

Pendentif Alerte médicale Guide de l'utilisateur



Rappels importants

1. Lorsque vous testez ou utilisez un appareil, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes.
2. Testez votre appareil chaque mois.

Comment charger le dispositif

1. Installez le support-chargeur dans un endroit facilement accessible. Assurez-vous de ne pas le brancher dans une prise contrôlée par un interrupteur.



2. Branchez le support-chargeur et placez le dispositif dans le support comme illustré. Le message « Chargement en cours » se fera entendre.
3. Chargez au maximum le dispositif avant la première utilisation. Le temps de chargement normal est de deux à trois heures. Ne le rechargez qu'au besoin.

L'autonomie dépendra des paramètres sélectionnés au cours de la mise en service. Appelez-nous au 1-888-505-8008 pour changer vos paramètres.



Détails du produit



Haut-parleur : Optez pour une communication claire et nette avec nos opérateurs, grâce au haut-parleur haute définition.

Bouton d'appel : Si vous avez besoin d'aide, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pour appeler un opérateur.

Microphones : Parlez avec un opérateur grâce aux microphones.

Voyant rouge de la batterie : Au cours du chargement, le voyant clignotera en rouge toutes les cinq secondes, jusqu'à ce que le dispositif soit entièrement chargé. Une fois entièrement chargé, le voyant sera rouge fixe. Si la batterie est faible et que le dispositif ne se trouve pas sur le support-chargeur, le voyant clignotera rouge lentement. Si vous appuyez sur le bouton d'appel lorsque la batterie est faible, le message « batterie faible, veuillez charger » se fera entendre.

Voyant bleu d'appel : Au cours d'un appel, le voyant sera bleu fixe. Si le dispositif est en cours de chargement pendant un appel, le voyant clignotera bleu toutes les cinq secondes.

Comment appeler à l'aide

1. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant environ trois secondes. Le voyant devient bleu, puis l'appareil se connecte à l'Assistant virtuel automatisé (AVA) ou à un téléphoniste de la centrale de surveillance.
2. Après une courte pause, vous entendez un message vocal suivi d'une tonalité ou d'une sonnerie.
3. Une fois l'appel établi, vous entendez le message d'accueil de l'AVA. Répondez « oui » pour parler à un téléphoniste. Une fois l'appel établi, vous entendez un téléphoniste parler dans le haut-parleur. Pour parler au téléphoniste, placez le microphone du dispositif vers votre bouche, afin qu'il puisse vous entendre clairement. Si possible, dites où vous vous trouvez.
4. Le téléphoniste communique avec les personnes à appeler en cas d'urgence et/ou dépêche une ambulance, s'il y a lieu.
5. Vous avez déclenché une alerte accidentellement? Aucun problème. Dites simplement à l'AVA ou au téléphoniste que tout va bien et que vous n'avez pas besoin d'assistance.

Test mensuel

1. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant environ trois secondes. Le voyant devient bleu, puis l'appareil se connecte à l'AVA ou à un téléphoniste de la centrale de surveillance.

2. Après une courte pause, vous entendez un message vocal suivi d'une tonalité ou d'une sonnerie.
3. Une fois l'appel établi, vous entendez le message d'accueil de l'AVA. Répondez « oui » pour parler à un téléphoniste. Vous entendez le téléphoniste dans le haut-parleur. Pour parler au téléphoniste, placez le microphone du dispositif vers votre bouche, afin qu'il puisse vous entendre clairement. Dites au téléphoniste que vous testez votre appareil. Demandez au téléphoniste de vérifier votre nom, votre adresse et votre emplacement actuel.
4. Si le test de votre dispositif n'est pas concluant auprès de la centrale de surveillance, appelez-nous au 1-888-505-8008.

Quand et comment porter le dispositif

Portez le dispositif aussi souvent que possible pour recevoir de l'aide en cas de besoin. Vous pouvez porter le dispositif de deux façons :

Autour du cou avec la cordelette fournie.



Sur votre hanche avec la pince de ceinture fournie.



Remplacer la cordelette par une pince de ceinture

1. Retirez la cordelette de votre dispositif en tournant et en tirant la pince argentée.



2. Tirez la cordelette et détachez-la du dispositif.



3. Placez le dispositif sur le porte-pince de ceinture et appuyez dessus jusqu'à ce que vous entendiez un « clic », indiquant qu'il est bien placé.



Nettoyer le dispositif toutes les semaines

Nous vous recommandons de nettoyer votre dispositif toutes les semaines pour qu'il se recharge correctement.



