

Rapport de l'Indice de santé mentale par LifeWorks^{MC}

Canada | Août 2022

 **TELUS**^{MD} Santé

Solutions Mieux-être
• **LifeWorks**



Table des matières

1 Ce que vous devez retenir pour août 2022	3
---	----------

2 Indice de santé mentale par LifeWorks^{MC}	5
---	----------

Risque pour la santé mentale	6
Scores secondaires de l'Indice de santé mentale ^{MC}	7
Optimisme	8
Santé psychologique générale	9
Risque financier	10
Gestionnaires et non-gestionnaires	11
Données démographiques	12
Emploi	12
Fonds d'urgence	12

3 Indice de santé mentale^{MC} (par province)	13
--	-----------

4 Indice de santé mentale^{MC} (par secteur d'activité)	15
--	-----------

Pleins feux sur...	16
---------------------------	-----------

Culture du milieu de travail	16
Score de la culture du milieu de travail	20
Milieux de travail compétitifs et milieux de travail collaboratifs	22
Milieux de travail inflexibles et milieux de travail flexibles	23
Milieux de travail lourds et milieux de travail détendus	24
Milieux de travail formés de cliques et milieux de travail inclusifs	25
Milieux de travail conservateurs et milieux de travail novateurs	26
Milieux de travail démotivants et milieux de travail stimulants	27
Milieux de travail irrespectueux et milieux de travail respectueux	28
Milieux de travail peu sûrs et milieux de travail sûrs	29
Milieux de travail indifférents/hostiles et milieux de travail solidaires	30
Préférences en matière de milieu de travail	31
Productivité	33
Effort discrétionnaire	33
Travailler quand on ne se sent pas bien	34

6 Aperçu de l'Indice de santé mentale par LifeWorks^{MC}	35
---	-----------

Méthodologie	35
Calculs	35
Données et analyses supplémentaires	35

Ce que vous devez retenir pour août 2022

1. La santé mentale des travailleurs canadiens ne s'est pas améliorée depuis plus d'un an et elle continue d'être mise à rude épreuve.

- À 65,1, le score de santé mentale des Canadiens demeure pratiquement inchangé par rapport à celui du mois précédent et est le même que celui d'août 2021.
- 32 % des Canadiens présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 43 % présentent un risque modéré et 25 % ont un faible risque de souffrir d'une maladie mentale.
- Malgré une légère amélioration par rapport à juillet 2022, le score secondaire le plus préoccupant demeure l'anxiété.
- Les scores secondaires relatifs à l'optimisme et à la santé psychologique générale sont en baisse par rapport à juillet.
- Les scores de santé mentale ont diminué en Colombie-Britannique et en Ontario, mais ils ont connu une hausse importante dans les Maritimes et à Terre-Neuve-et-Labrador.
- Pour le troisième mois consécutif, les étudiants à temps plein obtiennent le score de santé mentale le plus faible.
- Le score de santé mentale des gestionnaires est inférieur à celui des non-gestionnaires et à la moyenne nationale.

2. Les pertes de productivité sont près de trois fois plus élevées chez les Canadiens qui signalent une culture du milieu de travail négative.

- Le Canada obtient un score de 65,4 sur 100 pour ce qui est de la culture du milieu de travail.

- Un score élevé pour la culture du milieu de travail est corrélé à une meilleure santé mentale des employés et à une plus grande productivité, tandis qu'un score plus faible est associé à une moins bonne santé mentale et à une plus faible productivité.
- Les employés qui décrivent leur milieu de travail comme étant collaboratif, flexible, détendu, inclusif, novateur, stimulant, respectueux, sûr et solidaire obtiennent des scores de santé mentale significativement plus élevés que la moyenne nationale et que les employés qui décrivent la culture de leur milieu de travail comme ayant des caractéristiques contraires pour ces neuf qualificatifs.

3. La culture du milieu de travail influe sur la productivité, l'inclusivité et la santé mentale.

- 38 % des travailleurs croient que la culture de leur milieu de travail est très différente de celle décrite par leur organisation; la santé mentale de ce groupe est inférieure de près de 15 points à celle des travailleurs qui croient que la culture de leur milieu de travail correspond à la description qu'en fait leur organisation.
- 30 % ne croient pas que la culture de leur milieu de travail favorise l'inclusivité ou ne sont pas certains.
- 14 % disent que la culture de leur milieu de travail réduit la productivité; le score de santé mentale de ce groupe est de près de 17 points inférieur à celui des répondants qui affirment que la culture de leur milieu de travail augmente la productivité, et de 12 points inférieur à la moyenne nationale.

53 %

des répondants travaillent même s'ils ne se sentent pas bien, et ce, au moins une fois par semaine.

38 %

croient que la culture de leur milieu de travail est différente de celle décrite par leur organisation.

24 %

disent préférer un soutien pour leur mieux-être qu'une augmentation de salaire de 10 %.

Les pertes de productivité sont près de trois fois plus élevées

chez les Canadiens qui signalent une culture du milieu de travail négative.

4. Les Canadiens sont divisés quant à leurs options de travail.

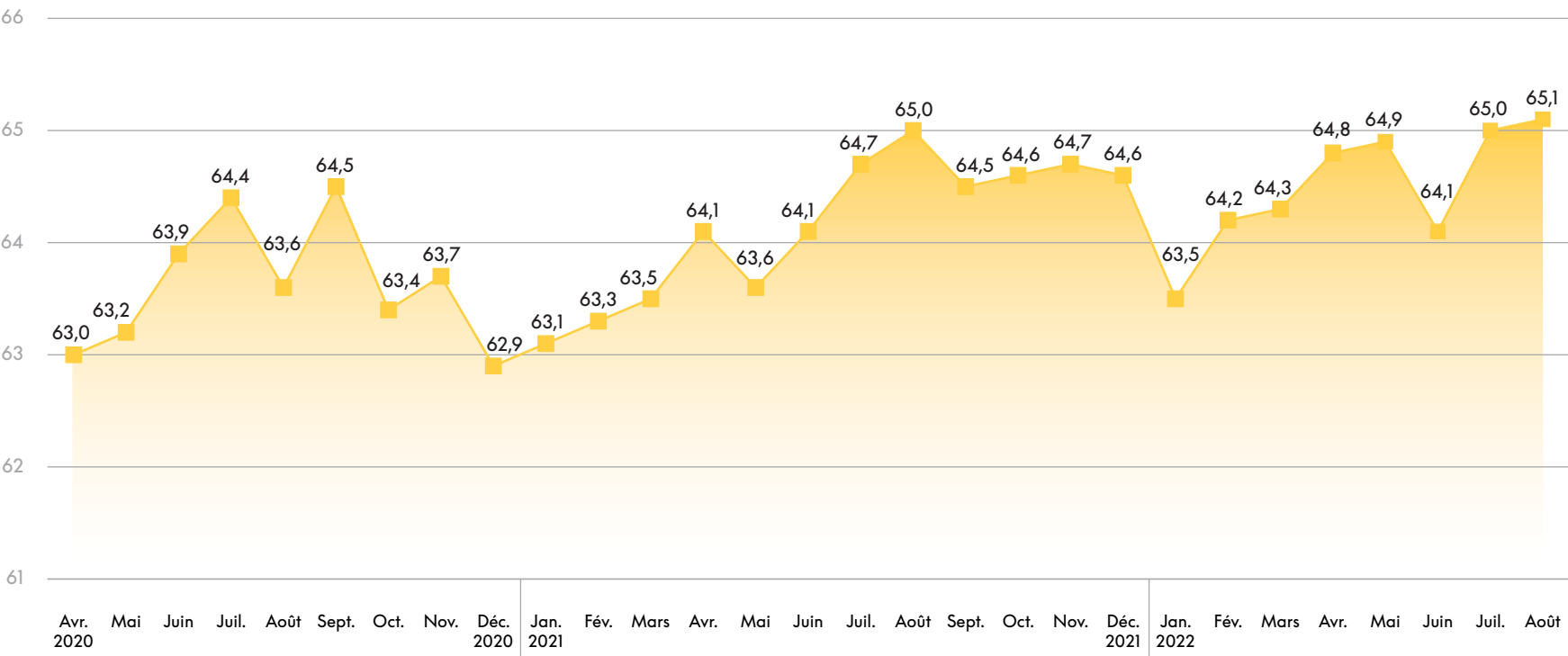
- 35 % préféreraient travailler sur le lieu de travail quatre jours par semaine et abattre la même quantité de travail qu'en cinq jours.
- 34 % préféreraient travailler de la maison à temps plein, cinq jours par semaine.
- 31 % préféreraient un retour à la même situation de travail qu'avant la pandémie.
- Les gestionnaires sont plus nombreux à préférer travailler sur le lieu de travail quatre jours par semaine et abattre la même quantité de travail qu'en cinq jours.

5. Les Canadiens déploient plus d'efforts discrectionnaires au travail qu'il y a un an.

- En août 2022, la somme d'énergie moyenne consacrée au travail s'élève à 87 %, comparativement à 85 % en août 2021.
- Les Canadiens qui consacrent plus d'énergie à leur travail ont des scores de santé mentale plus élevés que ceux qui déploient moins d'efforts.
- 53 % des répondants font leur travail même s'ils ne se sentent pas bien, et ce, au moins une fois par semaine.
- 24 % disent qu'un meilleur soutien pour leur mieux-être est plus important qu'une augmentation de salaire de 10 %. Les parents et les gestionnaires sont plus susceptibles d'affirmer que le soutien pour leur mieux-être est plus important.

Indice de santé mentale par LifeWorks^{MC}

L'Indice de santé mentale global pour août 2022 s'établit à 65,1 points¹, n'ayant pratiquement pas changé depuis le mois précédent.



ISM mois courant
Août 2022

65,1

Juillet 2022

65,0

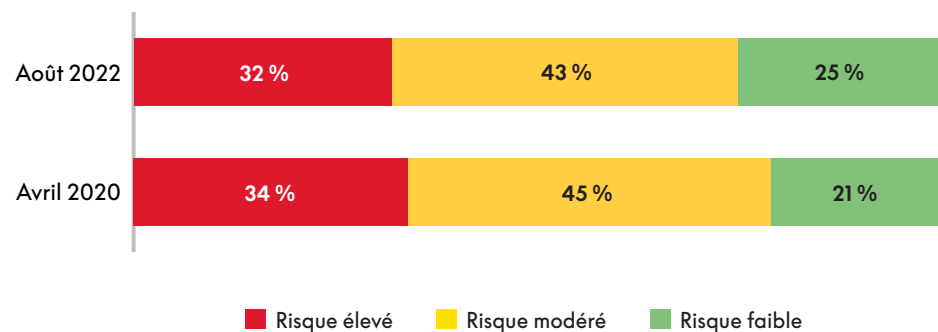
- 0-49 : santé mentale à risque
- 50 -79 : santé mentale précaire
- 80-100 : santé mentale optimale

¹ À compter de mai 2022, les scores sont représentés comme des valeurs absolues et correspondent aux scores de la troisième année de l'Indice de santé mentale par LifeWorks^{MC}. La décision de passer à des valeurs absolues a été prise en raison de l'ampleur des changements qui sont survenus au cours des deux dernières années. Il est peu probable qu'on retourne aux niveaux d'avant-pandémie, c'est pourquoi il n'est plus pertinent de renvoyer aux scores de référence.

