

# Des soins connectés pour accompagner chaque étape du parcours.

De l'hôpital à la maison, les solutions numériques de TELUS Santé soutiennent l'ensemble du parcours du patient en facilitant les transitions, en réduisant la pression sur le système et en permettant une meilleure prévention et de meilleurs soins pour les patients et les soignants.



## Surveillance de la santé à domicile TELUS

Surveillance à distance des maladies chroniques<sup>1</sup>

Permet aux patients de rester à la maison pendant que leur équipe de soins les surveille à distance.

✔ **Résultats visés** : un engagement accru des patients et une productivité accrue de l'équipe soignante, une pression réduite sur les hôpitaux et les ressources de santé



## Alerte médicale TELUS Santé

Intervention d'urgence et détection des chutes 24 h/24 et 7 j/7<sup>1</sup>

Appareils portables qui offrent un accès instantané à l'aide, favorisant l'indépendance et la sécurité à la maison.

✔ **Résultats visés** : surveillance et sécurité améliorées à domicile, moins de visites aux urgences, économies de coûts grâce à la prévention



## Homethrive de TELUS Santé

Soutien aux aidants familiaux et navigation dans les soins<sup>2</sup>

Assistance illimitée et ressources numériques pour aider les aidants à assurer la sécurité et l'indépendance de leurs proches.

✔ **Résultats visés** : une confiance accrue des soignants, des besoins réduits en matière de soins de longue durée



## Mes Soins TELUS Santé<sup>MC</sup>

Accès virtuel aux professionnels de la santé<sup>3</sup>

Soins virtuels flexibles dispensés par des professionnels de confiance pour faciliter la transition de l'hôpital à la maison.

✔ **Résultats visés** : détournement des visites aux urgences non urgentes, amélioration des soins grâce au suivi virtuel

<sup>1</sup> Services offerts au Canada. <sup>2</sup> Services offerts au Canada et aux États-Unis. <sup>3</sup> Les services varient selon la province. Les services de soins primaires comprennent : les médecins (disponibles en Colombie-Britannique, en Alberta et en Ontario), les infirmières praticiennes (Colombie-Britannique) et les pharmaciens (Colombie-Britannique). Les services paramédicaux comprennent : les conseillers (Colombie-Britannique, Alberta, Ontario, Québec), les diététistes (Colombie-Britannique, Alberta, Ontario) et les psychologues (Colombie-Britannique, Ontario).



# Favoriser un parcours fluide des patients de l'hôpital à leur domicile.



## Soutenir des sorties plus précoces pour libérer davantage de lits

- La surveillance à distance assure la continuité à domicile
- Le suivi virtuel libère du temps en clinique pour ceux qui en ont le plus besoin
- Les aidants sont accompagnés avec des outils et du coaching



## Améliorer les résultats de santé et la satisfaction des patients

- Moins de visites aux urgences et de réadmissions
- Les patients et les familles se sentent plus en sécurité en rentrant chez eux
- Les patients gagnent en confiance et jouent un rôle actif dans leur rétablissement



## Réduire la pression sur le personnel et les systèmes

- Soutien de bout en bout incluant la logistique et le suivi
- Des solutions rentables qui réduisent les séjours à l'hôpital et le recours aux soins de longue durée
- Les informations sur les données soutiennent les discussions sur la planification et le financement



## Communiquez avec nous.

Découvrez comment TELUS Santé favorise des transitions plus fluides pour les patients, optimise la coordination des soins et réduit la pression sur votre système.



[healthsolutions@telus.com](mailto:healthsolutions@telus.com)