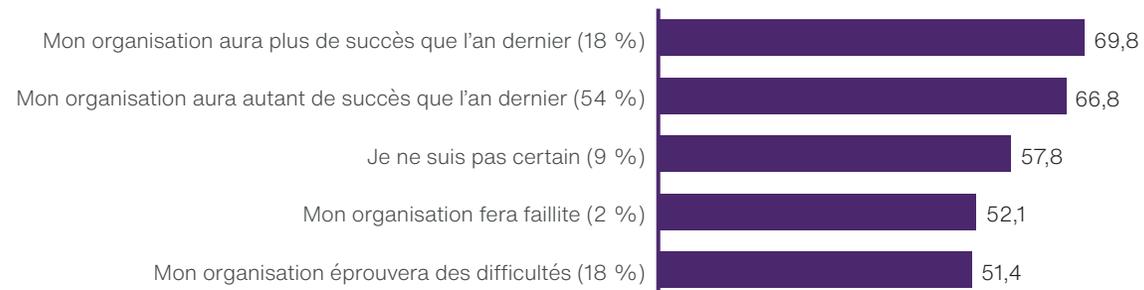
- Un peu plus de la moitié des travailleurs (54 pour cent) croient que leur organisation aura autant de succès que l'an dernier. Ce groupe obtient un score de santé mentale (66,8) qui est supérieur de plus de trois points à la moyenne nationale (63,5)
- Près d'un travailleur sur cinq (18 pour cent) croit que son organisation aura plus de succès que l'an dernier; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (69,8), soit plus de six points au-dessus de la moyenne nationale (63,5)
- Les travailleurs qui croient que leur organisation éprouvera des difficultés en 2024 (18 pour cent) obtiennent le pire score de santé mentale (51,4), soit 15 points de moins que ceux qui croient que leur organisation connaîtra du succès (66,8) et 12 points de moins que la moyenne nationale (63,5)
- Les gestionnaires sont 50 pour cent plus nombreux que les non-gestionnaires à croire que leur organisation aura plus de succès que l'an dernier



Perception du rendement de l'organisation en 2024



Score de l'ISM selon la perception du rendement de l'organisation en 2024



Aperçu de l'Indice de santé mentale TELUS.

La santé mentale et le bien-être de la population sont essentiels à la santé globale et à la productivité au travail. L'Indice de santé mentale fournit une mesure de l'état de santé mentale actuel des adultes en emploi. Les hausses et les baisses de l'ISM ont pour but de prédire les risques quant aux coûts et à la productivité, et d'indiquer s'il est nécessaire que les entreprises et les gouvernements investissent en santé mentale.

Le rapport de l'Indice de santé mentale comporte deux parties :

1. L'Indice de santé mentale (ISM) global
2. Une section « Pleins feux sur » qui rend compte de l'incidence spécifique des enjeux courants dans la collectivité.

Méthodologie

Les données du présent rapport ont été recueillies au moyen d'un sondage en ligne mené auprès de 3 000 Canadiens résidant au Canada, actuellement en emploi ou qui l'ont été dans les six mois précédents. Les participants ont été sélectionnés selon leur représentativité sur le plan de l'âge, du sexe, du secteur d'activité et de la répartition géographique au Canada. On leur a demandé de répondre à chaque question en pensant aux deux semaines précédentes. Les données contenues dans le présent rapport ont été recueillies entre le 13 et le 22 janvier 2024.

Calculs

Afin de créer l'Indice de santé mentale, la première étape a consisté à établir un système de notation convertissant les réponses individuelles à chaque question en valeur ponctuelle. Les valeurs ponctuelles les plus élevées sont associées à une meilleure santé mentale et à un risque inférieur pour la santé mentale. Les scores de chaque personne ont été additionnés, puis divisés par le nombre total de points possible, pour obtenir un score sur 100. Le score brut est la moyenne mathématique des scores individuels. La répartition des scores se fait selon l'échelle suivante :

Santé mentale à risque : 0 à 49

Santé mentale précaire : 50 à 79

Santé mentale optimale : 80 à 100

Données et analyses supplémentaires.

Les répartitions démographiques des scores secondaires et les analyses corrélationnelles croisées et personnalisées sont disponibles sur demande. L'analyse comparative par rapport aux résultats nationaux ou tout sous-groupe est disponible sur demande. Écrivez à ISM@telushealth.com





www.telussante.com

