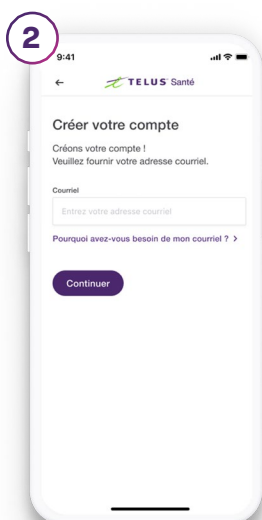


Comment activer votre compte.

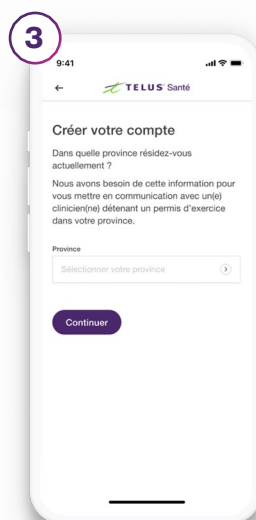
Activez votre compte dès aujourd'hui pour avoir accès à votre ressource personnelle de santé et de bien-être.



Balayez le code QR ci-dessous ou visitez telussante.com/portailsv, puis cliquez sur le bouton « Créer un compte ».



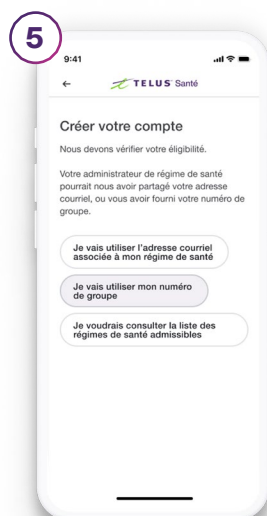
Entrez l'adresse courriel que vous souhaitez utiliser pour configurer votre compte.



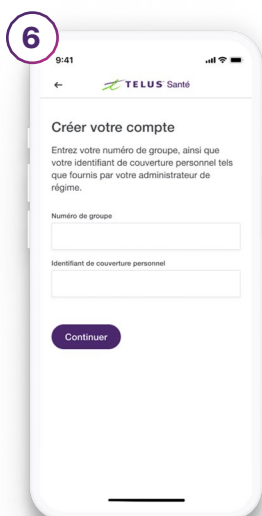
Entrez votre province.



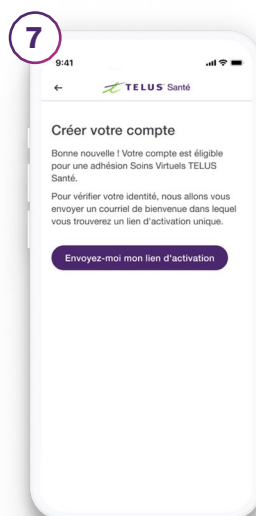
Sélectionnez votre éligibilité.



Sélectionnez l'option permettant d'inscrire votre numéro de groupe.



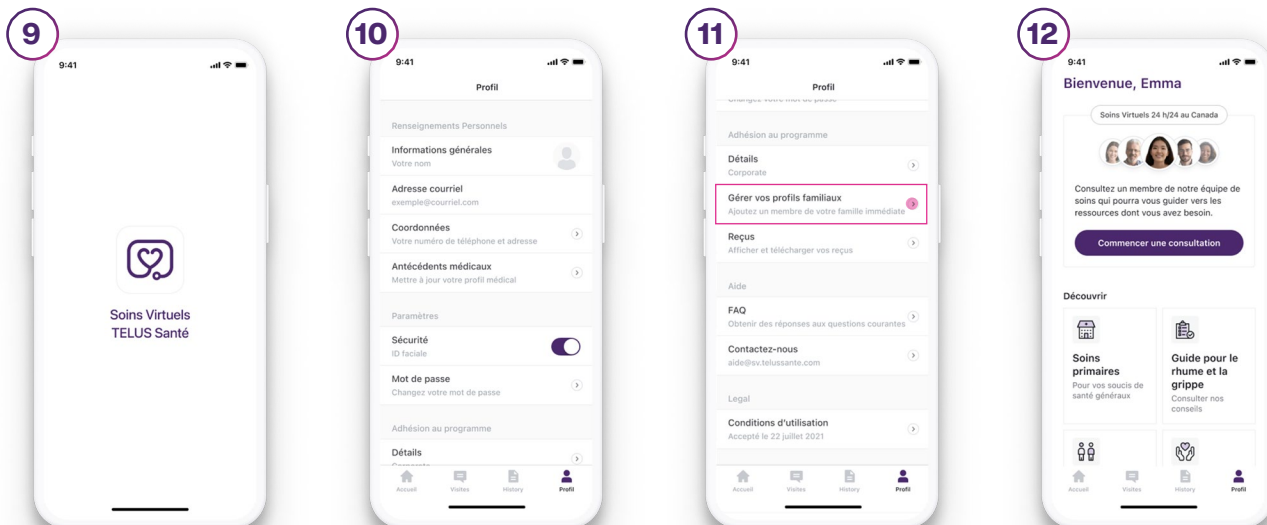
Entrez votre numéro de groupe :
et votre identifiant personnel de couverture :



