



Élaboration d'une stratégie en matière de santé mentale au travail : L'OMS et le U.S. Surgeon General font avancer les choses.

Les bouleversements considérables que les milieux de travail ont connus depuis le début de la pandémie de COVID-19 ont modifié profondément la façon dont les employés perçoivent leur travail, ainsi que leurs besoins et leurs attentes en ce qui concerne le soutien en matière de mieux-être.

- Le rapport de l'Indice de santé mentale par TELUS Santé (auparavant Solutions Mieux-être LifeWorks) a révélé que la proportion de travailleurs présentant un risque élevé de problème de santé mentale a presque triplé depuis 2019
- Seulement deux travailleurs sur cinq ont l'impression que leur employeur a soutenu leur mieux-être mental pendant la pandémie
- Les travailleurs **dont l'employeur a soutenu leur mieux-être mental obtiennent des scores de santé mentale et des scores relatifs à la productivité plus élevés que ceux des employés qui ne se sont pas sentis soutenus**

En raison de l'augmentation du risque pour la santé mentale et de la reconnaissance de l'incidence positive que les milieux de travail peuvent avoir, la santé mentale et le mieux-être au travail suscitent un intérêt croissant.

- En septembre 2022, l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a publié son cadre révisé quant à l'élaboration d'une stratégie à l'égard de la santé mentale des employés
- En octobre 2022, le U.S. Surgeon General a publié ses premières recommandations quant à l'élaboration d'une stratégie, en présentant son cadre pour favoriser la santé mentale et le mieux-être au travail

Ensemble, le rapport du U.S. Surgeon General et les recommandations de l'OMS montrent que l'efficacité des initiatives liées à la santé mentale et au mieux-être au travail repose sur une approche qui tient compte des expériences au travail et du besoin d'offrir un soutien individuel.

Principaux enseignements tirés des rapports de l'OMS et du U.S. Surgeon General

1. La santé mentale des employés est la responsabilité d'intervenants de trois niveaux différents :
 - l'organisation
 - les dirigeants et les gestionnaires
 - les employés
2. Une approche globale est nécessaire pour élaborer une stratégie en matière de santé mentale :
 - interventions à l'échelle de l'organisation (c.-à-d., la gestion des risques psychosociaux)
 - formation des gestionnaires (p. ex., sensibilisation à la santé mentale)
 - formation (p. ex., littératie en santé mentale) et interventions individuelles (p. ex., counseling)
3. Les politiques, les programmes et les processus sont interdépendants et doivent être harmonisés, bien communiqués, mesurés et appuyés par la direction pour optimiser leur efficacité respective.
4. Certains enjeux fondamentaux doivent être abordés. Les milieux de travail doivent être exempts de discrimination, de harcèlement et de pratiques de travail dangereuses avant le déploiement de programmes de niveau plus avancé.





Voici comment TELUS Santé peut aider : étapes recommandées pour élaborer une stratégie en matière de santé mentale et de mieux-être.

Les rapports de l'OMS et du U.S. Surgeon General cadrent avec l'approche mise en œuvre par TELUS Santé pour soutenir les organisations. TELUS Santé recommande une approche en quatre étapes pour élaborer ou optimiser une stratégie relative à la santé mentale et au mieux-être des employés.

Évaluation des besoins.

Pour comprendre l'état de santé mentale et les besoins des employés et déterminer les éléments favorisant la santé mentale et le mieux-être de vos effectifs.

- [Indice de santé mentale par TELUS Santé et évaluation des risques psychosociaux](#)

Analyse des lacunes de la stratégie en matière de santé mentale et de mieux-être.

Pour comparer les programmes, les politiques et les pratiques de votre organisation avec ceux d'un groupe témoin d'organisations et avec les cadres établis, et recevoir des recommandations quant aux prochaines étapes.

- [Indice de stratégie organisationnelle pour la santé mentale par TELUS Santé \(ISO-SM\)](#)

Feuille de route.

Pour consolider les forces de vos programmes et obtenir des précisions sur les meilleures mesures à prendre.

- TELUS Santé peut vous aider à concevoir et à mettre en œuvre une feuille de route portant sur les mesures à prendre au niveau de l'organisation, des gestionnaires et des employés

Cadre de mesure et d'évaluation.

Pour déterminer si les objectifs ont été atteints et si de nouveaux besoins se sont manifestés, et proposer des moyens de corriger le tir au besoin.

- TELUS Santé peut tirer parti des outils d'évaluation et des données à votre disposition pour vous fournir un aperçu de vos progrès