Risque pour la santé mentale

En août 2022, 32 pour cent des Canadiens présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 43 pour cent présentent un risque modéré et 25 pour cent ont un faible risque de souffrir d'une maladie mentale. Le pourcentage de répondants ayant reçu un diagnostic d'anxiété ou de dépression est d'environ 30 pour cent dans le groupe présentant un risque élevé, de 7 pour cent dans celui présentant un risque modéré, et de 1 pour cent dans celui présentant un risque faible.

En revanche, en avril 2020, au lancement de l'Indice et vers le début de la pandémie de COVID-19, 34 pour cent des Canadiens présentaient un risque élevé de problème de santé mentale, 45 pour cent présentaient un risque modéré et 21 pour cent avaient un faible risque de souffrir d'un problème de santé mentale.



Scores secondaires de l'Indice de santé mentale^{MC}

Le score secondaire de l'Indice de santé mentale^{MC} le plus faible correspond à la mesure du risque d'anxiété (58,3), suivie de la mesure de l'isolement (60,7), de la productivité (62,6), de la dépression (63,4), de l'optimisme (66,2) et du risque financier (70,7). En août 2022, la santé psychologique générale (72,4) représente le score secondaire de santé mentale le plus élevé.

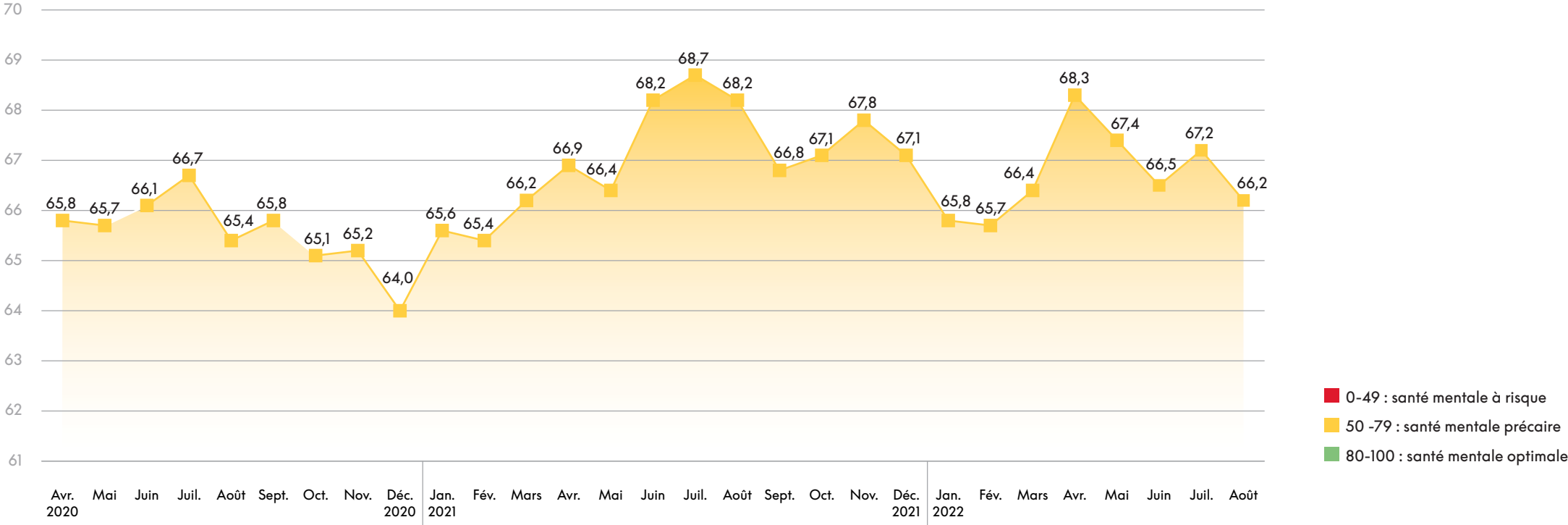
- On observe de légères améliorations dans les scores relatifs à l'anxiété, à la productivité au travail, à la dépression et au risque financier comparativement à juillet 2022.
- Les scores relatifs à l'optimisme et à la santé psychologique générale ont reculé par rapport au mois précédent.

Scores secondaires de l'ISM ² 2022	Août	Juillet
Anxiété	58,3	57,5
Isolement	60,7	60,7
Productivité	62,6	60,8
Dépression	63,4	62,8
Optimisme	66,2	67,2
Risque financier	70,7	69,9
Santé psychologique	72,4	73,0

2 La répartition démographique des scores secondaires est disponible sur demande.

Optimisme

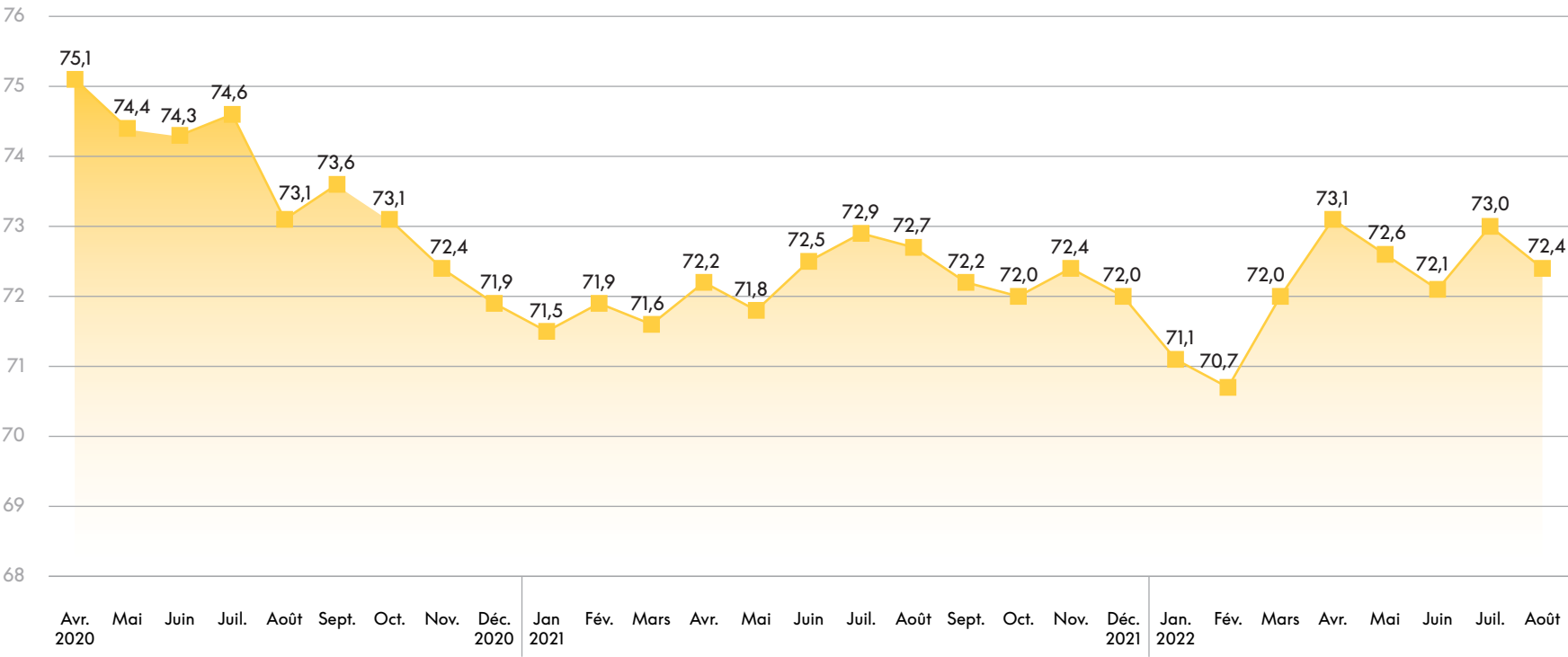
Malgré quelques mois d'amélioration modeste, y compris un sommet en juillet 2021, une hausse notable en avril 2022 et une légère amélioration en juillet, le score secondaire relatif à l'optimisme continue de baisser. En août 2022, le score relatif à l'optimisme a baissé de 1 point par rapport au moins précédent.



Santé psychologique générale

Le score secondaire de la santé psychologique évalue la perception que les participants ont de leur niveau de santé psychologique global.

De novembre 2020 à décembre 2021, le score de la santé psychologique des Canadiens a fluctué légèrement. Un creux a été observé en février 2022, suivi de deux mois d'amélioration, puis de deux mois de baisse jusqu'en juin 2022. En juillet, le score secondaire relatif à la santé psychologique s'était amélioré, mais en août 2022, il a perdu près d'un point.

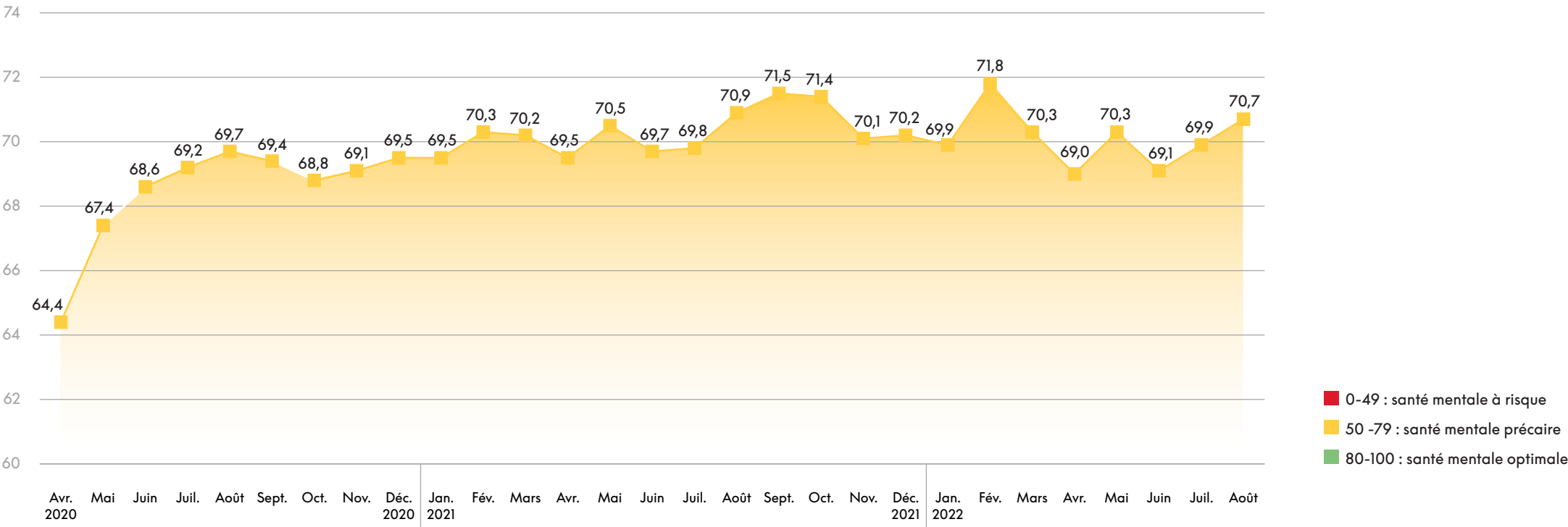


- 0-49 : santé mentale à risque
- 50 -79 : santé mentale précaire
- 80-100 : santé mentale optimale

