Comment activer votre compte.

Activez votre compte dès aujourd'hui pour avoir accès à votre ressource personnelle de santé et de bien-être.



Cliquez sur votre lien à usage unique.



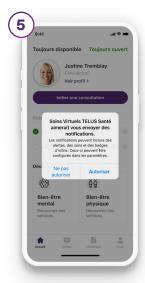
Utilisez la même adresse courriel pour créer votre compte.



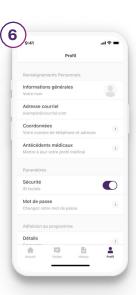
Téléchargez l'application Soins Virtuels TELUS Santé à partir de la boutique App Store ou Google Play.



Utilisez vos informations de connexion pour vous connecter à l'appli.



Assurez-vous d'avoir activé les notifications.



Configurez votre profil sous l'onglet Profil.



Sous l'onglet Profil, sélectionnez « Gérer vos profils familiaux ».



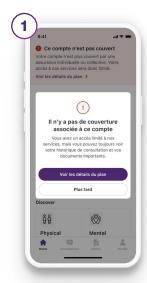
Commencez une consultation à partir de l'écran d'accueil dès que vous avez besoin de parler à un professionnel de la santé.



Réadhésion à Soins Virtuels : appli web ou mobile.

Si vous avez récemment changé d'employeur ou si votre employeur a changé de fournisseur d'avantages sociaux, il se peut que votre compte Soins Virtuels TELUS Santé soit passé à un statut d'abonnement inactif. Pour continuer à vous prévaloir de ce service par l'entremise de votre nouvel employeur, vous devez renouveler votre adhésion avec votre compte directement à partir de l'appli mobile ou web.

Renouvelez votre adhésion dans l'appli.



Connectez-vous à l'appli Soins Virtuels. Une fenêtre contextuelle vous informera que votre couverture n'est pas active.



Cliquez sur « Voir les détails du plan » et sélectionnez « J'ai une nouvelle couverture à ajouter ».



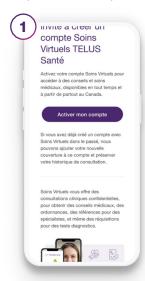
Confirmez que vous êtes le titulaire principal du compte et vérifiez votre admissibilité en sélectionnant « Confirmer le courriel associé à votre couverture. »



Entrez une nouvelle adresse de courriel professionnelle ou personnelle pour être admissible à Soins Virtuels par l'entremise de votre nouvelle organisation. Les utilisateurs admissibles recevront la marche à suivre de la réadhésion par courriel.

Renouvelez votre adhésion par courriel.

Vous avez probablement reçu un courriel d'activation à votre nouvelle adresse de courriel professionnelle. Suivez les étapes ci-dessous si vous aviez déjà un compte Soins Virtuels par l'intermédiaire du régime de votre ancien employeur auquel vous n'êtes plus admissible.



Trouvez le nouveau courriel d'invitation, puis cliquez sur le lien pour activer votre compte.



Sélectionnez « **J'ai déjà un compte** » pour renouveler votre adhésion avec un compte existant.



Commencez par vous connecter à votre ancien compte avec vos informations de connexion antérieures.



Sélectionnez « **Ajouter ma couverture** ». Les détails
de votre nouvelle couverture
seront accessibles dans la section **Détails du plan** de votre compte.

