## Comment activer votre compte.

Activez votre compte dès aujourd'hui pour avoir accès à votre ressource personnelle de santé et de bien-être.

12:42 🕫				all S	-	
<		€	Ē			
Bienver TELUS Inbox	nue aux S Santé TELUS	oins Vi Santé	rtuels		☆	
Aux TEL Vous a profes expéri sur vo pouve que vo vous s ou vid à voe	Soins V US San wez désorma sionnels de la mentés 24h / tre téléphone z vous conne ous avez beso coyez, et utilis éo cryptée po cuestions et i	firtuel té. is accès a santé cl 24 et 7j / ou ordini cter à l'aj bin de soi ier la mes bur obten problème	à des naleurer 7, dire ateur. V oplicati ns, où sagerie ir des n s de sa	ux et ctemer ous on dès que e texte éponse nté.	ıt s	
Pour a	ctiver votre c	ompte, v	euillez	cliquer		
(	Activez	votre co	mpte			
Vous santé	avez une qu ou bien-êti	uestion : re?	sur vol	re		
						100

Cliquez sur votre lien à usage unique.



créer votre compte.



3

Téléchargez l'application Soins Virtuels TELUS Santé à partir de la boutique App Store ou Google Play.

Soins Virtuels TELUS Santé 4) Note: Sente: Sente:

Utilisez vos informations de connexion pour vous connecter à l'appli.



Assurez-vous d'avoir activé les notifications.



Configurez votre profil sous l'onglet Profil.

onungez tot	Profil	
Adhésion a	u programme	
Détails Corporate		
Gérer vos p Ajoutez un n	profils familiaux	amille immédiate
Reçus Afficher et te	álécharger vos reç	us
Aide		
FAQ Obtenir des	réponses aux que	stions courantes
Contactez- aide@sv.telu	nous issante.com	(
Legal		
Conditions Accepté le 2	d'utilisation 2 juillet 2021	(
*	Q	6

Sous l'onglet Profil, sélectionnez « Gérer vos profils familiaux ».



Commencez une consultation à partir de l'écran d'accueil dès que vous avez besoin de parler à un professionnel de la santé.



## Réadhésion à Soins Virtuels : appli web ou mobile.

Si vous avez récemment changé d'employeur ou si votre employeur a changé de fournisseur d'avantages sociaux, il se peut que votre compte Soins Virtuels TELUS Santé soit passé à un statut d'abonnement inactif. Pour continuer à vous prévaloir de ce service par l'entremise de votre nouvel employeur, vous devez renouveler votre adhésion avec votre compte directement à partir de l'appli mobile ou web.



## Renouvelez votre adhésion dans l'appli.

## Renouvelez votre adhésion par courriel.

Vous avez probablement reçu un courriel d'activation à votre nouvelle adresse de courriel professionnelle. Suivez les étapes ci-dessous si vous aviez déjà un compte Soins Virtuels par l'intermédiaire du régime de votre ancien employeur auquel vous n'êtes plus admissible.



le lien pour activer votre compte.

votre adhésion avec un compte existant.

compte avec vos informations de connexion antérieures.

de votre nouvelle couverture seront accessibles dans la section Détails du plan de votre compte.

suivre de la réadhésion par courriel.