Munissez-vous d'un chiffon doux et essuyez délicatement les contacts dorés du dispositif et du support-chargeur pour retirer toute trace de saleté, d'huile ou de débris.

Vous pouvez également vaporiser du nettoyant multisurfaces sur le chiffon de nettoyage pour retirer les débris (ne pas vaporiser de nettoyant directement sur le dispositif ou le support-chargeur).

Fonction de détection des chutes

La fonction de détection des chutes repose sur certains paramètres de mouvement comme des algorithmes et des capteurs pour détecter les chutes. Celle-ci fonctionne mieux lorsque le dispositif est porté avec la cordelette fournie autour de votre cou, par-dessus les vêtements.

Si le dispositif détecte une chute, il appellera un téléphoniste qui dépêchera les urgences et/ou communiquera avec les personnes à appeler en cas d'urgence, s'il y a lieu. Dans certains cas, la fonction de détection de chutes peut ne pas détecter toutes les chutes. Si vous tombez, n'attendez pas de recevoir un appel. Si vous êtes en mesure de le faire, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour demander de l'aide.

Fonction d'annulation d'alarme

Vous avez déclenché une alerte accidentellement? Aucun problème. Dites simplement à l'AVA ou au téléphoniste que tout va bien et que vous n'avez pas besoin d'assistance.

Modes de fonctionnement

Il existe deux modes de fonctionnement disponibles, chacun comportant des fonctionnalités importantes :

1. Mode activation permanente :

- Autonomie pouvant atteindre 6 jours lorsque pleinement rechargé
- Fonction de détection des chutes
- Suivi de l'emplacement par GPS, Wi-Fi et réseau cellulaire
- Communication bidirectionnelle avec haut-parleur et microphones haute définition
- Accès à l'application Caregiver Mobile :
 - Emplacement
 - Compteur de pas
 - Alertes d'appui sur le bouton d'appel
 - Alertes de batterie faible et de dispositif éteint
 - Alertes de premier mouvement de la journée
 - Fonctionnalité Trouver le dispositif
- Fonctionnalité Trouver le dispositif à distance
- Localisation à distance

2. Mode « Prêt » :

- Autonomie pouvant atteindre 16 jours lorsque pleinement rechargé
- Fonction de détection des chutes
- Suivi de l'emplacement par GPS, Wi-Fi et réseau cellulaire
- Communication bidirectionnelle avec haut-parleur et microphones haute définition

Le mode de fonctionnement peut être modifié à tout moment en nous appelant au 1-888-505-8008.

Application Caregiver Mobile

Télécharger l'application Caregiver Mobile :

Application iOS :

Application Android :



Première connexion à l'application Caregiver Mobile :

1. Une fois l'application Caregiver Mobile téléchargée et installée, ouvrez-la et cliquez sur Register (s'inscrire) à l'écran d'ouverture de session.
2. Entrez l'adresse courriel que vous avez précédemment fournie à l'agent du Service à la clientèle de TELUS et qui est autorisé à accéder à l'application Caregiver Mobile.
3. Vous recevez un courriel contenant un code d'autorisation unique pour valider votre accès.
4. Entrez le code d'autorisation unique dans l'application Caregiver Mobile dans les 24 heures, puis définissez un mot de passe.

Accueil

Actualiser : Appuyez et glissez les tuiles vers le bas à l'écran d'accueil pour mettre à jour toutes les tuiles sauf Emplacement. Mettez l'emplacement à jour à l'onglet Emplacement.

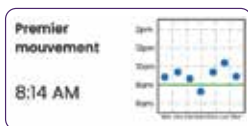
Emplacement : Trouvez le dernier emplacement du dispositif. Appuyez sur la vignette pour ouvrir l'onglet de l'emplacement pour mettre à jour la position du dispositif.



Pas : Consultez le nombre de pas faits aujourd'hui. Cliquez sur la vignette pour voir l'historique.



Premier mouvement : Consultez l'heure à laquelle le premier mouvement a été détecté (après 5 h). Cliquez sur la vignette pour voir l'historique.



Pression du bouton : Trouvez l'alarme la plus récente, et consultez l'historique sur le graphique.



Batterie : Voyez le niveau de batterie le plus récent.



Emplacement

- Une fois l'onglet ouvert, l'emplacement de l'appareil sera actualisé sur l'écran. Cela prend environ 15 secondes pour mettre à jour l'emplacement.
- Cliquez sur « Mettre à jour » pour actualiser la position actuelle dans l'onglet de l'emplacement.
- Cliquez sur la punaise sur la carte pour voir plus de détails sur l'emplacement.