Risque financier

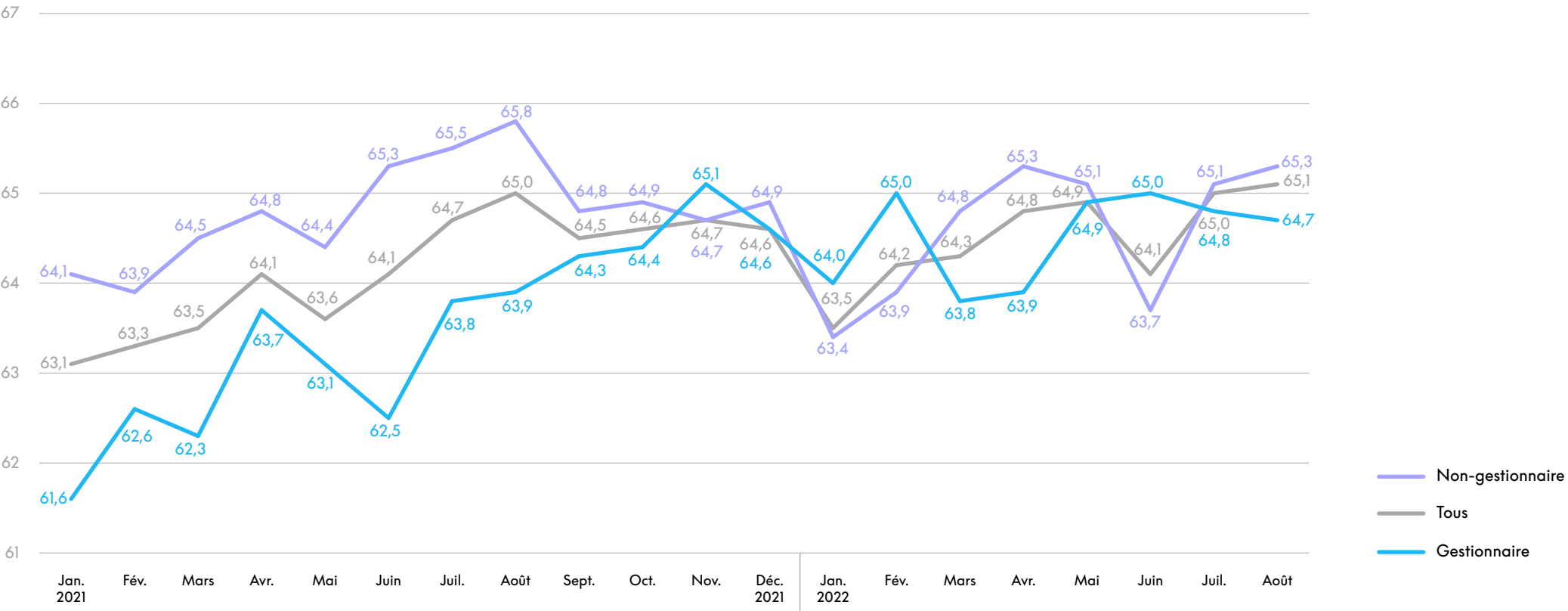
Le score secondaire de risque financier mesure le niveau du fonds d'urgence des participants.

Ce score s'est généralement amélioré depuis le lancement de l'ISM, en avril 2020. En février 2022, le score secondaire de risque financier des Canadiens a atteint un sommet de 71,8, mais il a ensuite diminué jusqu'en avril. Des fluctuations ont été observées de mai à juillet 2022, et août marque le deuxième mois consécutif d'amélioration modeste du score secondaire relatif au risque financier.



Gestionnaires et non-gestionnaires

De janvier à octobre 2021, les scores de santé mentale des gestionnaires étaient plus faibles que ceux des non-gestionnaires et inférieurs à la moyenne canadienne. La tendance s’est renversée en novembre 2021, les gestionnaires affichant un score de santé mentale moyen légèrement plus élevé que celui des non-gestionnaires. De mars à mai 2022, les gestionnaires affichaient de nouveau un score de santé mentale plus bas que celui des non-gestionnaires, mais cette tendance s’est une fois de plus inversée en juin 2022. Conformément à la tendance observée pendant la majeure partie de 2021, les gestionnaires (64,7) affichaient de nouveau un score de santé mentale plus bas que celui des non-gestionnaires (65,3) et que la moyenne nationale (65,1) en août 2022.



Données démographiques

- Depuis le lancement de l'ISM, les femmes affichent des scores de santé mentale nettement inférieurs à ceux des hommes. En août 2022, le score de santé mentale des femmes se situe à 63,1 comparativement à 67,1 pour les hommes.
- Depuis avril 2020, les scores de santé mentale s'améliorent avec l'âge.
- On observe des différences entre les scores de santé mentale des personnes avec et sans enfants depuis le lancement de l'Indice, en avril 2020. Plus de deux ans plus tard, ce phénomène se poursuit alors que les participants qui ont au moins un enfant obtiennent un score plus bas (61,8) que ceux qui n'en ont pas (66,3).

Emploi

- Dans l'ensemble, 4 pour cent des participants sont sans emploi³ et 8 pour cent signalent une réduction de leur salaire ou de leurs heures de travail.
- Ce sont les personnes indiquant un salaire inférieur au mois précédent qui affichent le score de santé mentale le plus bas (54,2), suivi de celles qui travaillent moins d'heures (54,4), de celles qui sont sans emploi (62,7) et de celles dont les heures de travail ou le salaire n'ont pas changé (66,1).
- Le score de santé mentale des gestionnaires (64,7) est légèrement inférieur à celui des non-gestionnaires (65,3).
- Les travailleurs autonomes obtiennent le score de santé mentale le plus élevé (68,6).
- Les répondants qui travaillent pour des entreprises comptant entre 501 et 1000 employés ont le score de santé mentale le plus faible (61,7).

Fonds d'urgence

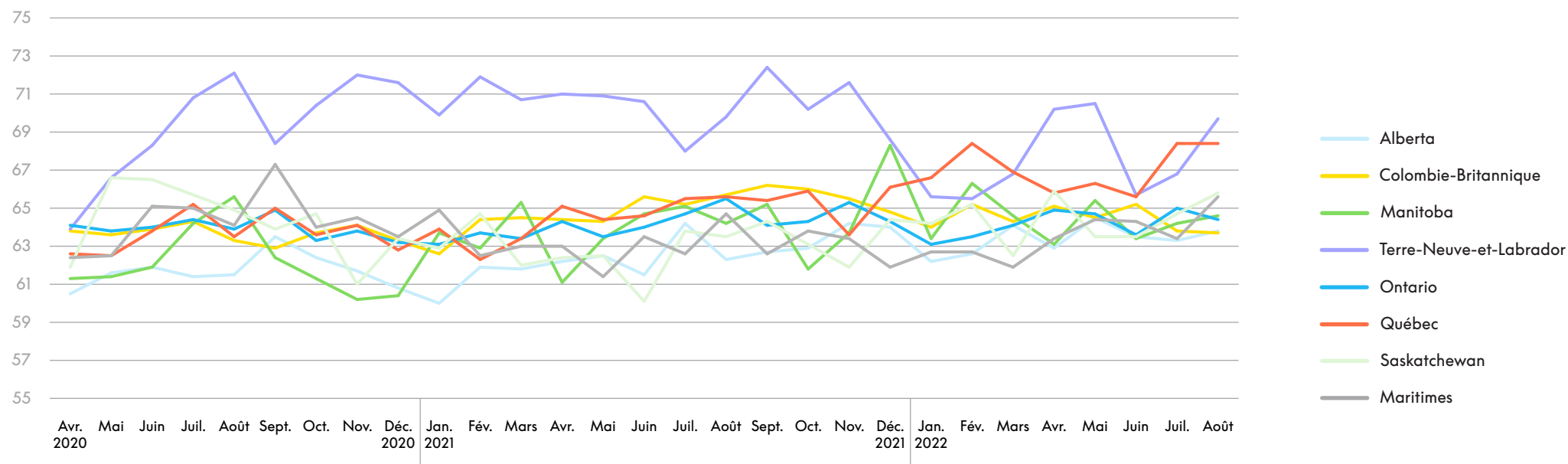
- Les personnes n'ayant pas de fonds d'urgence continuent d'afficher un score de santé mentale (43,1) plus bas que celui de l'ensemble du groupe (65,1). Les personnes ayant un fonds d'urgence affichent un score de santé mentale de 74,8.

3 Les participants à l'ISM qui travaillaient au cours des six derniers mois sont inclus dans l'enquête.

Indice de santé mentale^{MC} (par province)

Depuis avril 2020, les scores de santé mentale provinciaux ont fluctué. À l'exception de Terre-Neuve-et-Labrador, ces fluctuations ont été similaires dans les provinces jusqu'en juillet 2021. En juillet 2022, la Colombie-Britannique et l'Ontario ont affiché un déclin de la santé mentale, alors qu'on observe des améliorations dans toutes les autres provinces.

- C'est Terre-Neuve-et-Labrador qui affiche le meilleur score (69,7), avec une hausse notable de près de trois points.
- La Colombie-Britannique (63,7) et l'Alberta (63,8) affichent les scores de santé mentale les plus bas.



