



Soutien au travail TELUS Santé

La santé mentale et le rendement de vos employés ont des répercussions sur la santé financière de votre organisation.

En raison de l'augmentation du coût des demandes de prestations d'invalidité et de l'absentéisme, et de la baisse de productivité et de mobilisation des employés, les organisations canadiennes font face à de nouveaux risques financiers¹. Soutien au travail TELUS Santé propose une intervention précoce lorsqu'un problème de santé mentale, d'usage de substance ou de rendement chez un employé exige une solution ayant au-delà du soutien de courte durée du PAE, ou dans le cadre de la gestion d'un dossier d'invalidité. La solution Soutien au travail comprend des évaluations et des services de soutien spécialisé de plus longue durée fournis par des professionnels, pour aider l'employé à retrouver sa productivité, ainsi que la gestion des problèmes de rendement, des absences et des congés d'invalidité.

La solution Soutien au travail intègre plusieurs programmes spécialisés de traitement et d'intervention en matière de santé mentale et d'usage de substance, conçus pour :

- Offrir une évaluation approfondie et améliorer l'adhésion au traitement pour favoriser la guérison de la dépression, de l'anxiété et des troubles liés à la consommation de substances
- Augmenter la productivité et réduire les risques de sécurité, les conflits entre employés et les licenciements potentiels
- Diminuer la fréquence ou la durée des congés d'invalidité de courte durée liés à des problèmes de santé mentale, ainsi que la probabilité ou la fréquence de leur conversion en congés d'invalidité de longue durée
- Favoriser un retour au travail durable après un congé d'invalidité dû à une maladie mentale ou à un traitement pour un trouble lié à l'usage de substances
- Réduire les coûts des employeurs et des assureurs liés à la gestion des cas de santé mentale

1. <https://www.mercer.com/fr-ca/insights/total-rewards/employee-wellbeing/how-much-are-you-losing-to-absenteeism/>



Indices en milieu de travail

Cette solution pourrait convenir à votre milieu de travail et à vos employés si vous faites face aux situations suivantes :

- Absentéisme
- Augmentation des demandes de prestations d'invalidité
- Baisse de productivité
- Problèmes de rendement
- Problèmes de comportement
- Usage de substances
- Conflits entre les employés
- Exposition à des événements traumatisants



Soutien au travail

Les employeurs peuvent réduire la durée et le coût des absences liées à la santé mentale grâce à des soins ciblés. Ce service de soutien axé sur le retour au travail aborde les causes profondes du congé d'invalidité tout en fournissant des communications en temps opportun à l'équipe de gestion des absences.



Dépistage de substances

Le dépistage de substances prévoit la prestation de services complets, dont la gestion du processus et la formation en la matière. Nous avons conçu nos services pour aider les employeurs à mettre en place et à appliquer des programmes de dépistage des drogues et d'alcool en tenant compte des droits des utilisateurs, des employés et des employeurs.



Programme sur l'usage de substances

Les employés bénéficient de soutien et les employeurs réduisent les risques en accédant à des spécialistes pour l'évaluation et les recommandations. Cela aide les organisations et les employés à gérer efficacement les violations de la politique de l'employeur en matière de drogues et d'alcool.



Prévention structurée des rechutes

Les employeurs peuvent atténuer les risques et réintégrer dans le milieu de travail les employés qui terminent leur traitement, en soutenant cliniquement leur réussite et en surveillant les obstacles à leur rétablissement.



Programme de recommandation

Ce programme propose aux employeurs un moyen d'orienter les employés ayant des problèmes de rendement au travail vers des services professionnels d'évaluation et de counseling. Il fournit des outils pour s'attaquer à la cause fondamentale des problèmes de comportement ou de rendement au travail.



Soutien en santé mentale complexe TELUS

Soutien en santé mentale complexe offre à l'employeur la possibilité de proposer des soins qui dépassent la portée du PAE, qui prévoit du soutien de courte durée axé sur la recherche de solutions. Grâce aux programmes offerts, les employés qui souhaitent obtenir de l'aide peuvent accéder rapidement au type de soins approprié pour traiter leur problème, qu'ils soient aux prises avec la dépression, l'anxiété, un traumatisme ou un stress chronique.



Assistance post-traumatique

Les personnes qui composent avec un stress post-traumatique apprennent à se rétablir et à développer leur résilience en participant à ce programme confidentiel, qui est axé sur une intervention précoce afin de limiter ou d'éviter les absences et les demandes de congé d'invalidité.



Soins de la dépression

Il s'agit d'une approche unique combinant la thérapie cognitivo-comportementale, des tests psychométriques continus et la collaboration avec le médecin traitant de l'employé afin d'offrir les meilleures pratiques dans le traitement de la dépression, de l'anxiété et du stress chronique. Grâce à une intervention précoce, ce programme permet de soutenir les employés en difficulté avant qu'ils ne soient placés en invalidité.



Soutien au travail TELUS Santé

Services spécialisés en santé mentale, usage de substances, et gestion du rendement pour réduire les coûts des organisations grâce à des évaluations approfondies, à un rétablissement durable et à la diminution des cas d'invalidité à court et à long terme.

[Explorez nos services](#)