

Santé au travail

---

# Aperçu des services

Des soins personnalisés.  
Un service de première qualité.



# Qui sommes-nous?

Nous sommes un réseau national de professionnels de la santé hautement qualifiés qui ont pour mission d'améliorer les résultats pour les patients et d'aider les Canadiens à mener une vie plus heureuse et plus saine.

Qu'il soit question de soins préventifs, de soins primaires, de santé mentale, de santé au travail ou d'autres enjeux connexes, notre équipe de plus de 800 membres possède l'expertise, l'expérience et le savoir-faire médical pour maintenir vos employés au sommet de leur forme dans leur quête du mieux-être.

---

## Notre offre



### Des soins fiables et complets pour le personnel

Notre mission est de protéger ce que vous avez de plus précieux : vos employés. Notre équipe travaillera étroitement avec vous afin d'aider à réduire les risques de blessures, d'améliorer vos normes de sécurité et de préparer vos travailleurs au succès



### Des services adaptés à vos besoins

Que vous ayez besoin de services temporaires dispensés par nos cliniques mobiles, de soutien pour l'exploitation de votre clinique sur place, d'un partenaire d'expérience pour la gestion du risque en régions éloignées, d'un centre de soins de pointe pour vos employés ou encore d'un accès à des soins virtuels de qualité, nous avons la solution qui vous convient.



### Des services qui engendrent des résultats mesurables

Notre philosophie est simple : la prévention des risques devrait faire partie intégrante de la culture de santé et de sécurité d'une organisation, plutôt que d'être une initiative isolée. Nous travaillerons en étroite collaboration avec vous pour vérifier, améliorer et intégrer les services qui favoriseront le retour sur investissement et amélioreront les résultats en matière de santé.



### Des solutions technologiques de pointe

Nous proposons des soins virtuels 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour permettre à vos employés d'accéder, en tout temps et peu importe l'endroit, à des services de qualité; grâce à nos solutions de santé numériques hautement performantes, tous les intervenants clés ont des renseignements à jour sur la santé de vos employés, sans empiéter sur la vie privée de quiconque.





# Les secteurs pour lesquels nous œuvrons

## Secteur minier

Des examens médicaux préalables à l'embauche jusqu'à la biosurveillance, nous vous proposons des solutions à distance en temps opportun qui répondent à vos besoins.

## Secteur pétrolier et gazier

Nous connaissons bien les examens médicaux de l'Association canadienne des producteurs pétroliers (ACPP) et de l'association Oil & Gas UK (OGUK), ainsi que les opérations de service, tant en amont sur les sites de forage qu'en aval dans les raffineries éloignées.

## Secteur de la construction

Nous proposons des tests de dépistage d'alcool et de drogues et des plans de prévention des blessures corporelles afin de réduire les risques d'invalidité et d'usure du corps.

## Secteur de la fabrication

Qu'il s'agisse de réduire l'exposition aux substances dangereuses ou d'effectuer des tests de dépistage d'alcool et de drogues, notre équipe sait ce qu'il faut faire pour assurer la sécurité de vos travailleurs.

## Secteur du transport et de la logistique

Que ce soit pour des examens médicaux préalables à l'embauche dans le secteur de l'aviation ou de la marine ou encore des évaluations ergonomiques et de gestion des limitations fonctionnelles, nos services sont spécialement conçus pour le secteur du transport.

## Transport en commun urbain

Voici quelques-uns des excellents services que nous offrons : évaluations de l'accessibilité du transport en commun, services à distance flexibles et expertise relative aux mesures associées à la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario et à l'Association canadienne du transport urbain (ACTU).

# Nos services

## Dépistage et tests

- Évaluation physique et antécédents médicaux
- Normes relatives aux préalables à l'embauche
- Aptitude au travail
- Analyse des exigences du travail
- Examen de la vue
- Test audiométrique
- Test de la fonction pulmonaire
- Ajustement des appareils de protection respiratoire

## Surveillance de la santé

- Biosurveillance (plomb, amiante, silice)
- Tests de dépistage d'alcool et de drogues
- Évaluation des facteurs de risque (les valeurs à surveiller)
- Programme pour la protection de l'ouïe
- Surveillance des maladies professionnelles pulmonaires

## Voyages et immigration

- Examens médicaux pour l'expatriation et le rapatriement
- Examens médicaux aux fins de l'immigration
- Vaccination pour voyageurs

## Prévention des blessures

- Évaluations ergonomiques
- Plans de prévention des blessures corporelles
- Programmes d'échauffement au travail
- Ateliers éducatifs
- Direction médicale
- Gouvernance médicale

## Nutrition et condition physique

- Entraînement physique
- Consultation en nutrition
- Portail du bien-être en ligne
- Programmes d'exercices
- Formation sur la préparation des repas

## Soins virtuels en tout temps

- Accès virtuel aux cliniciens pour des soins primaires et des soins de santé mentale
- Renouvellements d'ordonnances, orientation vers des spécialistes et demandes de tests en laboratoire
- Notes médicales des précédentes consultations virtuelles accessibles par nos professionnels de la santé

Veillez noter que certains cas peuvent nécessiter un rendez-vous médical en personne, à la discrétion du professionnel qui offre les soins virtuels. Les soins virtuels ne doivent pas être utilisés pour les urgences, les accidents du travail, les formulaires d'indemnisation des travailleurs, les billets médicaux de plus de trois jours, ou à la place des processus de gestion des cas d'invalidité.