Situation d'emploi	Août 2022	Juil. 2022
En emploi (aucun changement d'heures ou de salaire)	66,1	66,1
En emploi (moins d'heures que le mois dernier)	54,4	55,0
En emploi (salaire réduit par rapport au mois dernier)	54,2	51,0
Présentement sans emploi	62,7	64,7
Groupe d'âge	Août 2022	Juil. 2022
20 à 29 ans	54,4	53,9
30 à 39 ans	58,2	58,0
40 à 49 ans	62,5	63,7
50 à 59 ans	67,6	68,3
60 à 69 ans	73,0	71,7
Nombre d'enfants	Août 2022	Juil. 2022
Aucun	66,3	66,1
1 enfant	61,4	61,7
2 enfants	62,6	63,6
3 enfants ou plus	61,3	63,6

Province	Août 2022	Juil. 2022
Alberta	63,8	63,3
Colombie-Britannique	63,7	63,8
Manitoba	64,6	64,2
Terre-Neuve-et-Labrador	69,7	66,8
Maritimes	65,6	63,4
Québec	68,4	68,4
Ontario	64,4	65,0
Saskatchewan	65,8	64,7
Sexe	Août 2022	Juil. 2022
Homme	67,1	66,9
Femme	63,1	63,1
Revenu	Août 2022	Juil. 2022
Moins de 30 k\$/année	54,3	55,3
30 k\$ à <60 k\$/année	62,1	60,9
60 k\$ à <100 k\$/année	64,6	65,1
100 k\$ à <150 k\$/année	66,2	66,7
150 k\$ ou plus	72,5	71,7

Taille de l'effectif	Août 2022	Juil. 2022
Travailleur autonome/propriétaire unique	68,6	67,7
2 à 50 employés	65,5	64,8
51 à 100 employés	64,0	63,3
101 à 500 employés	64,9	64,7
501 à 1000 employés	61,7	63,4
1001 à 5000 employés	65,1	65,0
5001 à 10 000 employés	63,2	65,2
Plus de 10 000 employés	66,3	66,5
Gestionnaire	Août 2022	Juil. 2022
Gestionnaire	64,7	64,8
Non-gestionnaire	65,3	65,1

Les chiffres surlignés en orange sont les pires scores du groupe.
Les chiffres surlignés en vert sont les meilleurs scores du groupe.

Indice de santé mentale^{MC} (par secteur d'activité)

Pour le troisième mois consécutif, les étudiants à temps plein obtiennent le score de santé mentale le plus faible (47,4). Ce score est considérablement inférieur aux scores les plus faibles suivants : celui des participants du secteur des arts, des spectacles et des loisirs (57,1), et du secteur des services publics (58,8).

Les répondants qui travaillent dans les secteurs de l'exploitation minière, pétrolière et gazière (69,6), des services professionnels, scientifiques et techniques (69,1), et du transport et de l'entreposage (68,6) obtiennent le score de santé mentale le plus élevé ce mois-ci.

Les variations par rapport au mois dernier sont indiquées dans le tableau.

Secteur d'activité	Août 2022	Juillet 2022	Variation
Commerce de gros	66,6	59,2	7,4
Services immobiliers, de location et de location à bail	65,2	62,0	3,3
Gestion de sociétés et d'entreprises	68,3	65,1	3,2
Construction	66,7	64,6	2,0
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	63,9	62,1	1,7
Information et culture	61,7	60,1	1,6
Exploitation minière, pétrolière et gazière	69,6	68,3	1,3
Services financiers et assurances	63,6	62,6	0,9
Soins de santé et assistance sociale	63,9	63,3	0,6
Services professionnels, scientifiques et techniques	69,1	68,6	0,6
Autre	64,7	64,5	0,2
Transport et entreposage	68,6	68,6	-0,1
Services d'hébergement et de restauration	61,2	61,6	-0,4
Fabrication	66,7	67,1	-0,4
Commerce de détail	66,4	66,9	-0,5
Administrations publiques	65,4	66,2	-0,8
Automobile	65,9	67,5	-1,6
Services d'enseignement	64,2	65,8	-1,6
Autres services (sauf les administrations publiques)	66,1	69,2	-3,2
Arts, spectacles et loisirs	57,1	60,4	-3,3
Services publics	58,8	65,1	-6,3
Étudiants à temps plein	47,4	57,2	-9,8

Pleins feux sur...

Culture du milieu de travail

On a demandé aux travailleurs canadiens s'ils aimaient la culture de leur milieu de travail.

- Plus des deux tiers (69 pour cent) aiment la culture de leur milieu de travail, et ce groupe obtient le score de santé mentale le plus favorable (69,3).
- Plus d'un répondant sur dix (13 pour cent) n'aime pas la culture de son milieu de travail. Le score de santé mentale de ce groupe (52,5) est inférieur de près de 17 points à celui des répondants qui affirment aimer la culture de leur milieu de travail (69,3) et de près de 13 points à la moyenne nationale (65,1).

J'aime la culture de mon milieu de travail



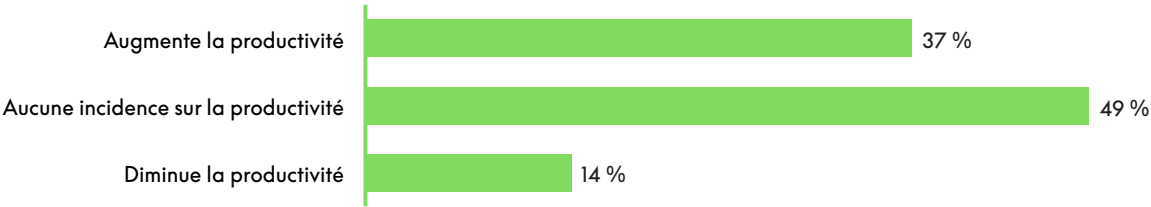
Score de l'ISM pour J'aime la culture de mon milieu de travail



On a demandé aux Canadiens quelle incidence la culture de leur milieu de travail avait sur leur productivité.

- Près de deux répondants sur cinq (37 pour cent) affirment que la culture de leur milieu de travail augmente leur productivité, et ce groupe affiche le score de santé mentale le plus favorable (69,9).
- Quatorze pour cent déclarent que la culture de leur milieu de travail réduit leur productivité. Le score de santé mentale de ce groupe (53,3) est inférieur de près de 17 points à celui des répondants qui signalent une hausse de leur productivité (69,9) et de près de 12 points à la moyenne nationale (65,1).
- Les gestionnaires sont 40 pour cent plus susceptibles que les non-gestionnaires à indiquer que la culture de leur milieu de travail augmente leur productivité.

Incidence de la culture du milieu de travail sur la productivité



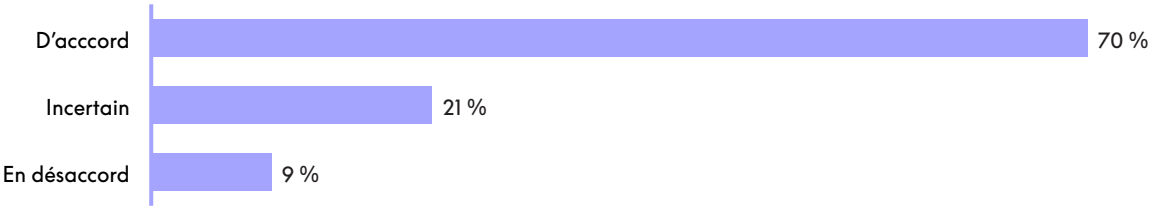
Score de l'ISM pour L'incidence de la culture du milieu de travail sur la productivité



On a demandé aux Canadiens si la culture de leur milieu de travail favorisait l’inclusivité.

- Sept personnes sur dix (70 pour cent) indiquent que la culture de leur milieu de travail favorise l’inclusivité, et ce groupe affiche le score de santé mentale le plus élevé (67,6).
- Près d’un répondant sur dix (9 pour cent) déclare que la culture de son milieu de travail ne favorise pas l’inclusivité. Le score de santé mentale de ce groupe (56,8) est inférieur de près de 11 points à celui des répondants qui indiquent que la culture de leur milieu de travail favorise l’inclusivité (67,6) et de plus de 8 points à la moyenne nationale (65,1).

La culture de mon lieu de travail favorise l’inclusion



Score de l’ISM pour *La culture de mon lieu de travail favorise l’inclusion*



On a demandé aux Canadiens s'ils perçoivent une différence entre la culture que mon milieu de travail prétend avoir et la réalité.

- La proportion de répondants qui perçoivent une grande différence entre la culture que leur milieu de travail prétend avoir et la réalité (38 pour cent) est presque équivalente à la proportion de répondants qui ne perçoivent pas de différence entre les deux (37 pour cent).
- Ceux qui perçoivent une différence présentent le score de santé mentale le plus bas (58,7), inférieur de près de 15 points au score de ceux qui croient que la culture de leur milieu de travail correspond à la description qu'en fait leur organisation (73,3) et de plus de six points à la moyenne nationale (65,1).
- Les répondants de moins de 40 ans sont près de 60 pour cent plus susceptibles que ceux de plus de 50 ans à percevoir une différence entre la façon dont leur organisation décrit la culture de leur milieu de travail et la réalité.

Il y a une grande différence entre la culture que mon milieu de travail prétend avoir et la réalité



Score de l'ISM pour Il y a une grande différence entre la culture que mon milieu de travail prétend avoir et la réalité



Score de la culture du milieu de travail

On a demandé aux Canadiens d'évaluer sur une échelle de 1 à 5, comportant des connotations opposées, la culture de leur milieu de travail selon neuf qualificatifs, qui sont les suivants :

Qualificatif		
1	Compétitif	Collaborateur
2	Inflexible	Flexible
3	Lourd	Détendu
4	Présence de cliques	Inclusif
5	Conservateur	Novateur
6	Démotivant	Stimulant
7	Irrespectueux	Respectueux
8	Peu sûr	Sûr
9	Indifférent/hostile	Solidaire

Calculé sur une échelle de 0 à 100, le score de la culture du milieu de travail est une combinaison de ces neuf qualificatifs. Des scores élevés pour la culture du milieu de travail sont corrélés à une meilleure santé mentale des employés et à une plus grande productivité, tandis que des scores faibles sont associés à une moins bonne santé mentale et à une plus faible productivité. **Les travailleurs canadiens obtiennent un score de 65,4 pour ce qui est de la culture du milieu de travail.**

Score pour la culture
du milieu de travail
Août 2022

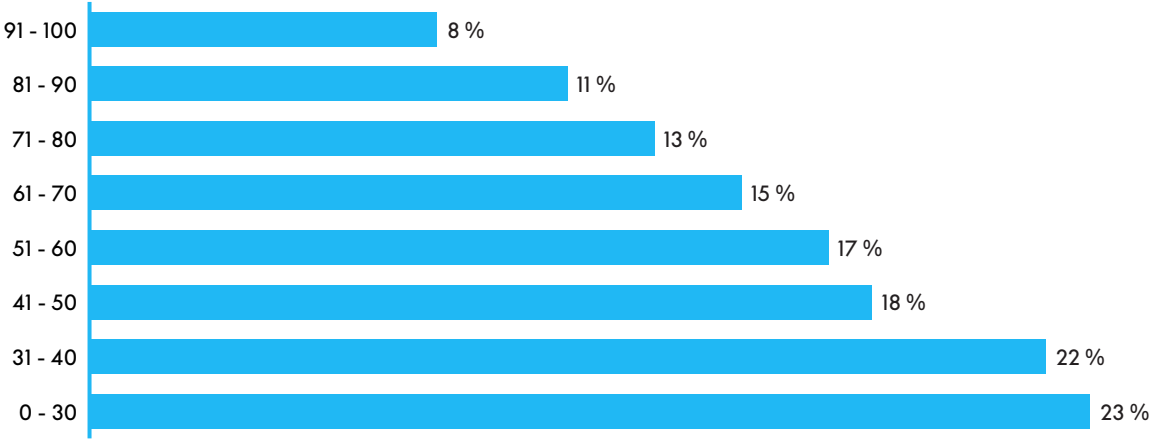
65,4

Score de l'ISM pour la culture du milieu de travail



Les pertes de productivité⁴ sont presque trois fois plus élevées (23 pour cent du temps de travail) chez ceux qui signalent une culture du milieu de travail extrêmement négative (score de 0 à 30) par rapport à ceux qui font état d’une culture du milieu de travail fortement positive (score de 91 à 100) (8 pour cent).

