



Indice de santé mentale TELUS.

Canada | Janvier 2025

Table des matières

1. Ce que vous devez retenir à propos de janvier 2025	3
2. Indice de santé mentale	5
Risque pour la santé mentale	6
Scores secondaires de l'Indice de santé mentale	7
Anxiété	8
Isolement	9
Productivité.....	10
Questionnaires et non-questionnaires.....	11
Santé mentale par sexe et par âge	12
Santé mentale par situation d'emploi	12
Fonds d'urgence.....	12
3. Indice de santé mentale par province	13
4. Indice de santé mentale par secteur d'activité	15
5. Pleins feux sur.....	16
Stress, scepticisme et optimisme.....	16
Perceptions de l'équité au travail, des forces de l'organisation et des aspects pouvant être améliorés	22
Régime de soins de santé payé par l'employeur	26
Recours et obstacles à l'accès aux soins de santé	29
6. Aperçu de l'Indice de santé mentale TELUS	32
Méthodologie.....	32
Calculs.....	32
Données et analyses supplémentaires	32

Ce que vous devez retenir à propos de janvier 2025.

Au moins un travailleur sur trois **se sent anxieux et isolé** et n'a pas de fonds d'urgence pour répondre à ses besoins fondamentaux; un sur trois affirme que son état de santé mentale nuit à sa productivité.

- S'établissant à 63,2, le score de santé mentale des travailleurs s'est stabilisé et demeure pratiquement inchangé depuis novembre
- 36 pour cent des travailleurs présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 41 pour cent présentent un risque modéré et 23 pour cent ont un faible risque d'éprouver un problème de santé mentale
- Les scores secondaires de l'anxiété, de l'isolement, de la dépression, de la productivité et de l'optimisme ont diminué par rapport à ceux de décembre
- L'anxiété et l'isolement demeurent les scores secondaires de santé mentale les plus bas depuis presque trois ans
- Depuis décembre, les scores de santé mentale se sont détériorés en Alberta, en Ontario, au Québec et à Terre-Neuve-et-Labrador, mais se sont améliorés dans les autres provinces
- Le score de santé mentale des gestionnaires reste plus élevé que celui des non-gestionnaires
- Les ouvriers continuent d'afficher un score de santé mentale inférieur à celui des travailleurs de l'industrie des services et à celui des travailleurs de bureau

Deux travailleurs sur cinq **se sentent stressés en permanence**, une situation touchant démesurément les jeunes travailleurs et les parents.

- 40 pour cent des travailleurs ressentent du stress en permanence; ce groupe obtient un score de santé mentale qui est inférieur de plus de 31 points à celui des travailleurs qui ne se sentent pas toujours stressés et de 16 points en dessous de la moyenne nationale
- 29 pour cent des travailleurs sont sceptiques quant aux motivations des autres
- 28 pour cent des travailleurs ressentent plus de colère et de méfiance à l'égard des autres
- 23 pour cent des travailleurs deviennent facilement frustrés par des situations du quotidien
- Les jeunes travailleurs (moins de 40 ans) sont plus nombreux à se sentir constamment stressés, à ressentir plus de colère et de méfiance envers les autres, à être sceptiques quant aux motivations d'autrui et à devenir facilement frustrés



Les travailleurs considèrent que le régime de soins de santé mériterait le plus d'améliorations; l'importance accordée à un meilleur soutien en matière de bien-être a augmenté de près de 40 pour cent depuis 2022.

- 46 pour cent des travailleurs affirment que leur organisation excelle dans la flexibilité du travail, tandis que 28 pour cent disent le contraire, en indiquant que leur organisation a besoin d'améliorer cet aspect
- 35 pour cent des travailleurs déclarent que leur organisation excelle sur le plan du régime de soins de santé, mais 42 pour cent sont d'avis que leur organisation doit l'améliorer
- 35 pour cent des travailleurs indiquent que leur organisation excelle dans la gestion des charges de travail, tandis que 30 pour cent trouvent que leur organisation doit faire mieux dans ce domaine
- 29 pour cent des travailleurs disent que leur organisation excelle en matière de diversité et d'inclusion
- 59 pour cent des travailleurs croient que leur organisation est juste et honnête dans ses relations avec les employés
- 33 pour cent des employés préféreraient recevoir un meilleur soutien pour leur bien-être plutôt qu'une augmentation de salaire de 10 pour cent; une augmentation de 38 pour cent par rapport à août 2022



Les jeunes travailleurs et les parents sont plus nombreux à vouloir de meilleures protections en santé mentale; ces groupes ont le plus souvent retardé ou évité d'obtenir des soins en santé mentale en 2024.

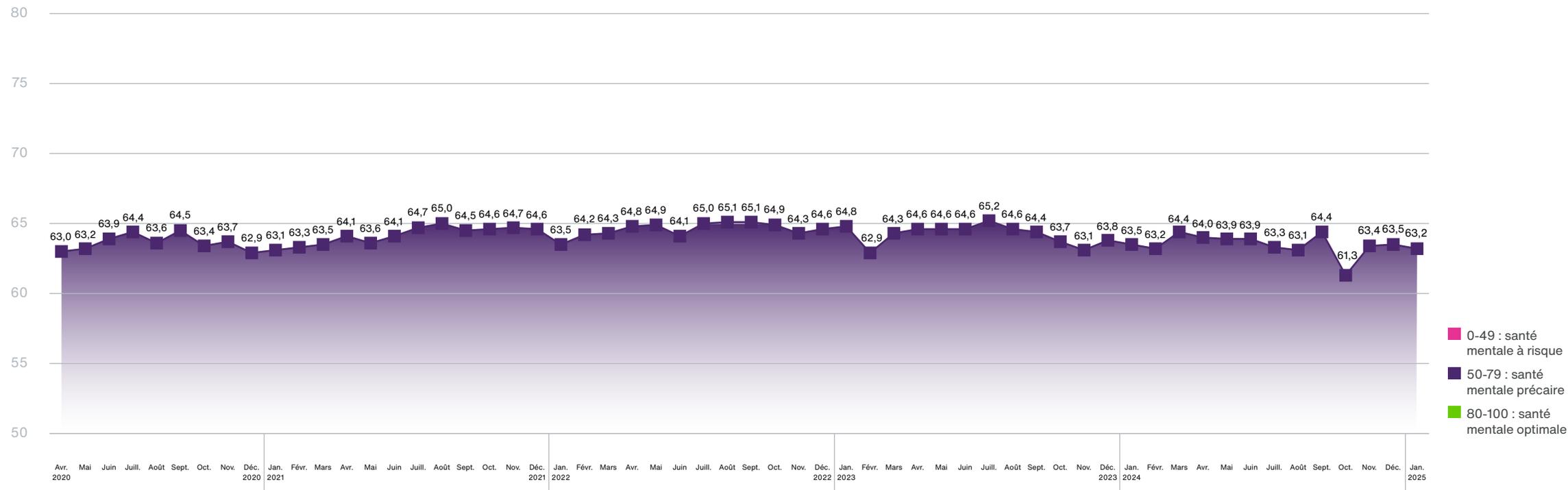
- En 2024, 27 pour cent des travailleurs ont retardé ou évité d'obtenir des soins dentaires, 18 pour cent ont retardé ou évité d'obtenir des soins de la vue, et 15 pour cent ont retardé ou évité d'obtenir des soins médicaux
- 14 pour cent des travailleurs ont retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024
- 56 pour cent des travailleurs ont retardé ou évité de demander du soutien en santé mentale en 2024 en raison des coûts des soins
- 35 pour cent des travailleurs ont retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024 parce que le délai pour obtenir un rendez-vous est trop long
- 32 pour cent des travailleurs ont retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024 parce qu'ils n'ont pas d'assurance
- 22 pour cent des travailleurs ont retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024 parce qu'ils ne savent pas où trouver de l'aide ou comment y avoir accès

Indice de santé mentale.

L'Indice de santé mentale (ISM) global pour janvier 2025 s'établit à **63,2**.

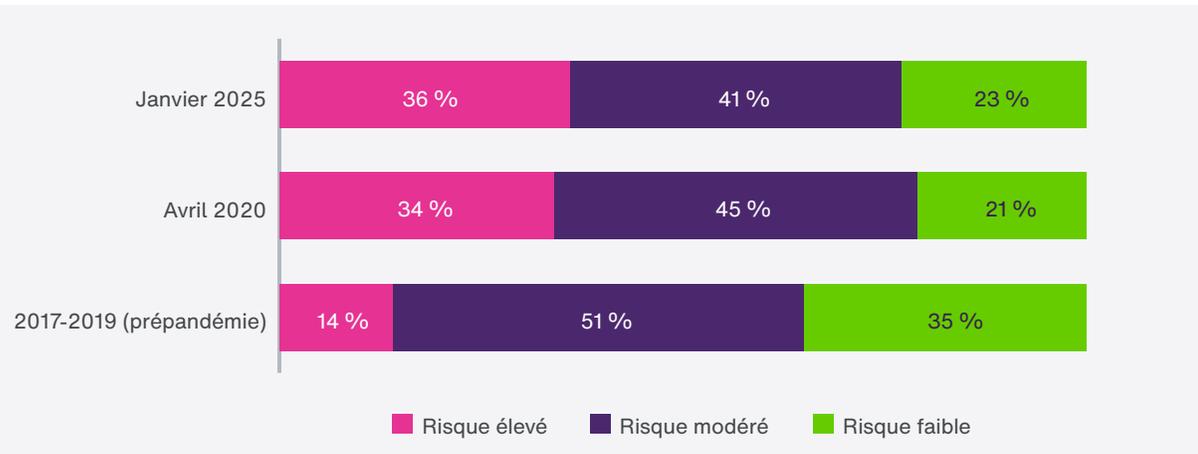
La santé mentale des travailleurs au Canada s'est stabilisée et se maintient à un niveau constant depuis novembre 2024.

ISM : mois actuel Janvier 2025	Décembre 2024
63,2	63,5



Risque pour la santé mentale.

En janvier 2025, 36 pour cent des travailleurs présentent un risque élevé de problème de santé mentale, 41 pour cent présentent un risque modéré et 23 pour cent ont un faible risque d'éprouver un problème de santé mentale. Près de cinq ans après le lancement de l'Indice de santé mentale, en avril 2020, la proportion des travailleurs présentant un risque élevé de problème de santé mentale a augmenté de deux pour cent.