## L'avantage TELUS Santé

### Accès élargi et continuité des soins

Notre gamme intégrée de services et de technologies, qu'il s'agisse de soins à distance, sur place, en clinique ou virtuels, vous aidera à garder vos employés en santé et en sécurité, et à les préparer au succès.

### Une gamme complète de services

Grâce à notre éventail complet de solutions technologiques de santé, de sécurité et de mieux-être — depuis les examens médicaux préalables à l'embauche jusqu'à la prévention des blessures, en passant par le soutien en soins primaires ou en santé mentale — vous pourrez mieux réduire les risques sur le lieu de travail et instiller une solide culture de santé et de sécurité dans l'ensemble de votre organisation.

### Des connaissances approfondies

Nos systèmes médicaux électroniques avec leurs nombreux points de données et leurs grandes capacités d'analyse fournissent les renseignements dont vous avez besoin pour adopter une approche préventive et proactive en santé et en sécurité.

# Des services là où vous en avez besoin



## Services mobiles

Nos équipes ont la spécialisation, la formation et les outils nécessaires pour travailler dans des milieux difficiles. Une offre sans pareil sur le marché.



## Services dans nos cliniques

Les cliniques TELUS Santé peuvent également réaliser divers tests de dépistage dans les villes suivantes : Vancouver, Calgary, Edmonton, Thompson, Sudbury, Toronto, Ottawa, Montréal, Québec et Saint John's



## Services sur place

Que vous travailliez dans une usine, un bureau ou une centrale électrique, nous pouvons poster des secouristes, des médecins de garde et d'autres membres du personnel pour répondre à vos besoins.



## Soins virtuels

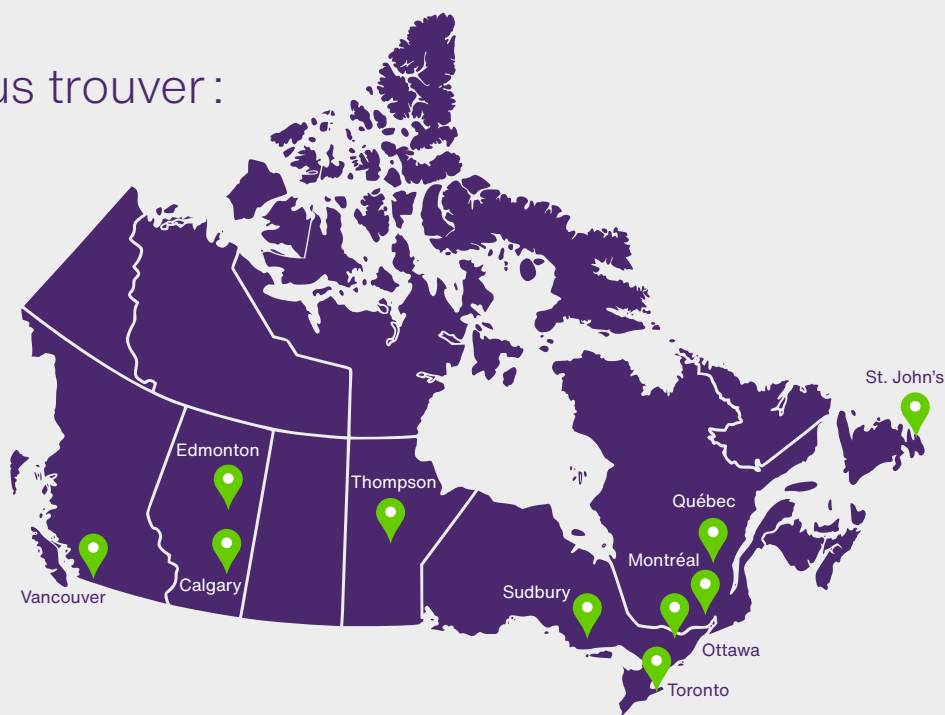
Nous pouvons aussi mettre vos employés en lien avec des infirmières praticiennes compétentes et amicales accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tous les jours de l'année. Elles peuvent gérer en toute confiance les problèmes de santé physique ou mentale non urgents.





Aidez vos employés à faire  
le premier pas dans leur démarche  
vers une meilleure santé.

Où nous trouver :



**Contactez notre équipe**

Numéro sans frais :  
1-800-361-3493  
[telussante.com/cliniquessante](http://telussante.com/cliniquessante)