Perte de productivité (pourcentage du temps de travail par année) en fonction de la culture du milieu de travail

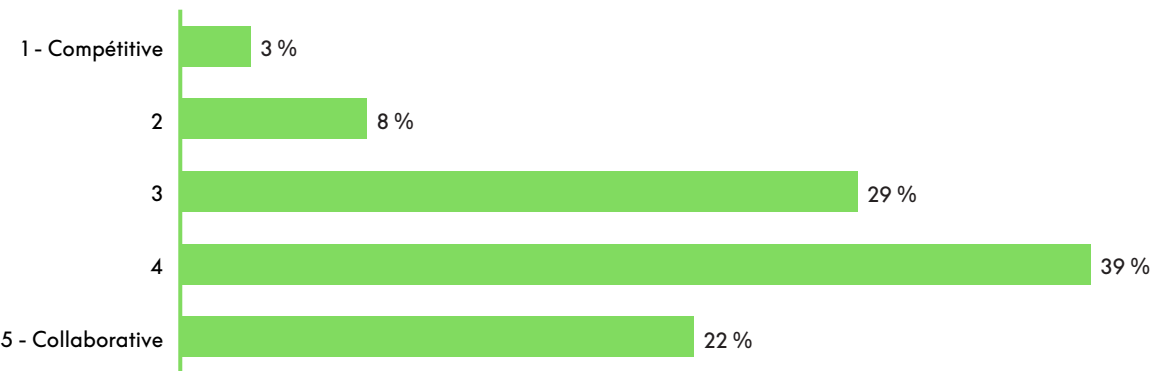


4 Calculées selon l’effort discrétionnaire, le nombre de jours de travail lorsque le répondant ne se sent pas bien et l’énergie consacrée au travail lorsque le répondant ne se sent pas bien.

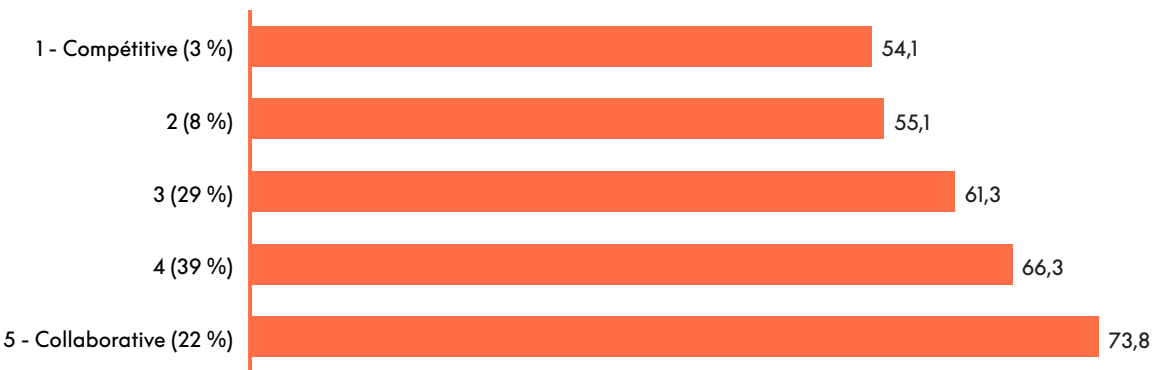
Milieux de travail compétitifs
et milieux de travail collaboratifs

Plus de trois personnes sur cinq (61 pour cent) attribuent une note de quatre ou cinq à leur milieu de travail, ce qui témoigne d’une culture collaborative. Le score de santé mentale des personnes qui attribuent une note de cinq (collaboratif) à leur milieu de travail (73,8) est supérieur de près de 20 points à celui des personnes qui attribuent une note de un (compétitif) à leur milieu de travail (54,1) et de près de neuf points à la moyenne nationale (65,1).

Note du milieu de travail - Culture compétitive et culture collaborative



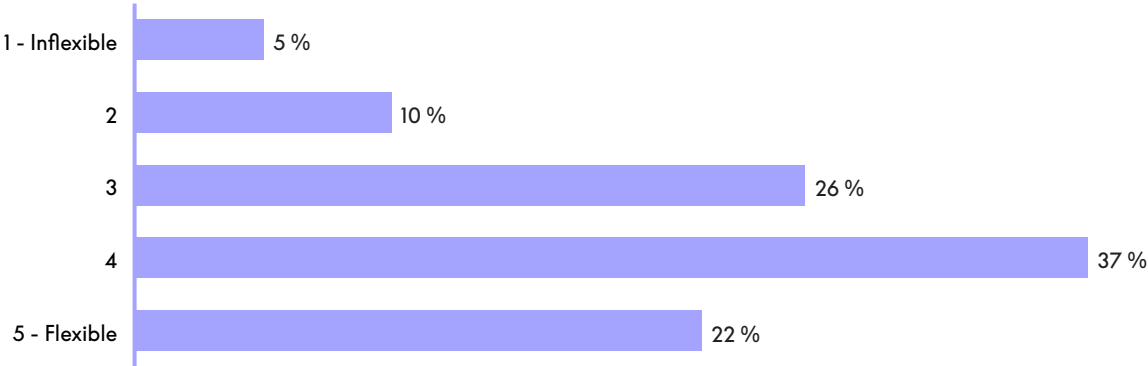
Score de l’ISM pour Note du milieu de travail - Culture compétitive et culture collaborative



Milieux de travail inflexibles
et milieux de travail flexibles

Près de trois personnes sur cinq (59 pour cent) attribuent une note de quatre ou cinq à leur milieu de travail, ce qui témoigne d’une culture flexible. Le score de santé mentale des personnes qui attribuent une note de cinq (flexible) à leur milieu de travail (74,0) est supérieur de plus de 24 points à celui des personnes qui lui attribuent une note de un (inflexible) (49,7) et de près de neuf points à la moyenne nationale (65,1).

Note du milieu de travail - Culture compétitive et culture collaborative



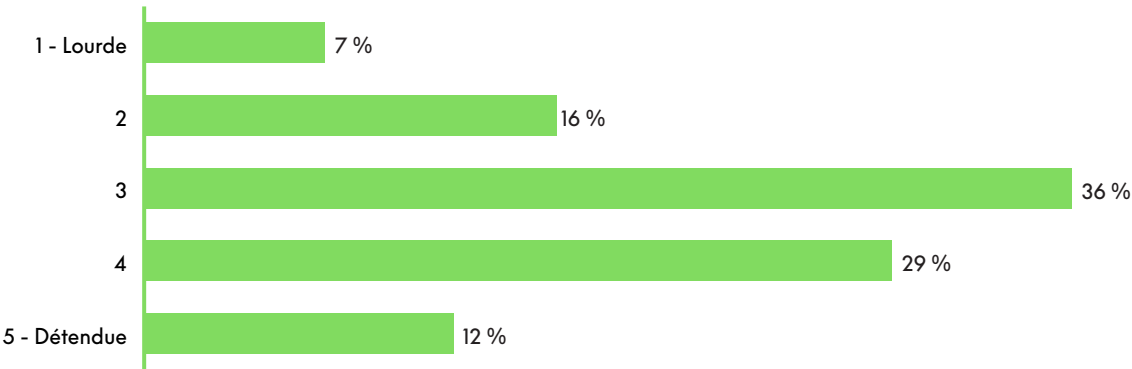
Score de l’ISM pour Note du milieu de travail - Culture compétitive et culture collaborative



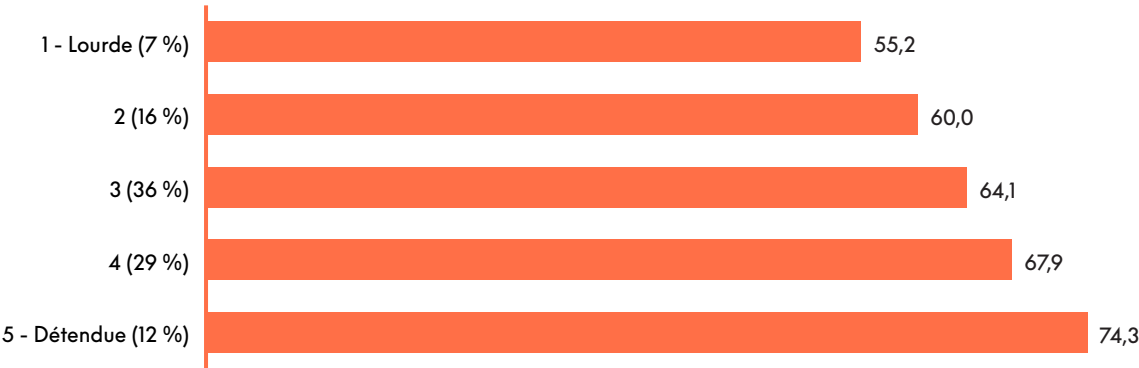
Milieux de travail lourds et milieux de travail détendus

Plus de deux personnes sur cinq (41 pour cent) attribuent une note de quatre ou cinq à leur milieu de travail, ce qui témoigne d’une culture détendue. Le score de santé mentale des personnes qui attribuent une note de cinq (détendu) à leur milieu de travail (74,3) est supérieur de plus de 19 points à celui des personnes qui lui attribuent une note de un (lourd) (55,2) et de près de 10 points à la moyenne nationale (65,1).

Note du milieu de travail - Culture lourde et culture détendue



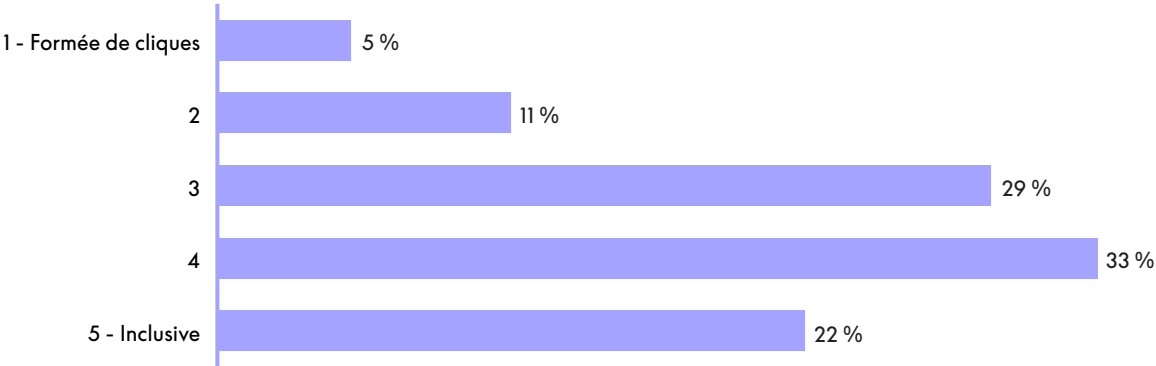
Score de l’ISM pour Note du milieu de travail - Culture lourde et culture détendue



Milieux de travail formés de cliques
et milieux de travail inclusifs

Plus de la moitié des répondants (55 pour cent) attribuent une note de quatre ou cinq à leur milieu de travail, ce qui témoigne d’une culture inclusive. Le score de santé mentale des personnes qui attribuent une note de cinq (inclusif) à leur milieu de travail (74,3) est supérieur de plus de 23 points à celui des personnes qui lui attribuent une note de un (formé de cliques) (50,9) et de plus de 14 points à la moyenne nationale (65,1).