Le pourcentage de travailleurs ayant reçu un diagnostic d'anxiété ou de dépression est d'environ 30 pour cent dans le groupe présentant un risque élevé, de sept pour cent dans celui présentant un risque modéré, et d'un pour cent dans celui présentant un risque faible.

Scores secondaires de l'Indice de santé mentale.

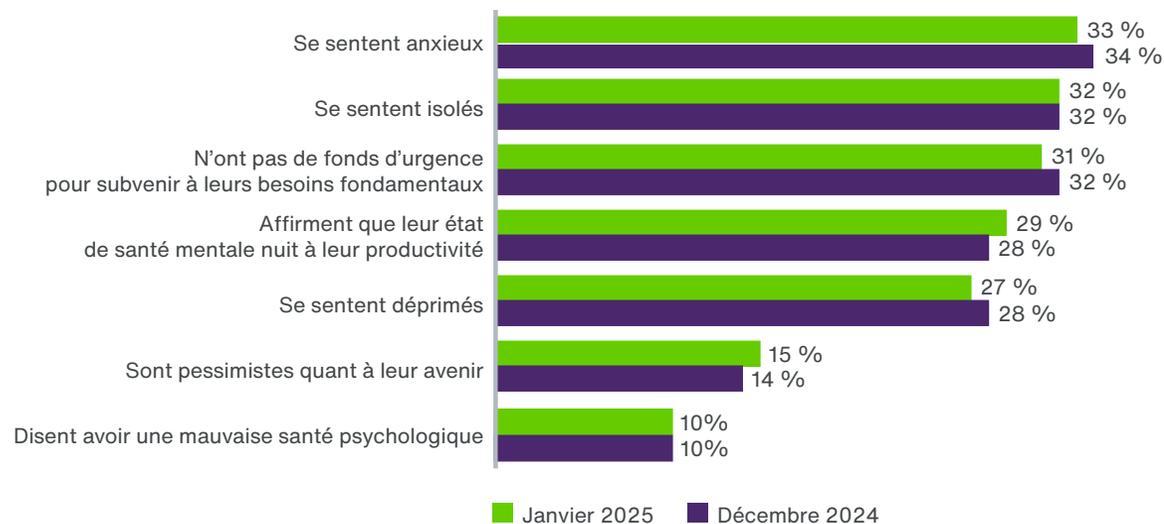
L'anxiété est le score secondaire de santé mentale le plus faible (56,5) depuis près de trois ans. Il est suivi des scores secondaires liés à l'isolement (59,0), à la dépression (61,4), à la productivité (61,8), à l'optimisme (64,7) et au risque financier (67,1). La santé psychologique générale (71,5) demeure le score de santé mentale le plus favorable en janvier 2025.

- L'anxiété et l'isolement correspondent aux scores secondaires de santé mentale les plus bas depuis presque trois ans
- Tous les scores secondaires de santé mentale, sauf celui du risque financier, ont reculé ou demeurent inchangés par rapport au mois précédent

Le tiers (33 %) des travailleurs éprouvent de l'anxiété, 32 pour cent se sentent isolés, 31 pour cent n'ont pas de fonds d'urgence pour répondre à leurs besoins fondamentaux, 29 pour cent affirment que leur état de santé mentale nuit à leur productivité, 27 pour cent se disent déprimés, 15 pour cent sont pessimistes face à leur avenir, et 10 pour cent des travailleurs font état d'une mauvaise santé psychologique générale.

Scores secondaires de l'Indice de santé mentale	Janvier 2025	Décembre 2024
Anxiété	56,5	56,8
Isolement	59,0	59,1
Dépression	61,4	61,6
Productivité	61,8	62,7
Optimisme	64,7	65,9
Risque financier	67,1	66,7
Santé psychologique	71,5	71,5

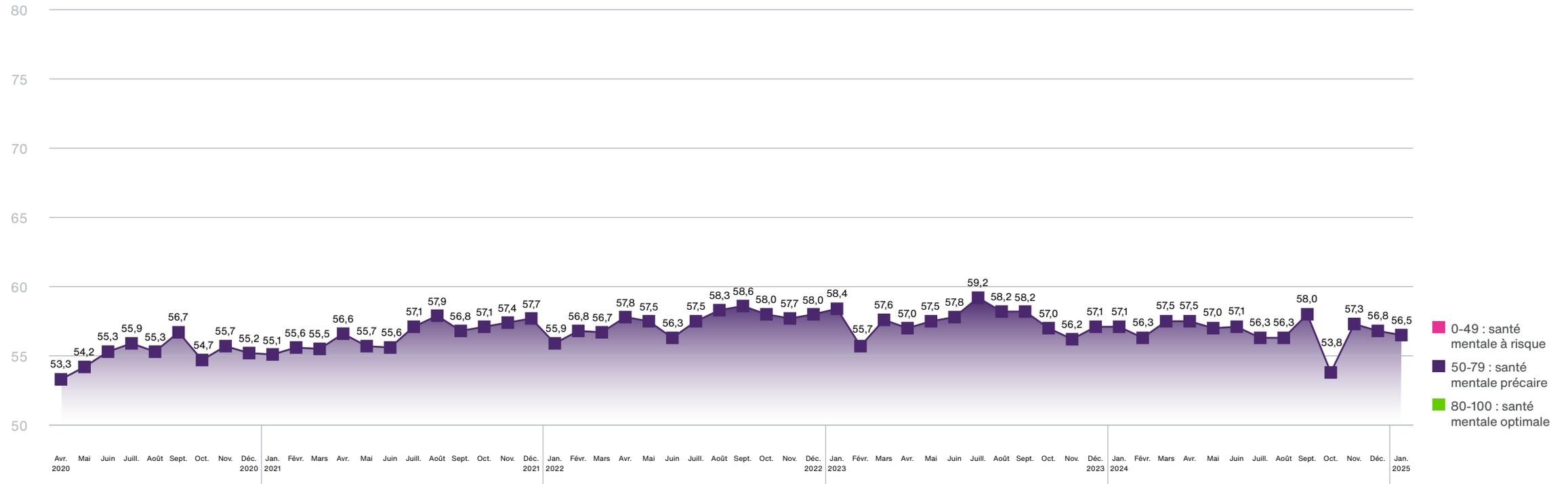
Pourcentage de répondants à risque par score secondaire de l'ISM



Anxiété

En janvier 2025, 33 pour cent des travailleurs affirment se sentir souvent instables et nerveux.

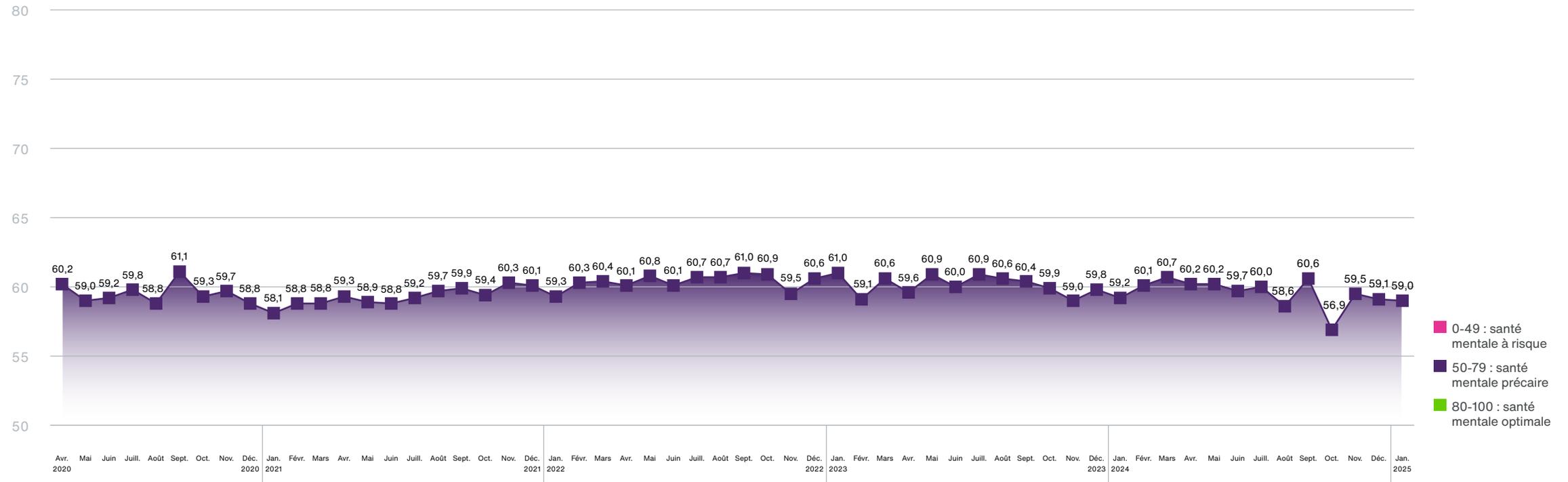
Après avoir atteint un sommet en août 2023, le score secondaire de l'anxiété a diminué jusqu'en octobre 2024. Par contre, un changement notable a été observé en novembre, avec une importante hausse de 3,5 points. Le score secondaire de l'anxiété a baissé en janvier et demeure le plus faible de tous les scores secondaires de santé mentale depuis près de trois ans.



Isolement

En janvier 2025, 32 pour cent des travailleurs disent se sentir souvent seuls.

