

Liste de vérification pour le lancement.



Avant le lancement

Fournissez la liste des membres admissibles conformément aux instructions fournies par notre équipe de mise en œuvre.

Passez en revue la trousse du promoteur de régime.

Informez les membres admissibles au sujet du programme.

- Envoyez un courriel aux personnes admissibles annonçant l'arrivée prochaine du programme
- Mettez tous les renseignements pertinents à la disposition des adhérents sur votre portail des RH, ou autre plateforme interne

Assurez-vous que votre équipe de TI ajoute à la liste d'autorisation les adresses et les domaines disponibles à la page suivante.

Au lancement

Faites connaître le programme.

- Envoyez le courriel de lancement: le service est maintenant lancé

Après le lancement

Continuez de faire connaître le programme à l'ensemble de l'organisation.

- Téléchargez les ressources numériques sur votre portail de communications internes
- Distribuez les affiches par le biais de forums de communication ou d'autres ressources internes
- Envoyez des courriels d'engagement à une fréquence régulière

Pour des stratégies d'engagement continues, veuillez communiquer avec clients@sv.telussante.com

Adresses et domaines à mettre sur la liste d'autorisation.



Nous recommandons de mettre sur la liste d'autorisation les domaines, liens et adresses courriel qui suivent afin que votre équipe et tous les adhérents admissibles aient accès aux communications et aux ressources.

Domaines

telus.com

telussante.com

telushealth.com

sv.telussante.com

vc.telushealth.com

plus.telussante.co

plus.telushealth.co

e.telussante.com

e.telushealth.com

Liens spécifiques

telussante.com/portailsv

telushealth.com/vcportal

soinsvirtuels.telussante.com/bienvenue/

virtualcare.telushealth.com/welcome/

plus.telussante.co/page/promoteur/soins-virtuels-trousse/

plus.telushealth.co/page/plan-sponsor/virtual-care-toolkit/

Courriels

soinsvirtuels@telus.com

virtualhealthcare@telus.com

aide@sv.telussante.com

help@vc.telushealth.com

eligibilite@sv.telussante.com

eligibility@vc.telushealth.com

facturation@sv.telussante.com

billing@vc.telushealth.com

clients@sv.telussante.com

clients@vc.telushealth.com

implementation@sv.telussante.com

implementation@vc.telushealth.com

aide.bien-etre@sv.telussante.com

help.wellbeing@vc.telushealth.com