Note du milieu de travail - Culture formée de cliques et culture inclusive



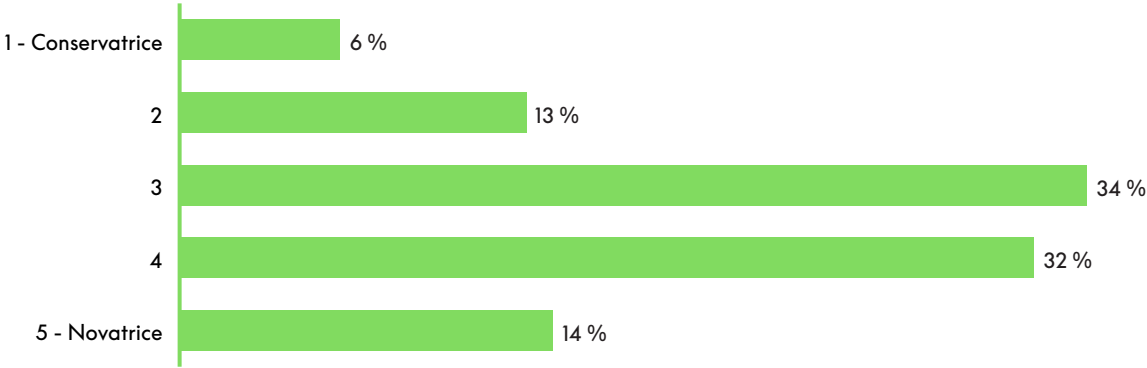
Score de l’ISM pour Note du milieu de travail - Culture formée de cliques et culture inclusive



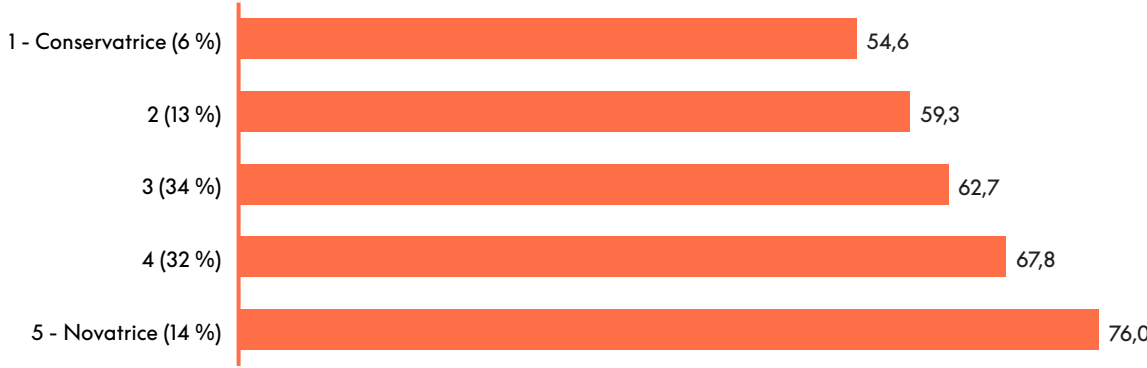
Milieux de travail conservateurs
et milieux de travail novateurs

Près de la moitié des répondants (46 pour cent) attribuent une note de quatre ou cinq à leur milieu de travail, ce qui témoigne d’une culture novatrice. Le score de santé mentale des personnes qui attribuent une note de cinq (innovateur) à leur milieu de travail (76,0) est supérieur de plus de 21 points à celui des personnes qui lui attribuent une note de un (conservateur) (54,6) et de plus de 10 points à la moyenne nationale (65,1).

Note du milieu de travail - Culture conservatrice et culture novatrice



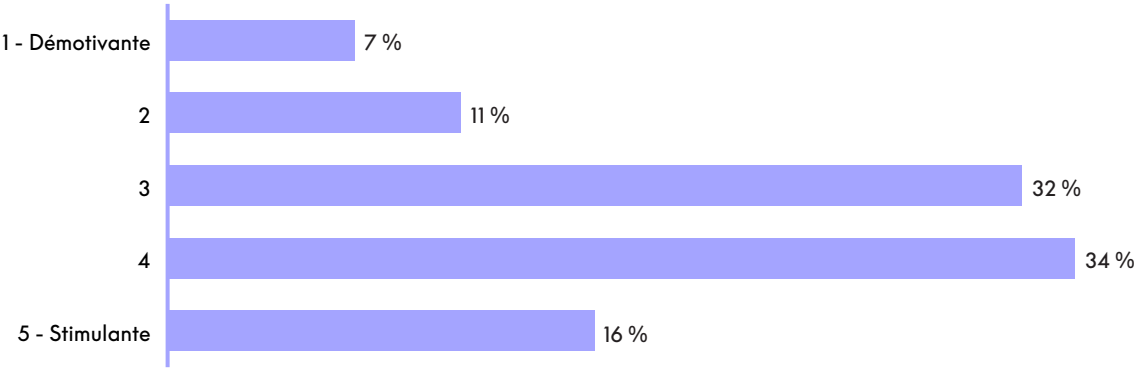
Score de l’ISM pour Note du milieu de travail - Culture conservatrice et culture novatrice



Milieux de travail démotivants
et milieux de travail stimulants

La moitié des répondants (50 pour cent) attribuent une note de quatre ou cinq à leur milieu de travail, ce qui témoigne d’une culture stimulante. Le score de santé mentale des personnes qui attribuent une note de cinq (stimulant) à leur milieu de travail (77,2) est supérieur de plus de 27 points à celui des personnes qui lui attribuent une note de un (démotivant) (50,0) et de plus de 15 points à la moyenne nationale (65,1).

Note du milieu de travail - Culture démotivante et culture stimulante



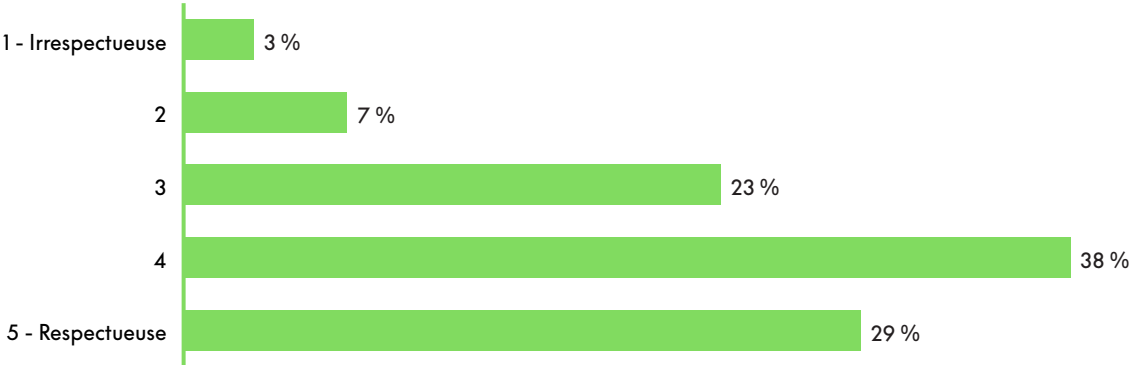
Score de l’ISM pour Note du milieu de travail - Culture démotivante et culture stimulante



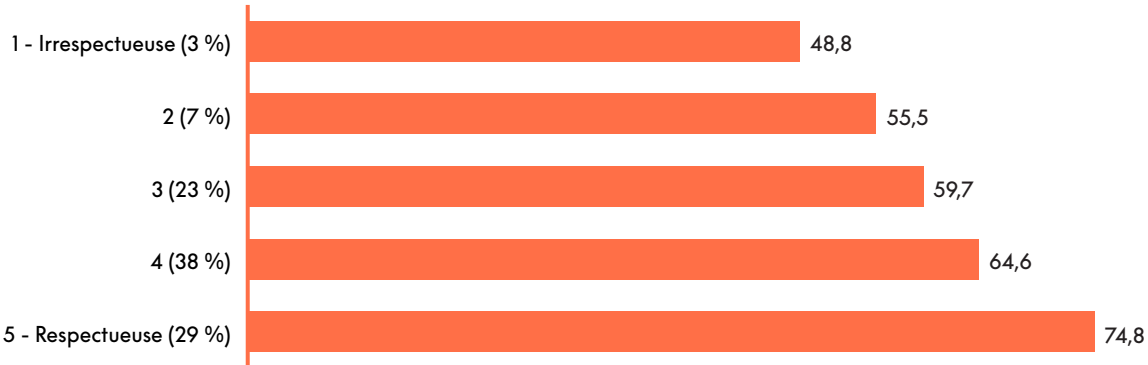
Milieux de travail irrespectueux et milieux de travail respectueux

Près de trois personnes sur cinq (57 pour cent) attribuent une note de quatre ou cinq à leur milieu de travail, ce qui témoigne d’une culture respectueuse. Le score de santé mentale des personnes qui attribuent une note de cinq (respectueux) à leur milieu de travail (74,8) est supérieur de 26 points à celui des personnes qui lui attribuent une note de un (irrespectueux) (48,8) et de plus de 16 points à la moyenne nationale (65,1).

Note du milieu de travail - Culture irrespectueuse et culture respectueuse



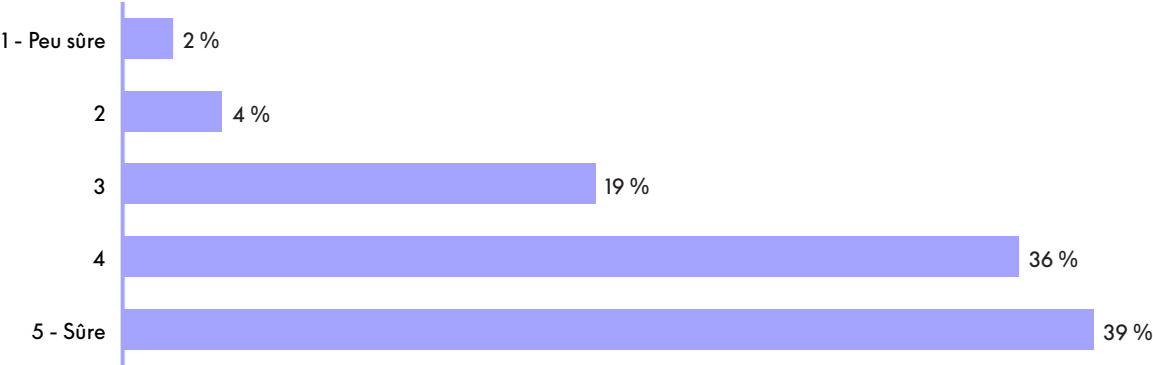
Score de l’ISM pour Note du milieu de travail - Culture irrespectueuse et culture respectueuse



Milieux de travail peu sûrs et milieux de travail sûrs

Trois quarts des participants (75 pour cent) attribuent une note de quatre ou cinq à leur milieu de travail, ce qui témoigne d’une culture sûre. Le score de santé mentale des personnes qui attribuent une note de cinq (sûr) à leur milieu de travail (71,9) est supérieur de plus de 21 points à celui des personnes qui lui attribuent une note de un (peu sûr) (50,8) et de plus de 14 points à la moyenne nationale (65,1).