Dispositif

- Information générale pour l'utilisateur et le dispositif
 - Modifier le surnom de l'appareil.
 - Voir les détails de l'utilisateur de l'application.
 - Voir le code et le modèle de l'appareil ainsi que le fournisseur de services.
 - Faire sonner l'appareil : aide à localiser les pendentifs égarés grâce à une sonnerie.
- Activité
 - Changer l'objectif de pas quotidiens
 - Modifier l'heure visée pour le premier mouvement
- Alertes – Gérer les notifications de l'application Caregiver Mobile pour les événements et activités liés au dispositif :
 - Pression du bouton
 - Détection des chutes
 - Batterie faible
 - Hors tension
 - Premier mouvement

Pour gérer les alertes hors de l'application Caregiver Mobile, par courriel, appel ou textos par exemple, appelez-nous au 1-888-505-8008.

Rappel : Cliquez sur Enregistrer après la modification de paramètres.

Paramètres

- Obtenez de l'aide : Consultez les coordonnées de TELUS Santé (1-888-505-8008).
- Renseignements sur le proche aidant : Renseignements de base concernant l'utilisateur de l'application Caregiver Mobile.

Pour gérer les utilisateurs autorisés de l'application Caregiver Mobile ou leurs renseignements, appelez-nous au 1-888-505-8008.



En utilisant ce dispositif, je reconnais et j'accepte les renseignements suivants.

Utilisation prévue du dispositif et du service

Le dispositif et son forfait de service ne sont pas des dispositifs médicaux et ne font pas office de soutien médical, professionnel ou physique ni ne remplacent un dispositif médical. Toute personne avec des problèmes ou des besoins de santé devrait consulter un professionnel pour du soutien ou de l'aide. Le dispositif et le forfait de service ne sont pas destinés à empêcher la survenue d'un incident ou d'une chute; leur but est d'offrir un accès à de l'aide au moyen d'un bouton ou si l'algorithme détecte une chute.

Fonction de détection des chutes

Les algorithmes de détection de chute sont plus efficaces lorsque le dispositif est porté avec la cordelette fournie autour du cou et par-dessus les vêtements. Dans certains cas, la fonction de détection de chutes peut ne pas détecter toutes les chutes. Si vous tombez, n'attendez pas de recevoir un appel. Si vous êtes en mesure de le faire, appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour demander de l'aide.

Couverture

Ce produit nécessite une bonne couverture cellulaire pour fonctionner correctement. Il est important de faire un essai du dispositif pour savoir s'il fonctionne dans votre région. Gardez en tête que les conditions environnementales et topographiques peuvent jouer sur votre couverture. Si vous rencontrez des problèmes de couverture, veuillez nous appeler au 1-888-505-8008.

Emplacement

TELUS ne garantit pas que l'utilisateur puisse être localisé au moyen du dispositif, ou qu'il le sera. Les dispositifs qui ne peuvent se connecter au réseau mobile de TELUS (par exemple, parce qu'ils se trouvent hors d'une zone de couverture du réseau ou dans une « zone morte » non couverte par les autres réseaux cellulaires, ou encore parce que la présence d'immeubles les en empêche) ne peuvent se connecter à la centrale de surveillance. Les satellites et les tours de téléphonie cellulaire peuvent avoir du mal à déterminer l'emplacement exact de l'utilisateur en présence d'immeubles à multiples étages ou de stationnements ou encore dans les zones urbaines denses. Si vous avez besoin d'aide, et si cela est possible, donnez votre position exacte au téléphoniste.

Recharge

L'autonomie de la batterie peut varier selon l'utilisation, la connectivité réseau et le mode de fonctionnement. Portez le dispositif en tout temps et rechargez-le seulement lorsque c'est nécessaire. En cas de manquement aux procédures de chargement, le dispositif ne fonctionnera pas correctement. N'utilisez que le chargeur inclus avec le produit pour charger le dispositif. Lorsque vous vous trouvez dans un avion commercial, veuillez ne pas mettre le dispositif dans votre bagage en soute, apportez-le plutôt dans votre sac à main ou portez-le et éteignez-le pendant le vol. Pour éteindre le dispositif, appuyez sur le bouton de réinitialisation situé sur le côté et maintenez-le pendant une à deux secondes à l'aide de la pointe d'un trombone ou d'un objet métallique similaire. Pour le rallumer, appuyez sur le bouton d'appel ou posez le dispositif sur le support-chargeur.

