

# Kal Rahimi, Pure Integrative Pharmacy Group et PharmaConnect<sup>MC</sup>.



« Avec PharmaConnect, les patients peuvent maintenant prendre leur santé en main, à leur manière, en communiquant au besoin avec des membres de notre équipe », a indiqué Kal Rahimi, pharmacien et directeur de l'exploitation au Pure Integrative Pharmacy Group. Prenant la forme d'une solution privée à étiquette blanche pour Pure, PharmaConnect fournit une application mobile et un site web destinés aux patients et portant l'image de marque de Pure Pharmacy Refills.

## Facilitez la prise en charge personnelle par les patients.

En créant une meilleure expérience pour les patients, Kal et son équipe disposent de plus de temps pour communiquer avec ceux-ci. « Nos pharmaciens s'efforcent de fournir une expérience en pharmacie personnalisée et empreinte d'intégrité, où nous écoutons nos clients, les inspirons et les outillons afin qu'ils prennent leur santé en main », a ajouté Kal.



Au service des gens de Vancouver, C.-B., Pure Integrative Pharmacy Group fournit aux patients une approche holistique de la médecine. Dès ses débuts en 2008, l'équipe de Pure Pharmacy a pris une approche innovante du modèle de pharmacie traditionnelle et des soins aux patients. L'équipe croit en la prestation de soins médicaux traditionnels et de solutions naturopathiques basées sur des données probantes pour aider ses clients à profiter d'une plus grande vitalité. Pure est à la tête de ce changement assisté par PharmaConnect, l'une des nombreuses solutions en matière de soins de santé que l'équipe offre aux patients. PharmaConnect est un service mobile et en ligne pleinement intégré à Kroll par TELUS Santé, qui offre aux patients la liberté de gérer leurs médicaments et rendez-vous. Une partie importante du contrôle placé entre les mains des patients provient des outils fournis par PharmaConnect.





## Quatre pharmaciens sur cinq songent à accroître les services numériques qu'ils offrent ou l'ont déjà fait.<sup>1</sup>

Pure Integrative Pharmacy s'efforce de fournir des soins inégalés en rencontrant individuellement les clients pour découvrir la cause fondamentale de leurs problèmes de santé. PharmaConnect aide son équipe à passer moins de temps sur des tâches administratives et plus de temps à prodiguer directement des soins aux patients.

Grâce à PharmaConnect, les patients reçoivent des rappels automatisés de prescriptions pour les renouvellements, ce qui les aide à respecter leur calendrier. Cela leur permet de voir leur profil de prescription et de commander des renouvellements de médicaments. Avec l'ajout de l'outil de prise de rendez-vous intégré à Kroll, les patients peuvent prendre des rendez-vous et les gérer en ligne ou au moyen de l'application, recevoir des notifications et des questionnaires de présélection, qui sont automatiquement mis à jour dans leur calendrier Kroll.

Ces notifications intelligentes aident également à réduire le nombre d'appels que les pharmaciens reçoivent habituellement des patients, leur épargnant des tâches administratives pour qu'ils se concentrent sur les soins aux patients en pharmacie. Les notifications minutées peuvent également contribuer à prévenir les vagues d'achalandage en pharmacie créées par les commandes et ramassages de prescriptions en personne et donc de réduire au minimum le risque d'exposition.

En donnant aux patients la capacité de prendre leur santé en main avec des outils comme PharmaConnect, Pure Integrative Pharmacy Group emprunte la voie d'offrir aux patients les outils numériques dont ils ont besoin.



26 % des consommateurs indiquent qu'ils passeraient à un nouveau fournisseur de soins de santé pour des services numériques de haute qualité.<sup>2</sup>

[telushealth.com/pharmaconnect](https://telushealth.com/pharmaconnect)

[krollsales@telus.com](mailto:krollsales@telus.com) | 1-800-263-5876 option 2