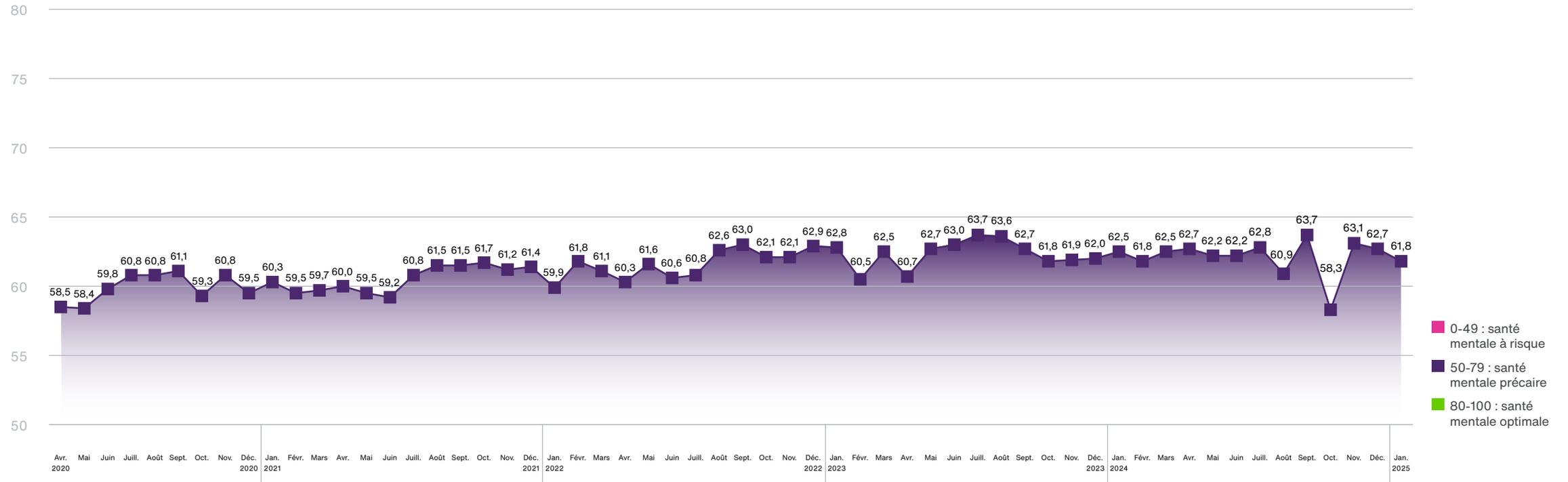
Malgré des périodes de fluctuation entre avril 2020 et octobre 2022, le score secondaire lié à l'isolement s'est progressivement amélioré. S'ensuit une période d'instabilité, sans tendance claire, de novembre 2022 à septembre 2024. Après avoir atteint son point le plus bas en octobre 2024, le score secondaire lié à l'isolement a rebondi en novembre. Toutefois, il poursuit son déclin et reste au deuxième rang des scores secondaires les plus faibles depuis près de trois ans.



Productivité

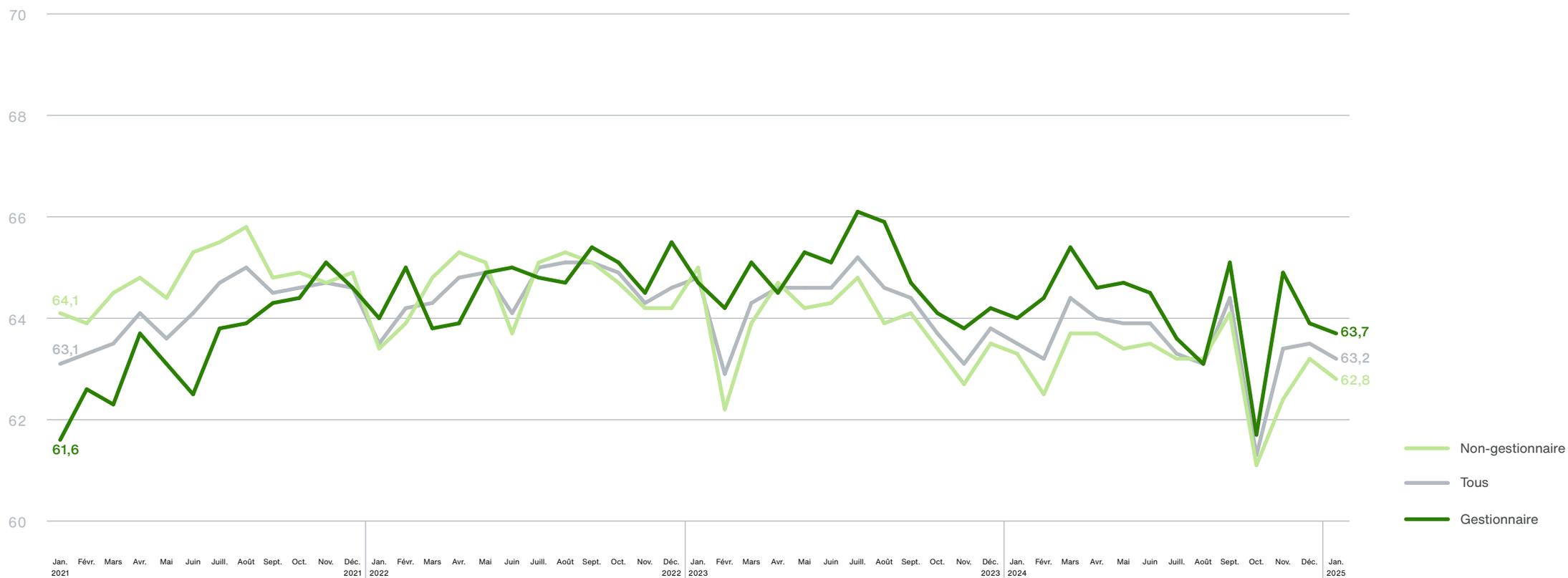
En janvier 2025, 29 pour cent des travailleurs déclarent que leur état de santé mentale nuit à leur productivité et à l'atteinte de leurs objectifs professionnels.

Dans l'ensemble, l'incidence négative des problèmes de santé mentale sur la productivité diminue lentement. Après avoir atteint un sommet en septembre 2024, le score lié à la productivité a chuté en octobre 2024 et s'est trouvé à son point le plus bas depuis le lancement de l'ISM en avril 2020. Après une amélioration de 4,8 points en novembre qui fut notable, mais de courte durée, le score secondaire lié à la productivité continue de descendre pour le deuxième mois consécutif.



Gestionnaires et non-gestionnaires.

La santé mentale des gestionnaires et des non-gestionnaires fluctue depuis 2020. Les gestionnaires se heurtaient alors à plus de difficultés, ce qui s'est traduit par un score de santé mentale inférieur à celui des non-gestionnaires et à la moyenne nationale jusqu'au début de 2021. En novembre 2021, les scores de santé mentale des gestionnaires et des non-gestionnaires ont convergé pour demeurer similaires jusqu'en janvier 2023. Le mois suivant, en février 2023, il y a eu un revirement lorsque la santé mentale des non-gestionnaires s'est dégradée sérieusement. Les gestionnaires affichent un score plus élevé depuis. Et même si leur score de santé mentale a baissé récemment, il demeure supérieur à celui des non-gestionnaires et à la moyenne nationale.



Santé mentale par sexe et par âge.

- Depuis le lancement de l'ISM, les femmes affichent des scores de santé mentale nettement inférieurs à ceux des hommes. En janvier 2025, le score de santé mentale des femmes est de 60,5 comparativement à 66,1 pour les hommes
- Depuis avril 2020, les scores de santé mentale s'améliorent avec l'âge
- On observe des différences entre les scores de santé mentale des travailleurs avec et sans enfant mineur depuis le lancement de l'ISM, en avril 2020. Près de cinq ans plus tard, ce phénomène se poursuit : les travailleurs qui ont au moins un enfant obtiennent un score plus bas (60,6) que ceux qui n'en ont pas (64,5)

Santé mentale par situation d'emploi.

- Globalement, quatre pour cent des répondants sont présentement sans emploi¹, et neuf pour cent signalent une réduction de leur salaire ou de leurs heures de travail
- Les participants faisant état d'une baisse de salaire par rapport au mois précédent ont le score de santé mentale le plus faible (51,1), suivis de ceux dont les heures de travail ont été réduites (53,7) depuis le mois précédent, puis de ceux présentement sans emploi (64,0) et ceux dont le salaire ou les heures n'ont connu aucun changement (64,1)
- Les ouvriers affichent un score de santé mentale inférieur (61,8) à celui des travailleurs du secteur des services (62,5) et des travailleurs de bureau (63,9)
- Les gestionnaires ont un score de santé mentale supérieur (63,7) à celui des non-gestionnaires (62,8)
- Les participants qui se décrivent comme travailleurs autonomes ou propriétaires uniques ont le score de santé mentale le plus élevé (66,0)
- Les répondants qui travaillent pour des entreprises comptant entre 5 001 et 10 000 employés affichent le score de santé mentale le plus faible (59,7)



Fonds d'urgence

- Les travailleurs qui n'ont pas de fonds d'urgence obtiennent de nouveau un score de santé mentale plus faible (48,7) que l'ensemble du groupe (63,2). Les travailleurs qui ont un fonds d'urgence obtiennent un score de santé mentale de 68,9

¹ Les participants à l'ISM ayant travaillé dans les six derniers mois sont inclus dans le sondage.

Indice de santé mentale par province.

Entre décembre 2024 et janvier 2025, les scores de santé mentale ont baissé en Alberta, en Ontario, au Québec et à Terre-Neuve-et-Labrador, mais ils se sont améliorés dans les autres provinces.

- En janvier, les Maritimes continuent d'enregistrer le score de santé mentale le plus faible (62,3), malgré un gain de 1,5 point depuis décembre
- Grâce à une légère hausse (0,1 point), la Saskatchewan affiche le score de santé mentale le plus élevé (66,7) en janvier 2025

Province/région	Janvier 2025	Décembre 2024	Variation
Maritimes	62,3	60,8	1,5
Manitoba	65,8	64,7	1,1
Colombie-Britannique	64,1	63,9	0,2
Saskatchewan	66,7	66,6	0,1
Alberta	62,5	62,7	-0,2
Ontario	63,0	63,6	-0,6
Québec	62,8	63,3	-0,5
Terre-Neuve-et-Labrador	62,3	66,1	-3,8

Les chiffres surlignés en **magenta** sont les plus bas/pires scores du groupe.
Les chiffres surlignés en **vert** sont les plus élevés/meilleurs scores du groupe.



Situation d'emploi	Jan. 2025	Déc. 2024
En emploi (aucun changement d'heures ou de salaire)	64,1	64,4
En emploi (moins d'heures que le mois dernier)	53,7	55,2
En emploi (salaire réduit par rapport au mois dernier)	51,1	46,9
Présentement sans emploi	64,0	60,5

Groupe d'âge	Jan. 2025	Déc. 2024
De 20 à 29 ans	53,7	55,1
De 30 à 39 ans	57,3	57,7
De 40 à 49 ans	60,3	59,6
De 50 à 59 ans	64,8	64,3
De 60 à 69 ans	71,5	73,0

Nombre d'enfants	Jan. 2025	Déc. 2024
Aucun	64,5	64,9
1 enfant	60,4	60,4
2 enfants	60,5	60,5
3 enfants ou plus	62,1	59,7

Sexe	Jan. 2025	Déc. 2024
Hommes	66,1	66,0
Femmes	60,5	61,0

Revenu du ménage / année	Jan. 2025	Déc. 2024
Moins de 30 k\$	53,9	53,9
De 30 k\$ à 60 k\$	57,9	59,2
De 60 k\$ à 100 k\$	62,4	62,4
De 100 k\$ à 150 k\$	65,7	65,8
150 k\$ ou plus	68,7	69,3

Taille de l'effectif	Jan. 2025	Déc. 2024
Travailleur autonome/ propriétaire unique	66,0	65,8
De 2 à 50 employés	62,8	63,5
De 51 à 100 employés	60,6	60,9
De 101 à 500 employés	63,0	63,0
De 501 à 1000 employés	62,5	61,6
De 1001 à 5 000 employés	64,3	63,7
De 5 001 à 10 000 employés	59,7	62,6
Plus de 10 000 employés	65,5	65,2

Gestionnaires	Jan. 2025	Déc. 2024
Gestionnaires	63,7	63,9
Non-gestionnaires	62,8	63,2

Environnement de travail	Jan. 2025	Déc. 2024
Secteur ouvrier	61,8	62,6
Bureau	63,9	64,0
Service	62,5	63,2

Les chiffres surlignés en **magenta** sont les plus bas/pires scores du groupe.
Les chiffres surlignés en **vert** sont les plus élevés/meilleurs scores du groupe.