Note du milieu de travail - Culture peu sûre et culture sûre



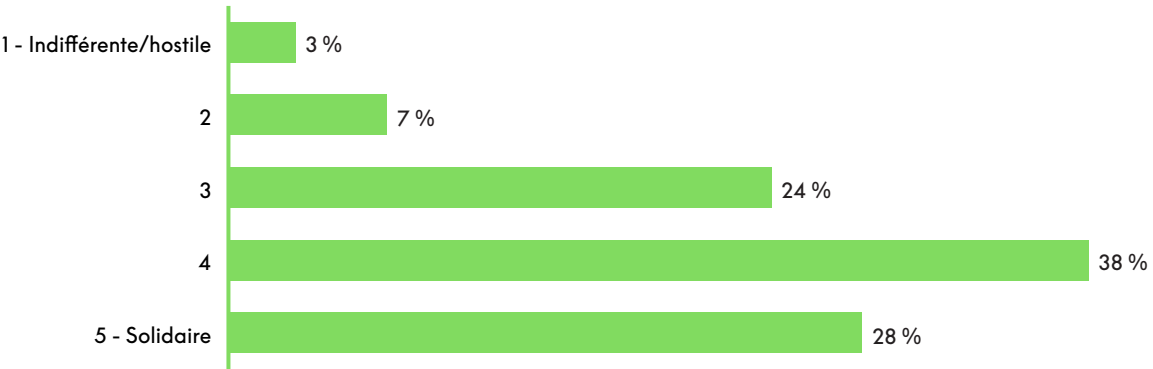
Score de l’ISM pour Note du milieu de travail - Culture peu sûre et culture sûre



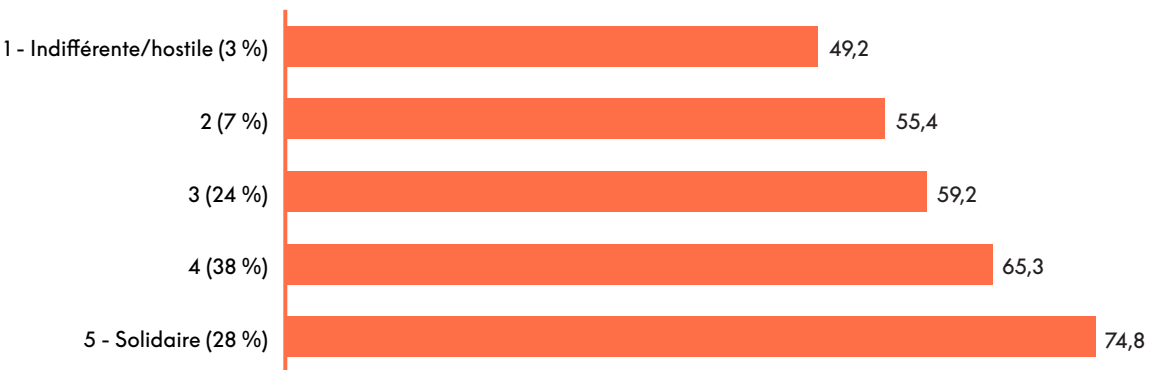
Milieux de travail indifférents/hostiles et milieux de travail solidaires

Les deux tiers des répondants (66 pour cent) attribuent une note de quatre ou cinq à leur milieu de travail, ce qui témoigne d’une culture solidaire. Le score de santé mentale des personnes qui attribuent une note de cinq (solidaire) à leur milieu de travail (74,8) est supérieur de près de 26 points à celui des personnes qui lui attribuent une note de un (indifférent/hostile) (49,2) et de près de 16 points à la moyenne nationale (65,1).

Note du milieu de travail - Culture indifférente/hostile et culture solidaire



Score de l’ISM pour Note du milieu de travail - Culture indifférente/hostile et culture solidaire

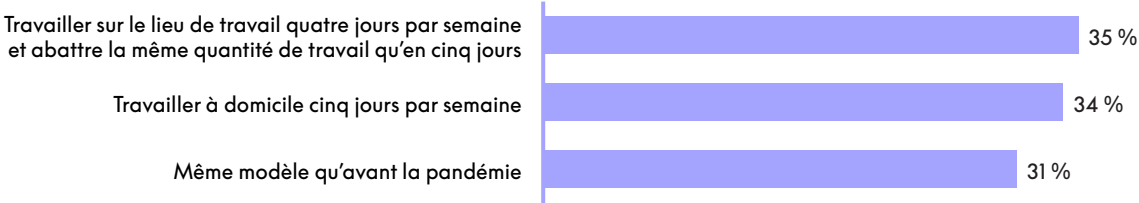


Préférences en matière de milieu de travail

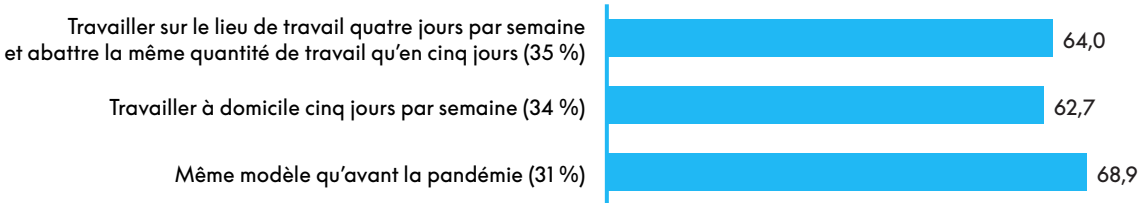
On a demandé aux Canadiens quel modèle de milieu de travail ils préféreraient si on leur en donnait le choix et si leur emploi permettait un travail flexible.

- Plus du tiers (35 pour cent) préféreraient travailler sur le lieu de travail quatre jours par semaine et abattre la même quantité de travail qu'en cinq jours. Trente-quatre pour cent préféreraient travailler à domicile cinq jours par semaine, et 31 pour cent préféreraient la même situation qu'avant la pandémie.
- Les gestionnaires sont 40 pour cent plus susceptibles que les non-gestionnaires de préférer travailler sur le lieu de travail quatre jours par semaine et abattre la même quantité de travail qu'en cinq jours.
- Les parents sont 40 pour cent plus nombreux que les personnes qui n'ont pas d'enfants à préférer la situation pré-pandémie.

Modèle de travail préféré



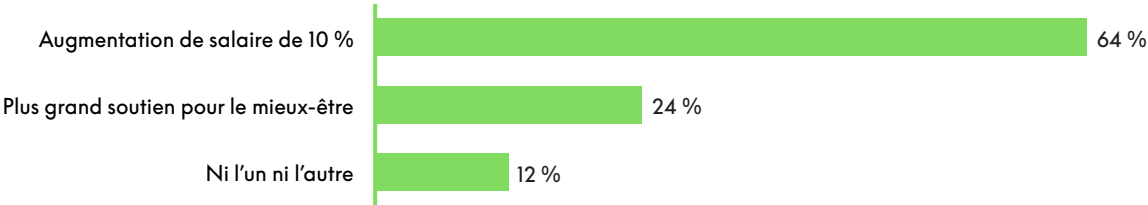
Score de l'ISM pour Modèle de travail préféré



On a demandé aux Canadiens ce qui importe le plus à leurs yeux : une augmentation de salaire de 10 % ou un plus grand soutien pour leur mieux-être.

- Près des deux tiers (64 pour cent) accordent une plus grande importance à une augmentation de salaire de 10 pour cent.
- Près du quart (24 pour cent) accordent une plus grande importance à un meilleur soutien pour leur mieux-être.
- Les gestionnaires sont 50 pour cent plus susceptibles que les non-gestionnaires à prioriser un meilleur soutien pour leur mieux-être.
- Les parents sont 40 pour cent plus susceptibles que les non-parents à prioriser un meilleur soutien pour leur mieux-être.

Lequel des éléments compte le plus pour vous ?



Score de l'ISM pour Lequel des éléments compte le plus pour vous ?