Obtenez votre lien à usage unique.



Vous recevrez un courriel pour valider votre adresse.



Téléchargez l'application Soins Virtuels TELUS Santé à partir de la boutique App Store ou Google Play.

Connectez-vous et configurez votre profil sous l'onglet Profil.

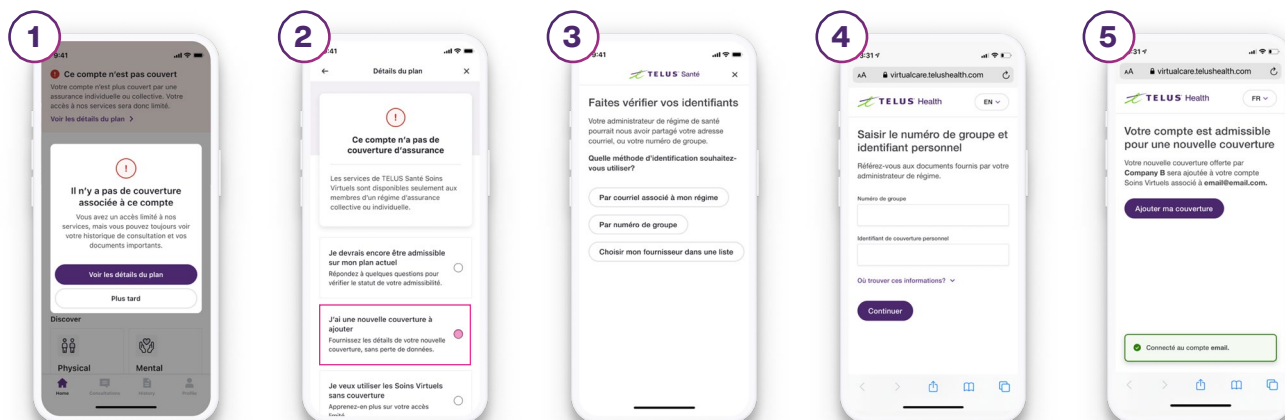
Sous l'onglet Profil, sélectionnez « Gérer vos profils familiaux ».

Commencez une consultation à partir de l'écran d'accueil dès que vous avez besoin de parler à un professionnel de la santé.

Réadhésion à Soins Virtuels : appli mobile ou Web.

Si vous avez récemment changé d'employeur ou si votre employeur a changé de fournisseur d'avantages sociaux, il se peut que votre compte Soins Virtuels TELUS Santé soit passé à un statut d'abonnement inactif. Pour continuer à vous prévaloir de ce service par l'entremise de votre nouvel employeur, vous devez renouveler votre adhésion avec votre compte directement à partir de l'appli mobile ou web.

Renouvelez votre adhésion dans l'appli.



Connectez-vous à l'appli Soins Virtuels. Une fenêtre contextuelle vous informera que votre couverture n'est pas active.

Cliquez sur « **Voir les détails du plan** » et sélectionnez « **J'ai une nouvelle couverture à ajouter** ».

Confirmez que vous êtes le titulaire principal du compte et vérifiez votre admissibilité en sélectionnant « **Par numéro de groupe** ».

Entrez votre numéro de groupe et votre identifiant personnel de couverture.

Sélectionnez « **Ajouter ma couverture** ». Les détails de votre nouvelle couverture seront accessibles dans la section **Détails du plan** de votre compte.