Indice de santé mentale par secteur d'activité.

Les travailleurs du secteur de l'entreposage affichent le score de santé mentale le plus bas (56,0), suivis de ceux des secteurs des services d'administration et de soutien (56,4), et des soins de santé et d'assistance sociale (57,9).

Les travailleurs des secteurs des services professionnels, scientifiques et techniques (68,2), des services immobiliers, de location et de location à bail (67,0) et de l'automobile (66,8) obtiennent le score de santé mentale le plus élevé ce mois-ci.



Secteur d'activité	Janvier 2025	Décembre 2024	Variation
Services publics	62,4	56,1	6,3
Médias et télécommunications	63,5	58,2	5,3
Restauration	60,4	55,6	4,8
Autre	64,7	61,9	2,8
Information et culture	59,3	57,6	1,7
Services d'administration et de soutien	56,4	55,7	0,7
Technologie	65,4	64,8	0,6
Services d'enseignement	66,0	65,6	0,4
Services professionnels, scientifiques et techniques	68,2	67,8	0,4
Services immobiliers, de location et de location à bail	67,0	66,7	0,3
Hébergement	60,5	60,3	0,2
Services financiers et assurances	63,8	63,7	0,1
Autres services (sauf les administrations publiques)	65,8	65,7	0,1
Construction	63,5	63,5	0,0
Transport	66,2	66,2	0,0
Gestion de sociétés et d'entreprises	61,8	62,2	-0,4
Commerce de détail	62,2	62,7	-0,5
Administrations publiques	64,8	66,5	-1,7
Fabrication	65,5	67,2	-1,7
Commerce de gros	63,4	65,6	-2,2
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	61,2	64,1	-2,9
Arts, spectacles et loisirs	58,4	61,8	-3,4
Soins de santé et assistance sociale	57,9	61,5	-3,6
Extraction minière, exploitation en carrière et extraction pétrolière et gazière	61,0	64,9	-3,9
Entreposage	56,0	60,2	-4,2
Automobile	66,8	72,3	-5,5

Pleins feux sur...

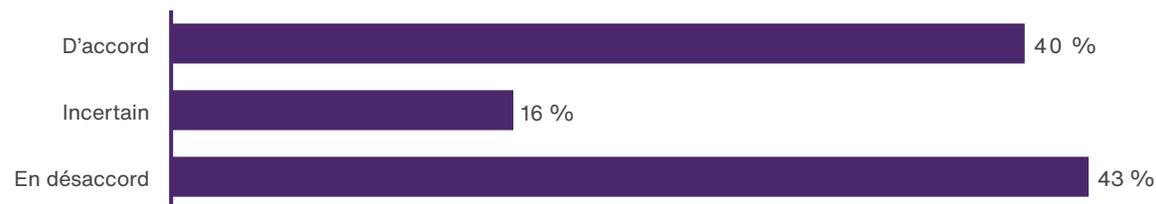
Stress, scepticisme et optimisme.

Deux travailleurs sur cinq se sentent stressés en permanence, une situation touchant démesurément les jeunes travailleurs et les parents.

- Deux travailleurs sur cinq (40 pour cent) ressentent du stress en permanence; ce groupe obtient le pire score de santé mentale (47,2) qui est inférieur de plus de 31 points à celui des travailleurs qui ne se sentent pas constamment stressés (78,6) et de 16 points en dessous de la moyenne nationale (63,2)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 80 pour cent plus susceptibles que ceux de plus de 50 ans de se sentir toujours stressés
- Les parents sont 40 pour cent plus nombreux que les personnes sans enfant à ressentir du stress en permanence
- Plus de deux travailleurs sur cinq (43 pour cent) ne sont pas continuellement stressés; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (78,6), un score qui est supérieur de 15 points à la moyenne nationale (63,2)



Je ressens du stress en permanence



Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Je ressens du stress en permanence »

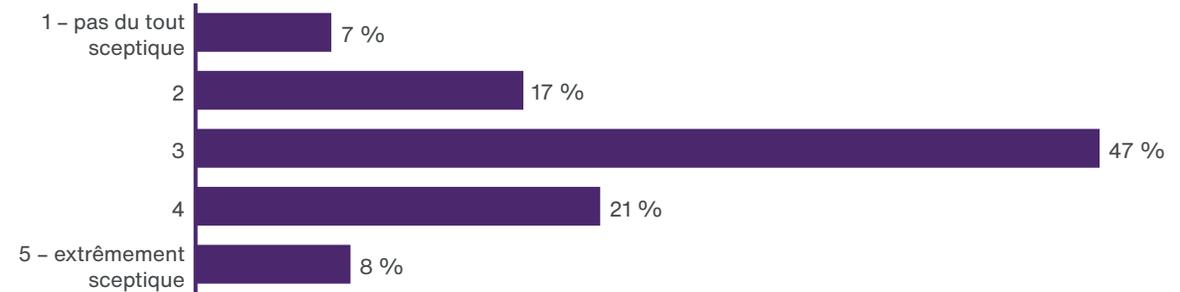


Trois travailleurs sur dix sont très sceptiques quant aux motivations des autres.

- Près de trois travailleurs sur dix (29 pour cent) sont très sceptiques (réponse correspondant à 4 ou 5) sur les motivations des autres; ce groupe obtient les scores de santé mentale les plus bas (55,2 et 47,3 respectivement), qui se situent au moins huit points en dessous de la moyenne nationale (63,2)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 60 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à être sceptiques à l'égard des motivations des autres
- Près du quart des répondants (24 pour cent) sont peu susceptibles d'être sceptiques (réponse correspondant à 1 ou 2) concernant les motivations des autres; ce groupe enregistre les meilleurs scores de santé mentale (75,8 et 72,2 respectivement), soit au moins neuf points au-dessus de la moyenne nationale (63,2)



Sur une échelle de 1 à 5 (où 1 correspond à « pas du tout sceptique », et 5 à « extrêmement sceptique »), dans quelle mesure êtes-vous sceptique quant aux motivations des autres?



Score de l'ISM selon la réponse à la question « Sur une échelle de 1 à 5 (où 1 correspond à « pas du tout sceptique », et 5 à « extrêmement sceptique »), dans quelle mesure êtes-vous sceptique quant aux motivations des autres? »

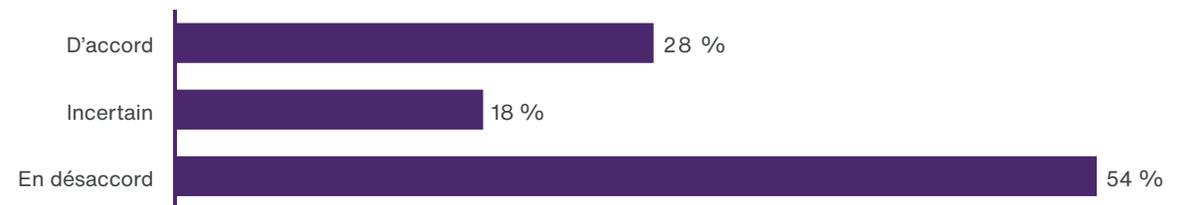


Près de trois travailleurs sur dix ressentent plus de colère et de méfiance à l'égard des autres.

- Plus du quart des travailleurs (28 pour cent) se sentent plus en colère et se méfient davantage des autres; ce groupe affiche le score de santé mentale le plus faible (45,7), qui est inférieur de près de 29 points à celui des travailleurs qui n'éprouvent pas ces sentiments (74,5) et de plus de 17 points à la moyenne nationale (63,2)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont presque deux fois plus nombreux que les travailleurs de plus de 50 ans à ressentir plus de colère et de méfiance à l'égard d'autrui
- Plus de la moitié des travailleurs (54 pour cent) ne sont pas plus en colère et méfiants envers les autres; ce groupe présente le score de santé mentale le plus élevé (74,5), qui est supérieur de plus de 11 points à la moyenne nationale (63,2)



Je ressens plus de colère et de méfiance à l'égard des autres



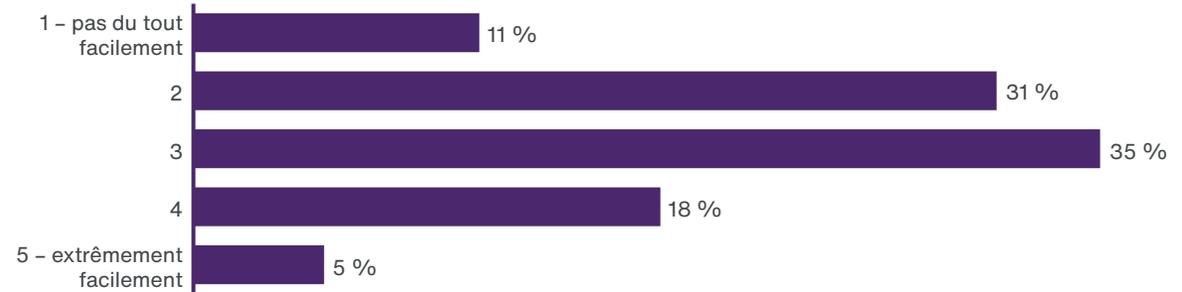
Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Je ressens plus de colère et de méfiance à l'égard des autres »



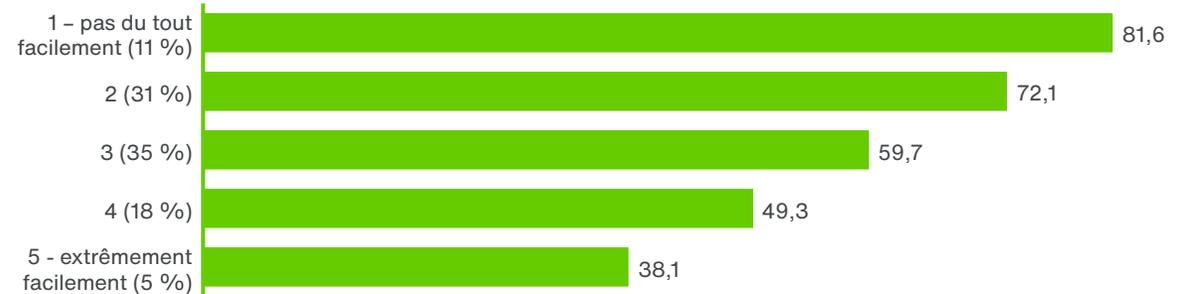
Près d'un travailleur sur quatre dit devenir facilement frustré par des situations du quotidien.