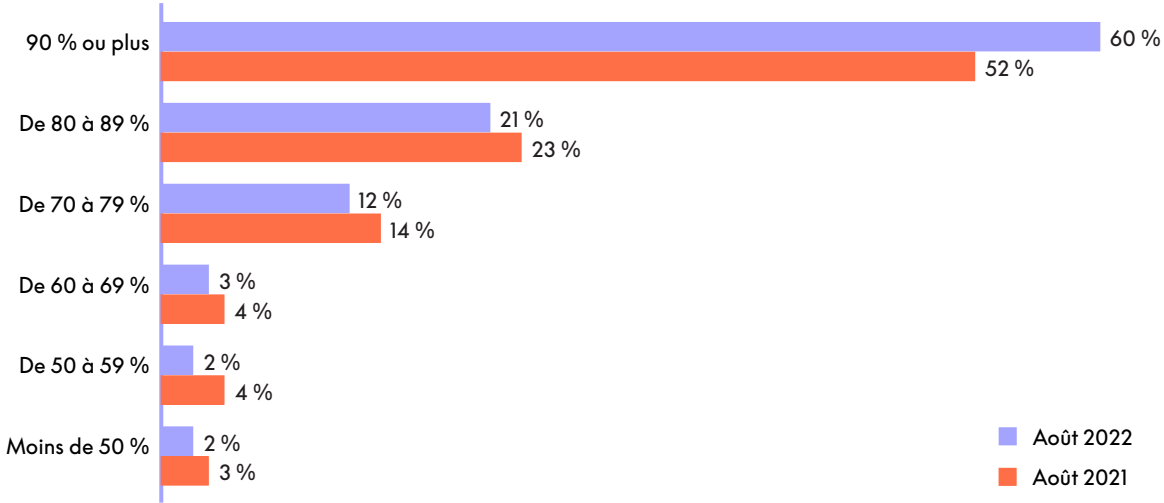
Productivité

Effort discrétionnaire

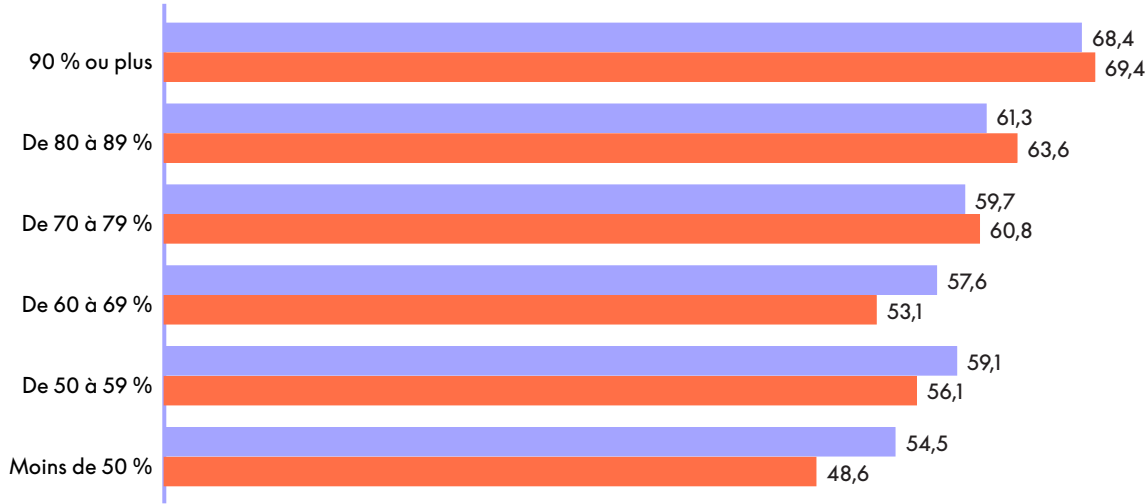
On a demandé aux Canadiens combien d'énergie ils consacrent à leur travail lors d'une journée normale.

- En août 2022, la somme d'énergie moyenne consacrée au travail s'élève à 87 pour cent, comparativement à 89 pour cent, la proportion de référence antérieure à 2020, et à 85 pour cent en août 2021.
- En août 2022, le score de santé mentale des Canadiens qui consacrent 90 pour cent ou plus de leur énergie à leur travail au cours d'une journée normale (68,4) est supérieur de près de 14 points à celui des personnes qui y consacrent moins de 50 pour cent de leur énergie (54,5).

Énergie consacrée au travail au cours d'une journée normale



Score de l'ISM pour Énergie consacrée au travail au cours d'une journée normale

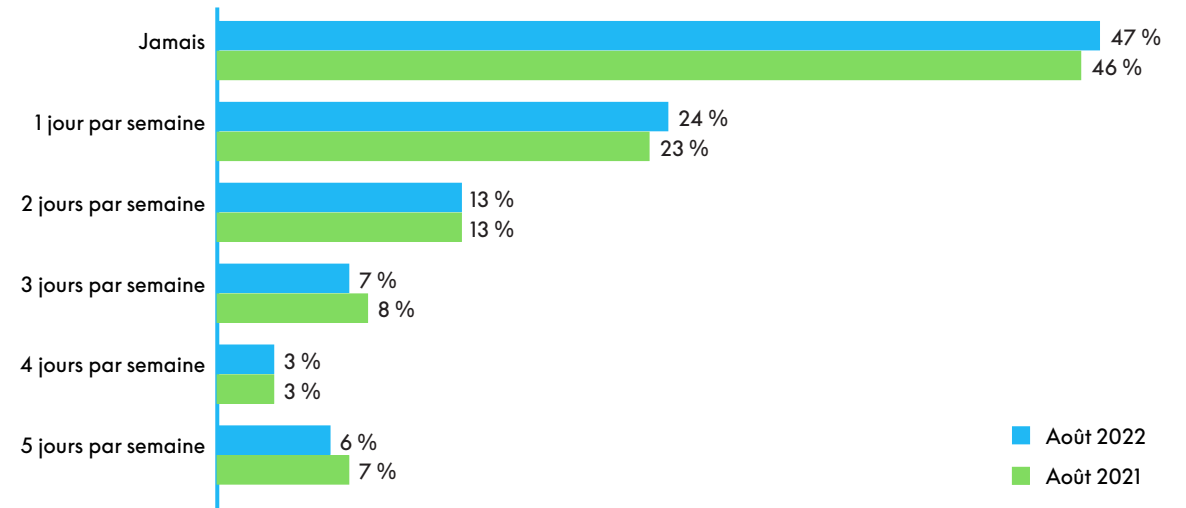


Travailler quand on ne se sent pas bien

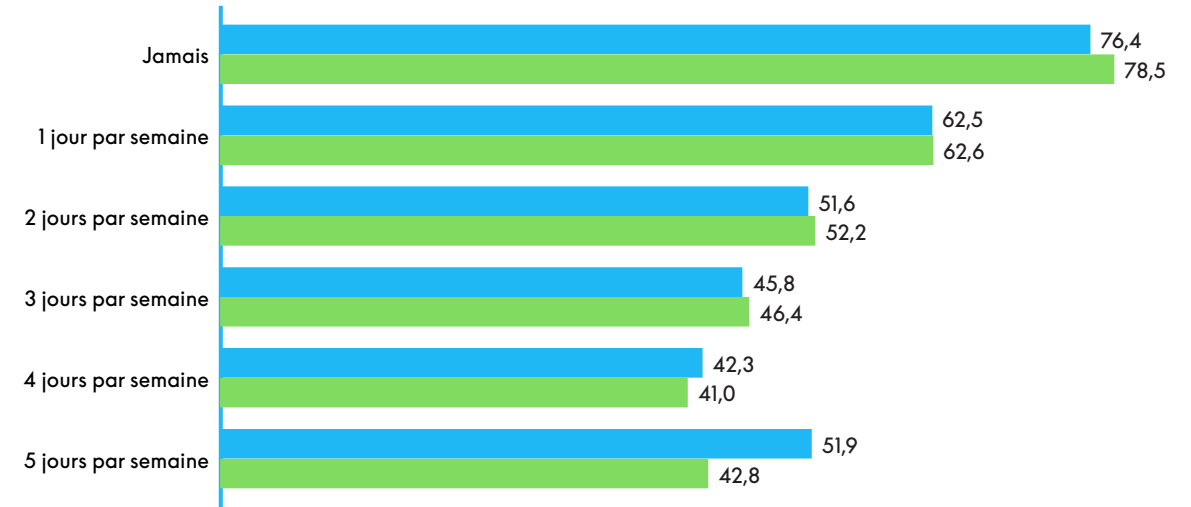
On a demandé aux Canadiens à quelle fréquence ils travaillent alors qu'ils ne se sentent pas bien, physiquement ou psychologiquement.

- En août 2022, 53 pour cent des Canadiens affirment travailler lorsqu'ils ne se sentent pas bien au moins un jour par semaine, comparativement à 54 pour cent en août 2021.
- En août 2022, le score de santé mentale des Canadiens qui ne travaillent jamais lorsqu'ils ne se sentent pas bien (76,4) est près de 36 points plus élevés que celui des personnes qui travaillent lorsqu'ils ne se sentent pas bien cinq jours par semaine (42,8).

Nombre de jours travaillés lorsque les Canadiens ne se sentent pas bien



Score de l'ISM pour Nombre de jours travaillés lorsque les Canadiens ne se sentent pas bien



Aperçu de l'Indice de santé mentale par LifeWorks^{MC}

La santé mentale et le bien-être de la population sont essentiels à la santé globale et à la productivité. L'Indice de santé mentale fournit une mesure de l'état de santé mentale actuel des adultes en emploi. Les hausses et les baisses de l'ISM aident à prédire les risques quant aux coûts et à la productivité, et à déterminer s'il est nécessaire que les entreprises et les gouvernements investissent en santé mentale.

Le rapport de l'Indice de santé mentale^{MC} compte deux parties :

1. L'Indice de santé mentale (ISM) global
2. Une section « Pleins feux sur... », qui rend compte de l'incidence spécifique d'enjeux courants dans la collectivité.

Méthodologie

Les données du présent rapport ont été recueillies au moyen d'un sondage en ligne mené auprès de 3 000 Canadiens résidant au Canada, actuellement en emploi ou qui l'ont été dans les six mois précédents. Les participants ont été sélectionnés selon leur représentativité sur le plan de l'âge, du sexe, du secteur d'activité et de la répartition géographique au Canada. On leur a demandé de répondre à chaque question en pensant aux deux semaines précédentes. Les données ayant servi à préparer le présent rapport ont été recueillies entre le 4 et le 12 août 2022.

Calculs

À compter de mai 2022, les scores sont représentés comme des valeurs absolues et correspondent aux scores de la troisième année de l'Indice de santé mentale par LifeWorks^{MC}. La décision de passer à des valeurs absolues a été prise en raison de l'ampleur des changements qui sont survenus au cours des deux dernières années. Il est peu probable qu'on retourne aux niveaux d'avant-pandémie, c'est pourquoi il n'est plus pertinent de renvoyer aux scores de référence.

Afin de créer l'Indice de santé mentale, un système de notation est appliqué pour convertir les réponses individuelles à chaque question en valeur ponctuelle. Les valeurs ponctuelles les plus élevées sont associées à une meilleure santé mentale et à un risque inférieur pour la santé mentale. La somme des scores est divisée par le nombre total de points possible, pour générer un score sur 100. Le score brut est la moyenne mathématique des scores individuels. La répartition des scores est définie au moyen de l'échelle suivante :

À risque 0 à 49 **Précaire** 50 à 79 **Optimale** 80 à 100

Données et analyses supplémentaires

Les répartitions démographiques des scores secondaires et les analyses corrélationnelles croisées et personnalisées sont disponibles sur demande. L'analyse comparative par rapport aux résultats nationaux ou à tout sous-groupe est disponible sur demande.

Communiquez avec ISM@lifeworks.com



Solutions Mieux-être
LifeWorks

Récemment acquise par TELUS, LifeWorks fait désormais partie de TELUS Santé.

À propos de TELUS Santé

TELUS Santé est une entreprise mondiale offrant des services cliniques et des solutions numériques dans plus de 160 pays. Grâce à un éventail complet de soins primaires et préventifs, elle contribue à la santé physique, mentale et financière des gens ainsi qu'à leur mieux-être. En misant sur la technologie pour offrir des solutions et des services connectés en personne et virtuels, TELUS Santé facilite l'accès aux soins et révolutionne la circulation de l'information dans le secteur de la santé. Ce faisant, elle améliore la collaboration, l'efficacité et la productivité au profit des médecins, des pharmaciens, des autorités sanitaires, des fournisseurs de soins de santé paramédicaux, des assureurs, des employeurs et des gens de partout dans le monde. Elle progresse ainsi vers l'atteinte de son objectif : transformer les soins de santé et donner aux gens les moyens de prendre leur santé en main.

Formée de professionnels de la santé reconnus et passionnés, notre équipe clinique fournit des soins de premier ordre axés sur la personne à des centaines de milliers d'employeurs, de professionnels et de membres de leur famille.

Pour en savoir plus, consultez www.telussante.com.