Résistance à l'eau

Le dispositif est résistant à l'eau (porteur de la certification IP67). Ne le mettez pas sous l'eau et essuyez-le avec une serviette s'il a été mouillé.

Stimulateurs cardiaques

Les personnes porteuses de stimulateurs cardiaques devraient consulter leur médecin, et revoir les documents relatifs à leur stimulateur concernant l'interaction avec les téléphones portables et prendre les mêmes précautions que celles indiquées sur ce dispositif.

Cordelettes

Veillez uniquement utiliser la cordelette fournie avec le dispositif. Ces cordelettes sont conçues pour se briser sous certaines conditions; cependant, tout cordon porté autour du cou peut présenter un risque d'étranglement, y compris des risques de blessures graves ou de décès.

Services de géolocalisation

Certaines parties du dispositif emploient de la technologie qui autorise les tiers, y compris la centrale de surveillance, de savoir où vous vous trouvez à tout moment (les « services de géolocalisation »). Les services de géolocalisation fonctionnent même lorsque vous n'êtes pas en communication avec la centrale de surveillance. L'exactitude des services de géolocalisation est limitée, et TELUS, les téléphonistes, la centrale de surveillance, les répondants et autres parties pourraient ne pas être en mesure de déterminer précisément votre position ou la position du dispositif, ou ne pas pouvoir la déterminer du tout. Vous autorisez TELUS à collecter de l'information de géolocalisation. Nous partagerons votre géolocalisation uniquement avec les téléphonistes, la centrale de surveillance, les répondants et toute personne ou entité qui acquiert un intérêt pour les services de surveillance, toute autorité publique ou institution gouvernementale, ou toute personne ou entité que vous avez spécifiquement désignée et uniquement dans le but de fournir et d'améliorer les services de surveillance, dans le cas d'un

danger imminent à votre vie ou à vos biens ou en réponse à un ordre du tribunal ou de toute autre manière exigée ou autorisée par la loi. Toute information de géolocalisation est rendue disponible uniquement pour des besoins d'information et de planification et ne doit pas être considérée comme fiable dans des situations où la géolocalisation précise est nécessaire ou lorsque la position ou les données de cartes erronées, imprécises, retardées ou incomplètes peuvent entraîner la mort, des dommages personnels, envers les biens ou l'environnement. Vous acceptez le fait que les données de géolocalisation peuvent varier de la position, de la route ou des conditions de terrain réelles à cause de facteurs qui pourraient influencer l'exactitude des données de carte, comme les conditions météorologiques, routière et de circulation, les événements géopolitiques, et les conditions ou l'état de votre téléphone cellulaire ou des services cellulaires. Nous ne garantissons pas l'exactitude ou ni l'exhaustivité des données de géolocalisation. Vous reconnaissez également que les communications entre votre dispositif et TELUS pourraient être interceptées par des tiers et vous êtes d'accord pour ne pas tenir TELUS responsable de l'interception de votre information.

FCC

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. il ne doit pas causer d'interférences nuisibles et
2. il doit accepter toute interférence reçue, y compris lorsqu'elle est susceptible d'occasionner un fonctionnement non souhaité.

Les modifications ou changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler

le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement. Cet équipement a été testé et jugé conforme aux normes de matériel numérique de la classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces normes sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles, lorsque le matériel est utilisé dans une zone d'habitation. Cet équipement génère, utilise et diffuse des fréquences radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cela dit, tout risque d'interférence ne peut être totalement exclu dans certains environnements précis. Si l'équipement ne provoque pas d'interférences nuisibles avec la réception radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant le dispositif, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en employant l'une des mesures suivantes : réorienter ou changer de place l'antenne de réception, éloigner l'équipement et le receveur, connecter l'équipement à une prise ou à un circuit différent de celui du receveur, faire appel au détaillant ou à un technicien expert en radio et télé pour recevoir de l'aide.

IC

Le dispositif contient des transmetteurs et des receveurs exempts de licence conformes aux normes de conformité des appareils de radiocommunication exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est assujéti aux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
2. L'appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui pourraient provoquer le mauvais fonctionnement de l'appareil.

Nous sommes là pour vous aider

Pour toute question sur la facturation ou pour apporter des modifications à votre compte, appelez-nous au **1-888-505-8008**

Pour consulter la foire aux questions et d'autres ressources utiles, rendez-vous sur **telussante.com/AlerteMedicale**

Partagez votre histoire

Si aimez votre pendentif Alerte médicale, faites-nous part de votre expérience :

 /TELUSSanté

 @TELUSSanté