- Près du quart des travailleurs (23 pour cent) affirment qu'ils deviennent facilement frustrés par des situations du quotidien (réponse correspondant à 4 ou 5); ce groupe affiche les pires scores de santé mentale (38,1 et 49,3 respectivement), qui se situent au moins 14 points en dessous de la moyenne nationale (63,2)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 70 pour cent plus nombreux que ceux de plus de 50 ans à devenir facilement frustrés par des situations du quotidien
- Les parents sont 40 pour cent plus nombreux que les personnes sans enfant à déclarer qu'ils deviennent facilement frustrés par des situations du quotidien
- Plus de deux travailleurs sur cinq (42 pour cent) indiquent qu'ils ne deviennent pas facilement frustrés par des situations du quotidien (réponse correspondant à 1 ou 2); ce groupe obtient les meilleurs scores de santé mentale (81,6 et 72,1 respectivement), soit au moins neuf points au-dessus de la moyenne nationale (63,2)

Sur une échelle de 1 à 5 (où 1 correspond à « pas du tout facilement », et 5 à « extrêmement facilement »), dans quelle mesure devenez-vous facilement frustré par des situations du quotidien?



Score de l'ISM selon la réponse à la question « Sur une échelle de 1 à 5 (où 1 correspond à « pas du tout facilement », et 5 à « extrêmement facilement »), dans quelle mesure devenez-vous facilement frustré par des situations du quotidien? »



Avoir de bonnes relations personnelles, se sentir en santé et fort, être reconnaissant et avoir confiance en sa situation financière contribuent à l'optimisme.

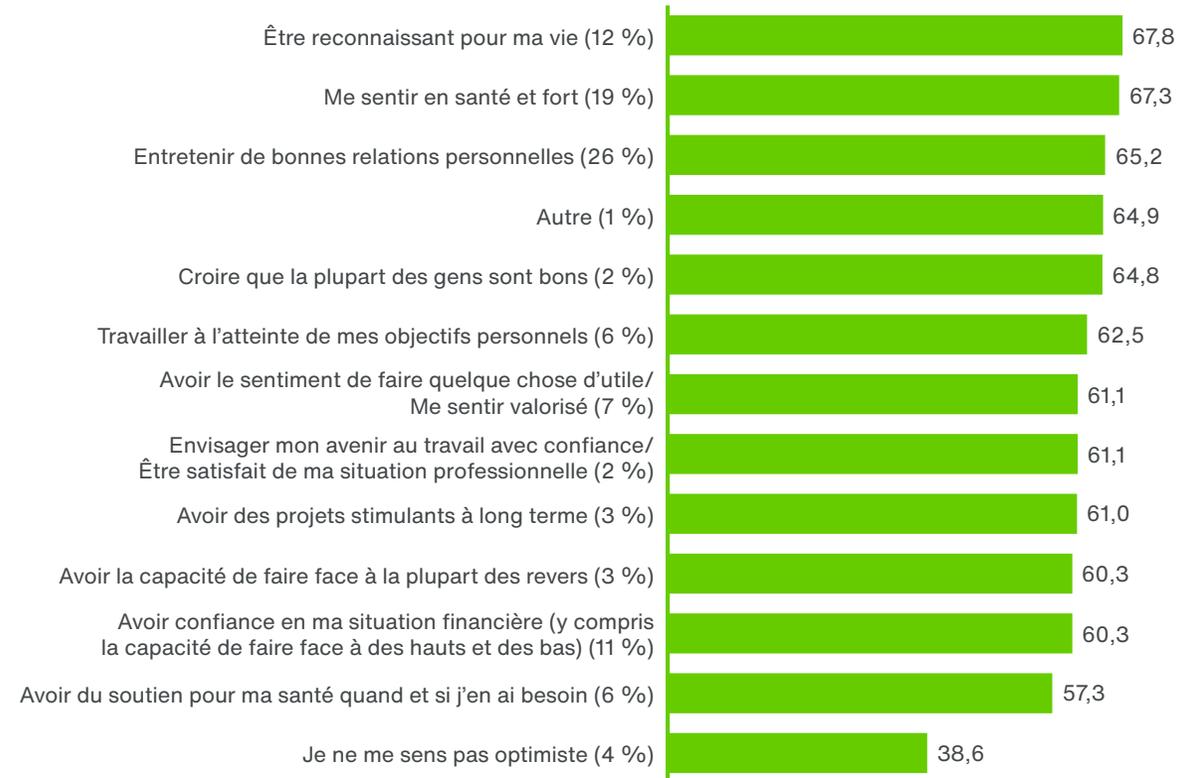
- Entretenir de bonnes relations personnelles est considéré comme étant le principal facteur favorisant l'optimisme personnel (26 pour cent), suivi du fait de se sentir en santé et fort (19 pour cent), d'être reconnaissant pour sa vie (12 pour cent) et d'avoir confiance en sa situation financière (11 pour cent)



Quel est le facteur qui nourrit le plus votre optimisme personnel?



Score de l'ISM selon la réponse à la question « Quel est le facteur qui nourrit le plus votre optimisme personnel? »



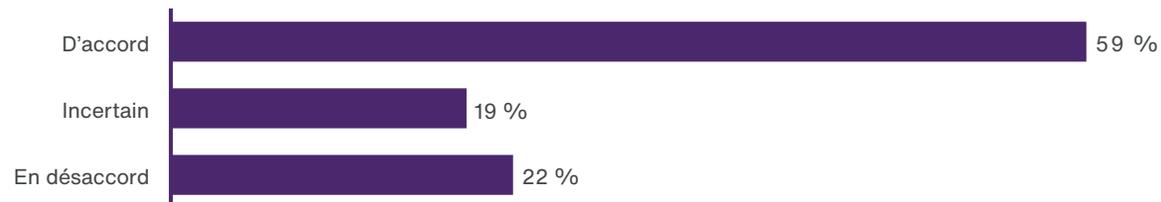
Perceptions de l'équité au travail, des forces de l'organisation et des aspects pouvant être améliorés.

Près de trois travailleurs sur cinq croient que l'entreprise pour laquelle ils travaillent est juste et honnête dans ses relations avec les employés.

- Près de trois travailleurs sur cinq (59 pour cent) croient que leur organisation est juste et honnête dans ses relations avec les employés; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (68,6), un score qui est plus de cinq points supérieur à la moyenne nationale (63,2)
- Plus d'un employé sur cinq (22 pour cent) ne croit pas que son organisation est juste et honnête dans ses relations avec les employés; ce groupe a le pire score de santé mentale (53,3), soit plus de 15 points en dessous de celui des travailleurs qui croient le contraire (68,6) et 10 points de moins que la moyenne nationale (63,2)



Je crois que l'entreprise pour laquelle je travaille est juste et honnête dans ses relations avec les employés



Score de l'ISM selon la réponse à la question « Je crois que l'entreprise pour laquelle je travaille est juste et honnête dans ses relations avec les employés »

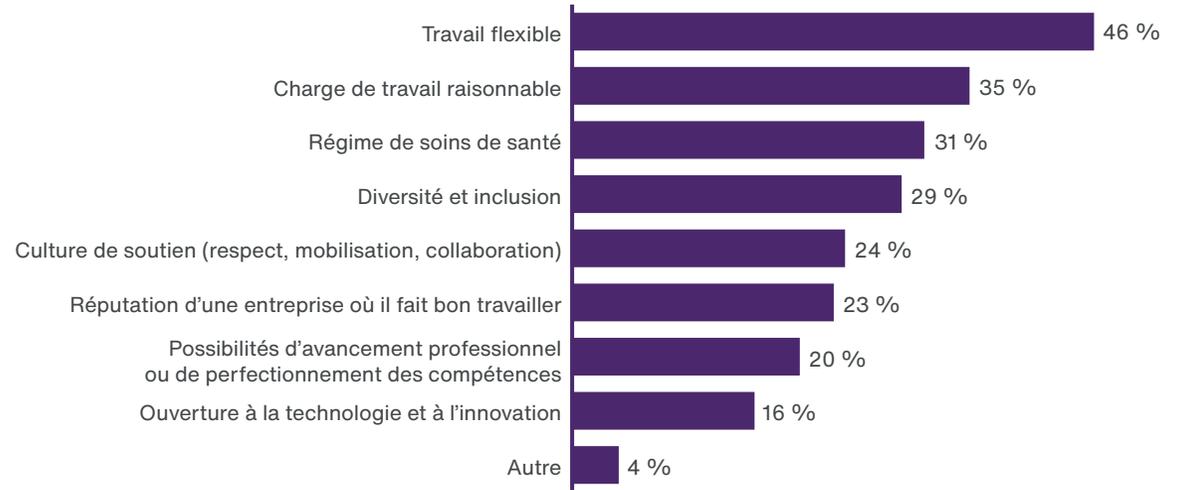


Selon les travailleurs, la flexibilité du travail est le domaine où leur organisation excelle le plus.

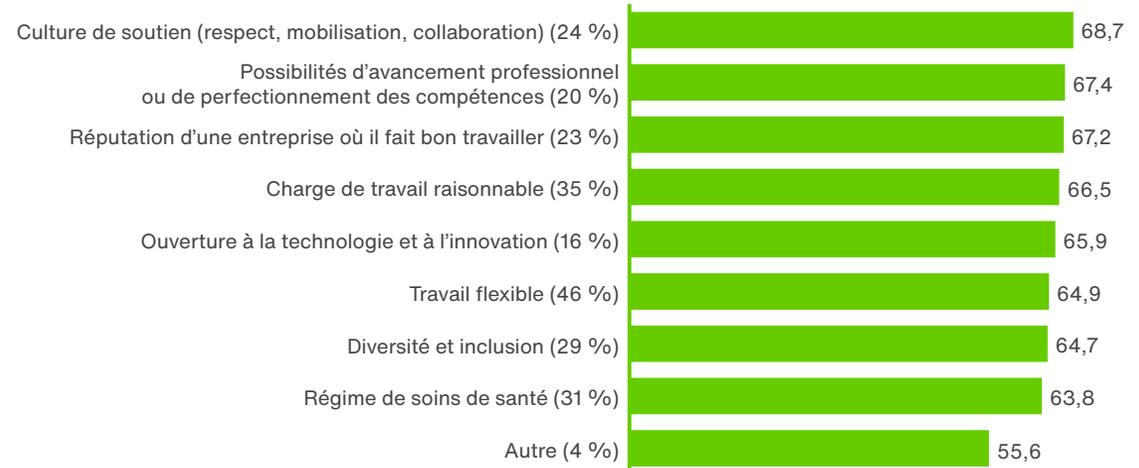
- Près de la moitié des travailleurs (46 pour cent) disent que leur organisation excelle dans la flexibilité du travail, 35 pour cent affirment qu'elle excelle dans la gestion des charges de travail, 31 pour cent identifient le régime de soins de santé comme le point fort de leur organisation, 29 pour cent considèrent la diversité et l'inclusion comme le domaine d'excellence de leur organisation et 24 pour cent, sa culture de soutien.



Selon vous, quels sont les aspects dans lesquels votre organisation excelle?



Score de l'ISM selon la réponse à la question « Selon vous, quels sont les aspects dans lesquels votre organisation excelle? »



Au dire des travailleurs, leur régime de soins de santé a le plus besoin d'être amélioré par leur organisation.

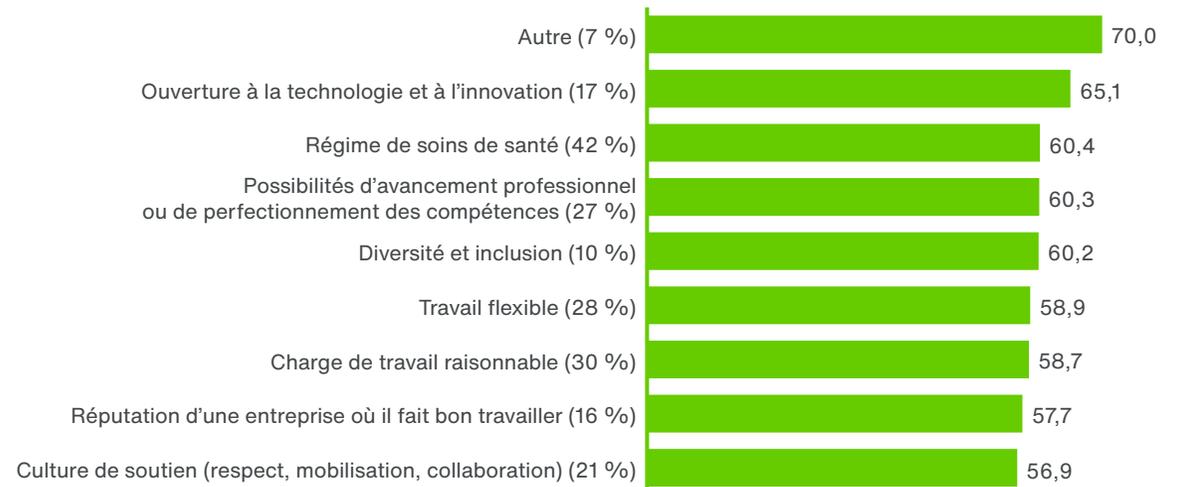
- Plus de deux travailleurs sur cinq (42 pour cent) disent que leur organisation doit améliorer son régime de soins de santé, 30 pour cent affirment qu'elle a besoin de mieux gérer les charges de travail, 28 pour cent considèrent qu'elle doit optimiser la flexibilité du travail, 27 pour cent indiquent qu'elle doit offrir de meilleures possibilités d'avancement professionnel ou de perfectionnement des compétences, et 21 pour cent mentionnent qu'elle a bien du chemin à faire en ce qui a trait à la culture de soutien.



Selon vous, quels aspects votre organisation doit-elle améliorer?



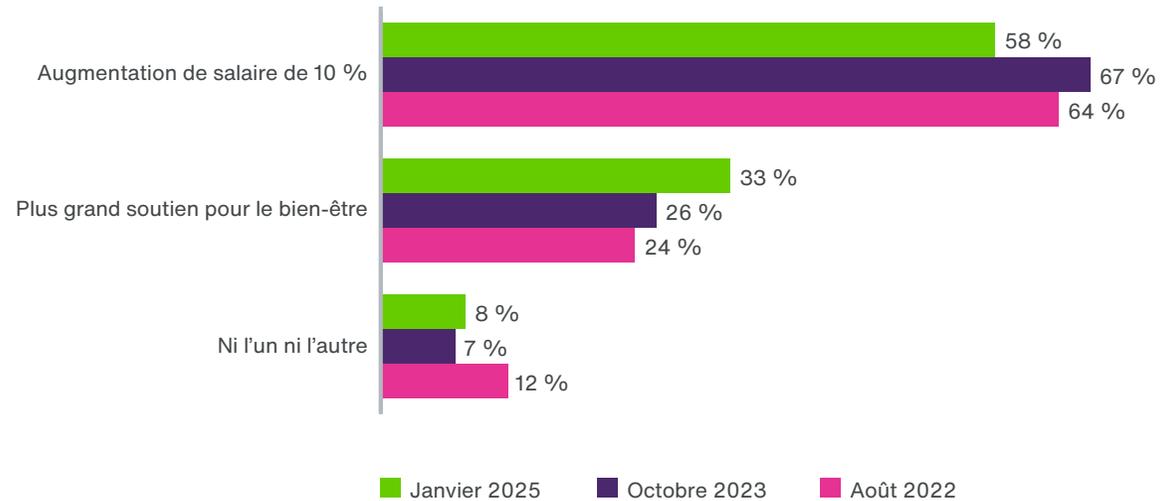
Score de l'ISM selon la réponse à la question « Selon vous, quels aspects votre organisation doit-elle améliorer? »



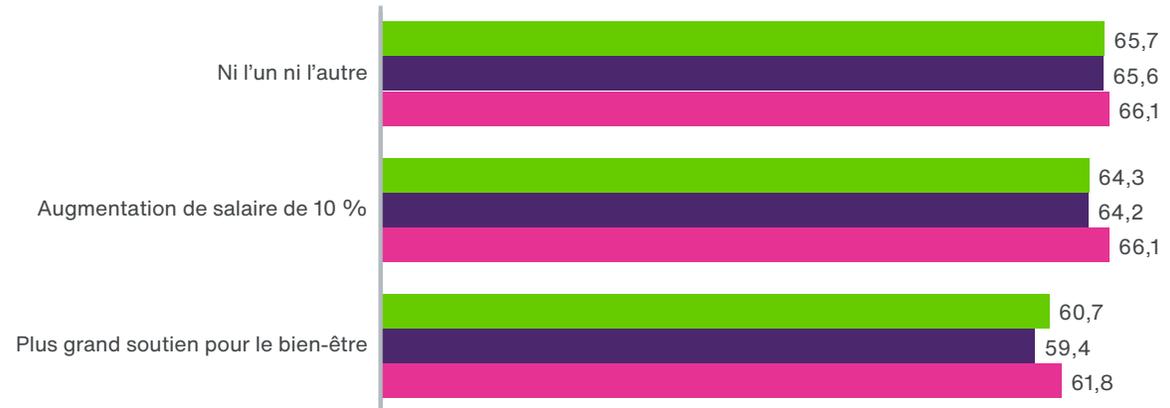
L'importance accordée à un meilleur soutien en matière de bien-être a augmenté de 38 pour cent depuis 2022, tandis que celle attribuée à une augmentation salariale de 10 % a diminué.

- Près de trois travailleurs sur cinq (58 pour cent) indiquent qu'une augmentation salariale de 10 % compte plus pour eux; ce groupe affiche un score de santé mentale (64,3) légèrement supérieur à la moyenne nationale (63,2)
- Le tiers des répondants (33 pour cent) trouvent un meilleur soutien en matière bien-être le plus important; ce groupe obtient le score de santé mentale le plus bas (60,7), un score qui se situe plus de deux points en dessous de la moyenne nationale (63,2)
- Entre août 2022 et janvier 2025, l'importance accordée au soutien en matière de bien-être a augmenté de 24 à 33 pour cent, tandis que l'augmentation salariale de 10 % a perdu de l'importance en passant de 64 à 58 pour cent

Lequel des éléments suivants compte le plus pour vous?



Score de l'ISM selon la réponse à la question « Lequel des éléments suivants compte le plus pour vous? »



Régime de soins de santé payé par l'employeur.

Plus de quatre travailleurs sur cinq qui ont un régime de soins de santé payé par l'employeur disent qu'il est facile de comprendre ce que ce régime prend en charge.

- Plus de quatre travailleurs sur cinq (82 pour cent) affirment qu'il est facile de comprendre ce que leur régime de soins de santé prend en charge; ce groupe obtient le meilleur score de santé mentale (66,5), soit plus trois points au-delà de la moyenne nationale (63,2)
- Près d'un travailleur sur dix (sept pour cent) trouve qu'il n'est pas facile de savoir ce que son régime de soins de santé prend en charge; ce groupe présente le score de santé mentale le plus bas (52,3), qui est inférieur de plus de 14 points à celui des travailleurs qui pensent le contraire (66,5) et près de 11 points en dessous de la moyenne nationale (63,2)



Il est facile de comprendre ce que le régime de soins de santé payé par mon employeur prend en charge



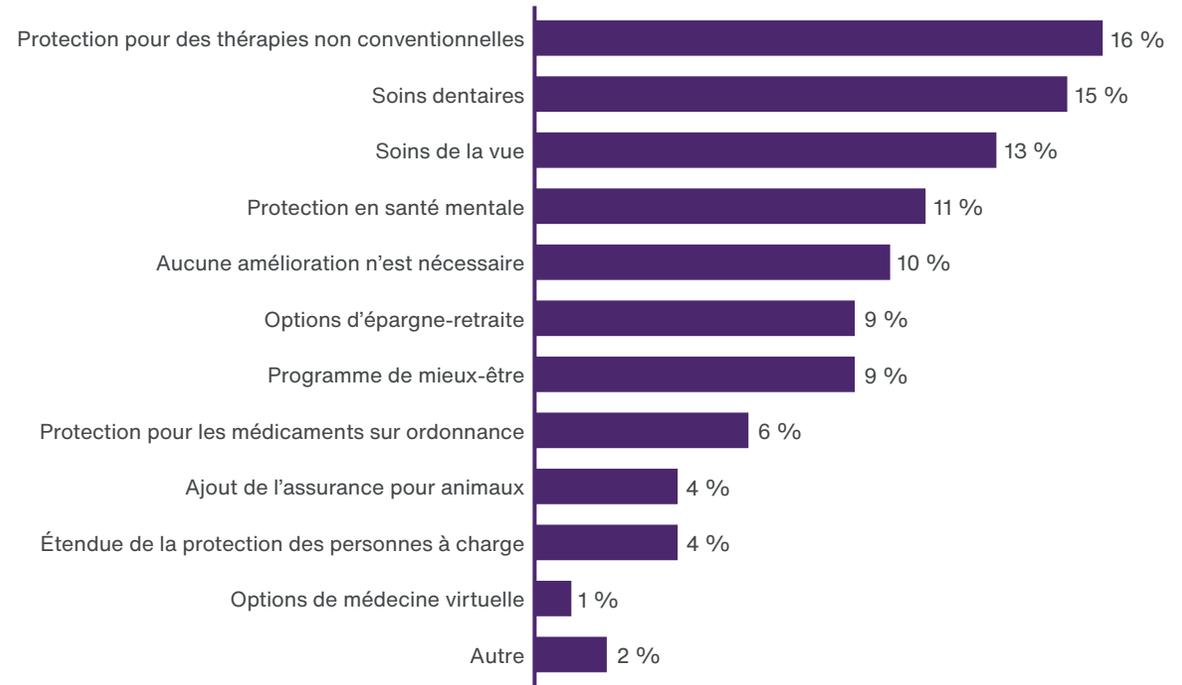
Score de l'ISM selon la réponse à l'énoncé « Il est facile de comprendre ce que le régime de soins de santé payé par mon employeur prend en charge »



Les jeunes travailleurs et les parents sont plus nombreux à vouloir une meilleure protection en santé mentale.

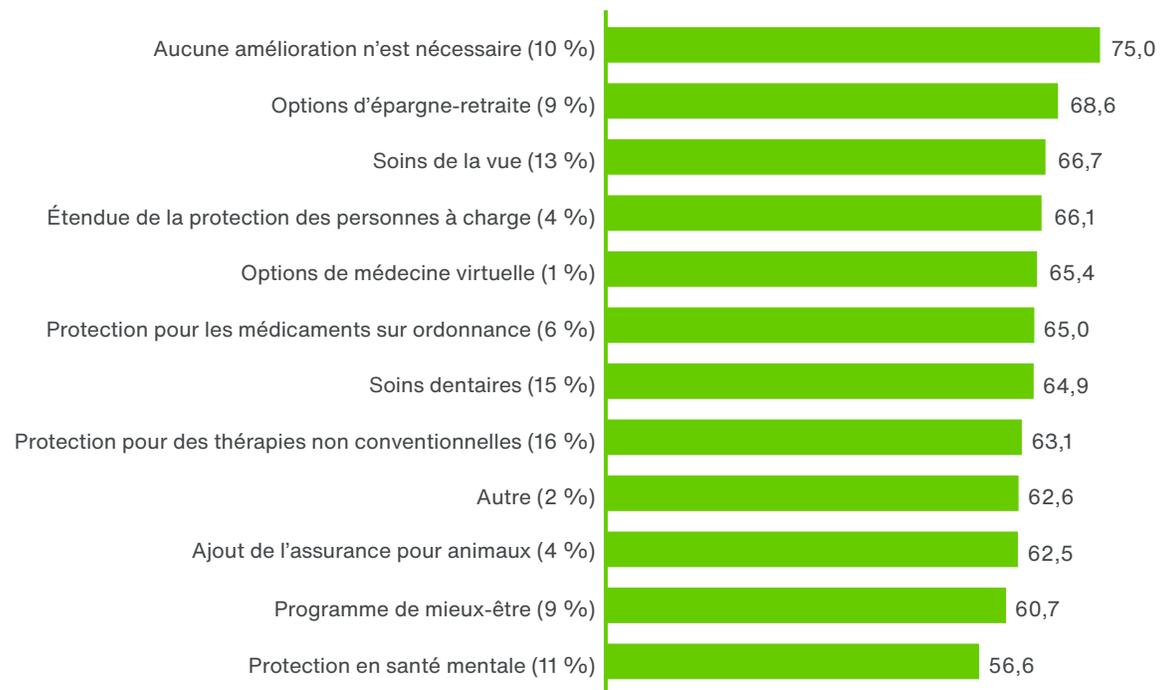
- Près d'un travailleur sur six (16 pour cent) aimerait avoir une meilleure protection pour des thérapies non conventionnelles, alors que 15 pour cent souhaitent le plus des soins dentaires améliorés, 13 pour cent des soins de la vue bonifiés, et 11 pour cent une protection enrichie en santé mentale
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont 60 pour cent plus nombreux que les travailleurs de plus de 50 ans à préférer une amélioration de la protection en santé mentale
- Les parents sont 60 pour cent plus susceptibles que les personnes sans enfant de vouloir une meilleure protection en santé mentale
- Les 11 pour cent des travailleurs qui souhaitent une protection en santé mentale rehaussée ont le pire score de santé mentale (56,6), soit plus de 18 points de moins que les travailleurs n'ayant besoin d'aucune amélioration (75,0) et près de sept points en dessous de la moyenne nationale (63,2)

Quel aspect des avantages sociaux payés par votre employeur aimeriez-vous le plus voir améliorés?





Score de l'ISM selon la réponse à la question « Quel aspect des avantages sociaux payés par votre employeur aimeriez-vous le plus voir améliorés? »

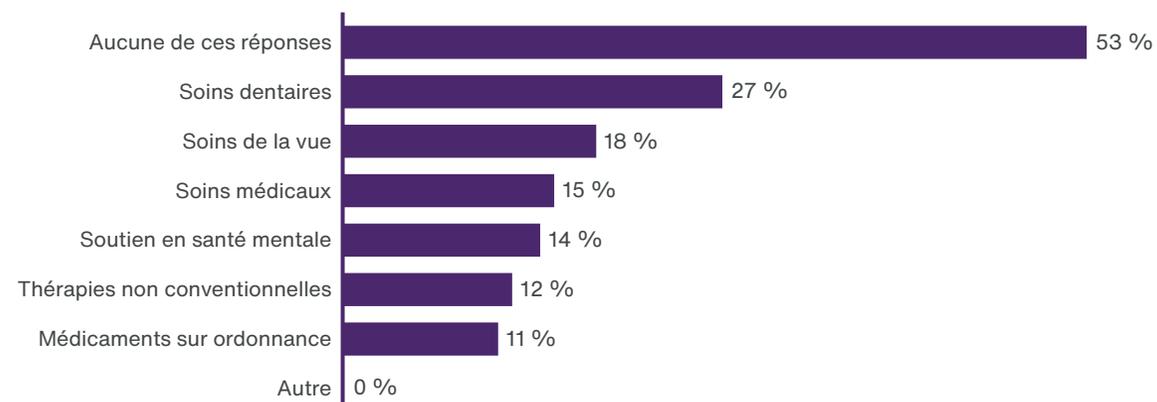


Recours et obstacles à l'accès aux soins de santé.

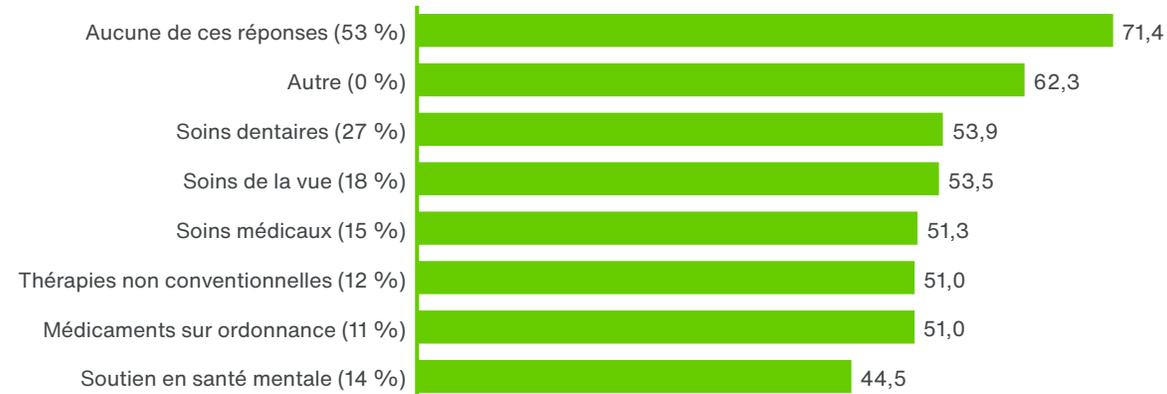
Les jeunes travailleurs et les parents ont le plus souvent retardé ou évité d'obtenir des soins en santé mentale en 2024.

- Plus du quart des travailleurs (27 pour cent) ont retardé ou évité d'obtenir des soins dentaires en 2024, 18 pour cent ont retardé ou évité d'obtenir des soins de la vue et 15 pour cent ont retardé ou évité d'obtenir des soins médicaux en 2024
- Les 14 pour cent des travailleurs qui ont retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024 affichent le pire score de santé mentale (44,5), un score qui est inférieur de près de 27 points à celui des travailleurs qui ont reçu des soins et de près de 19 points à la moyenne nationale (63,2)
- Les travailleurs de moins de 40 ans sont de trois fois plus susceptibles que les travailleurs de plus de 50 ans d'avoir retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024
- Les parents sont 80 pour cent plus nombreux que les travailleurs sans enfant à avoir retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024
- Plus de la moitié des travailleurs (53 pour cent) n'ont pas retardé ou évité d'accéder aux soins l'an dernier; ce groupe a obtenu le meilleur score de santé mentale (71,4), un score supérieur de plus de huit points à la moyenne nationale (63,2)
- Les travailleurs de plus de 50 ans sont 60 pour cent plus nombreux que ceux de moins de 40 ans à ne pas avoir retardé ou évité de recevoir des soins en 2024

L'an dernier (2024), avez-vous retardé ou évité d'obtenir l'un ou l'autre des éléments suivants?



Score de l'ISM selon la réponse à la question « L'an dernier (2024), avez-vous retardé ou évité d'obtenir l'un ou l'autre des éléments suivants? »

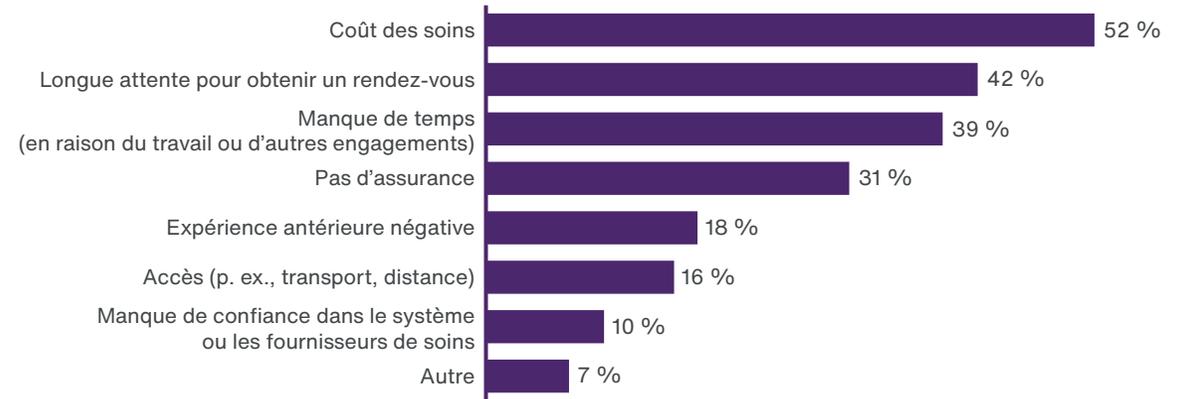


Le coût et le temps d'attente sont les principales raisons invoquées pour retarder ou éviter d'obtenir des soins médicaux en 2024.

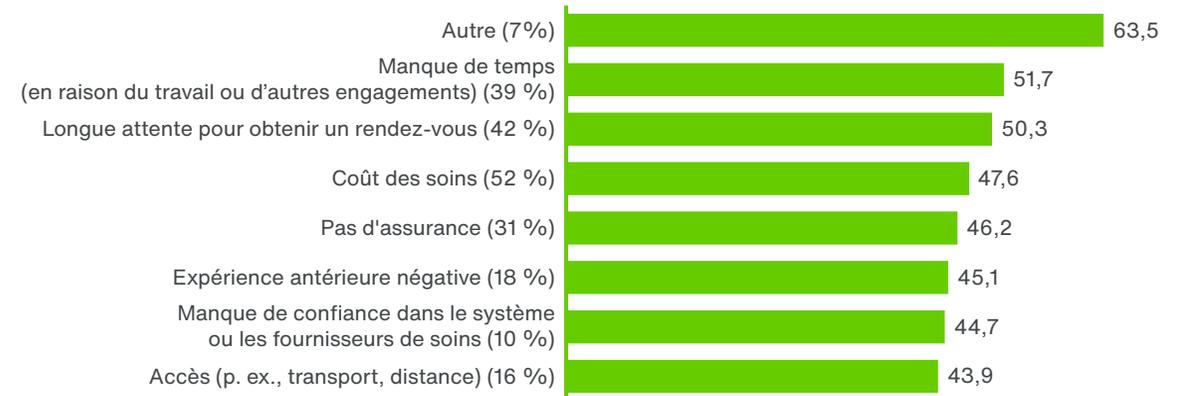
- Plus de la moitié des travailleurs (52 pour cent) ayant retardé ou évité d'obtenir des soins médicaux en 2024 donnent comme raison les coûts des soins, 42 pour cent mentionnent la longue attente pour avoir un rendez-vous, 39 pour cent disent manquer de temps, 31 pour cent affirment ne pas avoir d'assurance, et 18 pour cent invoquent une expérience antérieure négative
- Les 16 pour cent des travailleurs qui ont retardé ou évité d'obtenir des soins médicaux en 2024 en raison d'un manque d'accès présentent le pire score de santé mentale (43,9), soit 19 points en dessous de la moyenne nationale (63,2)



Pourquoi avez-vous retardé ou évité d'obtenir des soins médicaux en 2024?



Score de l'ISM selon la réponse à la question « Pourquoi avez-vous retardé ou évité d'obtenir des soins médicaux en 2024? »

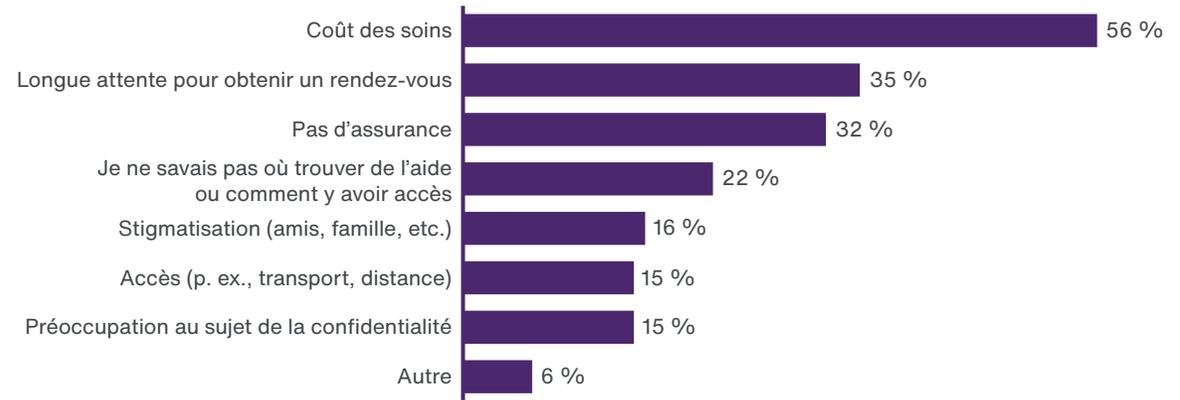


Les travailleurs invoquent massivement le coût des soins comme raison d'avoir retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024.

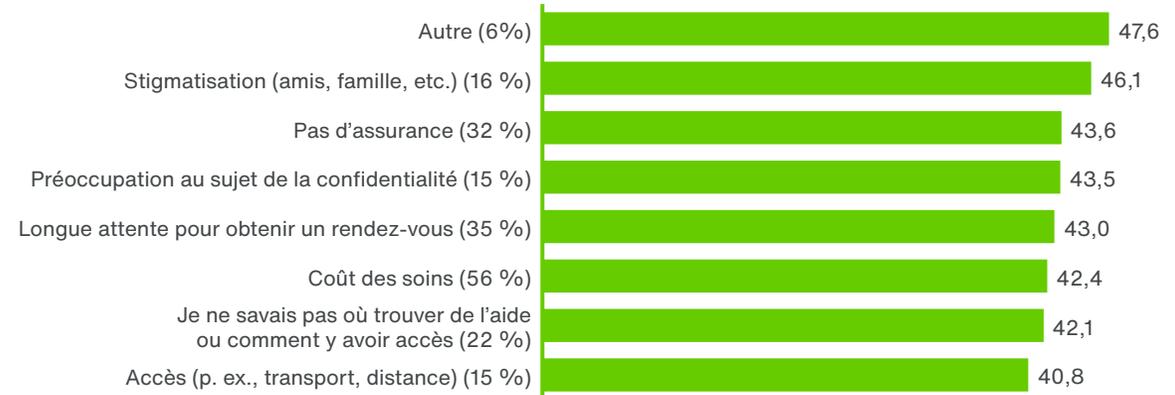
- Plus de la moitié des travailleurs (56 pour cent) disent qu'ils ont retardé ou évité d'accéder à du soutien en santé mentale en 2024 en raison des coûts des soins; 35 pour cent des répondants l'expliquent par la longue attente pour un rendez-vous, 32 pour cent n'avaient pas d'assurance et 22 pour cent ne savaient pas où trouver de l'aide ou comment y accéder
- Les 15 pour cent des travailleurs qui ont retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024 en raison d'un manque d'accès présentent le pire score de santé mentale (40,8), plus de 22 points de moins que la moyenne nationale (63,2)



Pourquoi avez-vous retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024?



Score de l'ISM selon la réponse à la question « Pourquoi avez-vous retardé ou évité d'obtenir du soutien en santé mentale en 2024? »



Aperçu de l'Indice de santé mentale TELUS.

La santé mentale et le bien-être de la population sont essentiels à la santé globale et à la productivité au travail. L'Indice de santé mentale fournit une mesure de l'état de santé mentale actuel des adultes en emploi. Les hausses et les baisses de l'ISM aident à prédire les risques quant aux coûts et à la productivité, et indiquent s'il est nécessaire que les entreprises et les gouvernements investissent en santé mentale.

Le rapport de l'Indice de santé mentale comporte deux parties :

1. L'Indice de santé mentale (ISM) global
2. Une section « Pleins feux sur » qui rend compte de l'incidence spécifique des enjeux courants dans la collectivité

Méthodologie

Les données du présent rapport ont été recueillies au moyen d'un sondage en ligne mené auprès de 3 000 personnes résidant au Canada, actuellement en emploi ou qui l'ont été au cours des six mois précédents. Les participants ont été sélectionnés selon leur représentativité sur le plan de l'âge, du sexe, du secteur d'activité et de la répartition géographique au Canada. On leur a demandé de répondre à chaque question en pensant aux deux semaines précédentes. Les données contenues dans le présent rapport ont été recueillies entre le 22 et le 30 janvier 2025.

Calculs

Un système de notation convertissant les réponses individuelles en valeur ponctuelle est utilisé pour créer l'Indice de santé mentale. Les valeurs ponctuelles les plus élevées sont associées à une meilleure santé mentale et à un risque inférieur pour la santé mentale. Les scores de chaque personne ont été additionnés, puis divisés par le nombre total de points possible, pour obtenir un score sur 100. Le score brut est la moyenne mathématique des scores individuels. La répartition des scores se fait selon l'échelle suivante :

Santé mentale à risque : 0 à 49

Santé mentale précaire : 50 à 79

Santé mentale optimale : 80 à 100

Données et analyses supplémentaires

Les répartitions démographiques des scores secondaires et les analyses corrélationnelles croisées et personnalisées sont disponibles sur demande. L'analyse comparative par rapport aux résultats nationaux ou tout sous-groupe est disponible sur demande. Écrivez à ISM@telushealth.com





www.telussante.com

