



Visibilité totale sur la technologie de la santé :

Réfléchir aux progrès accomplis et
ouvrir la voie à l'avenir

23 avril 2024



Conférence annuelle





Sous l'impulsion de la technologie, les soins de santé ont connu une véritable révolution et leur paysage s'est continuellement redessiné.

Qu'est-ce qui nous attend au cours des 20 prochaines années?

Comment la technologie continue à façonner le paysage des soins de santé pour les payeurs privés

Colleen Adams



L'impact des payeurs privés en chiffres

44 G\$

Montant des prestations de santé que les assureurs ont versées

27 M

Nombre de Canadiens couverts par une assurance maladie privée

32,5 G\$

Demandes de règlement de soins de santé, de médicaments et de soins dentaires (7 % de croissance en glissement annuel)

650 M\$

Demandes de règlement pour des conseils et des thérapies en matière de santé mentale

Source : [Faits sur les assurances de personnes au Canada – Édition 2023](#)

Principaux effets de la technologie



Automatisation et efficacité

- efficacité accrue, réduction des erreurs et rationalisation des opérations



Analyse des données

- aide à la prise de décisions éclairées et à l'amélioration de la gestion des risques et de l'expérience des clients



Solutions de santé numérique

- amélioration de l'accès aux services de soins de santé, réduction des coûts et amélioration des résultats pour les patients, autant d'éléments essentiels à la conception d'un régime moderne

L'écosystème des payeurs privés



Santé mentale



Bien-être



Comptes de gestion
des dépenses



Réseau de
professionnels de la
santé



Programme d'aide
aux employés (PAE)



Défis en matière de
santé



Santé



Médicaments



Soins
dentaires



Soins virtuels



Programme de lutte
contre le diabète



Thérapies numériques



Maladie chronique



Informations sur la
santé



Autres fournisseurs

D'après le Sondage Benefits Canada sur les soins de santé 2023...

N° 1

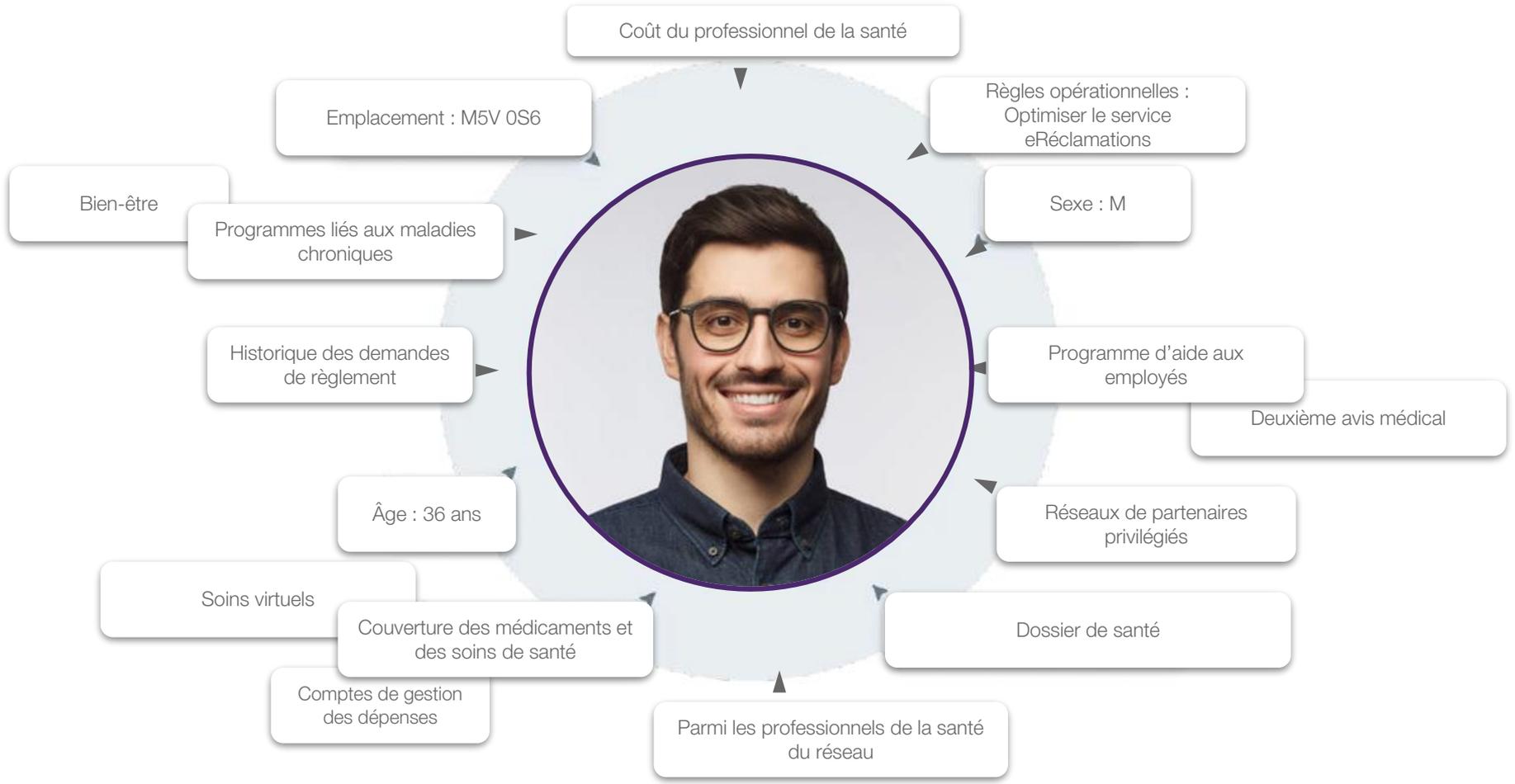
Les participants aux régimes sont moins nombreux qu'il y a cinq ans à très bien comprendre leur régime d'assurance-santé. Seuls 51 % des répondants ont estimé qu'ils connaissaient très bien ou extrêmement bien leur régime.

N° 2

La plupart des participants aux régimes utiliseraient les soins de santé virtuels s'ils faisaient partie de leur régime; toutefois, un tiers d'entre eux ne savent pas s'ils en font actuellement partie.

N° 3

La plupart des participants aux régimes accepteraient de recevoir des informations sur leur santé de la part de l'assureur de leur régime sur la base des données personnelles relatives à leurs demandes de règlement. Les membres souhaiteraient surtout recevoir des recommandations pour les services couverts par leur régime d'assurance.



L'IA permettra des parcours profondément personnalisés au sein des écosystèmes de plans de santé.

Si les 20 dernières années ont été marquées par le progrès technologique, les 20 prochaines le seront par l'intelligence artificielle (IA).

A photograph of two people in an office setting. A man in a dark sweater is seated at a desk with a computer monitor, looking towards a woman in an orange sweater who is standing and holding a green cup. The office is decorated with several potted plants. The image is overlaid with a purple gradient.

Simon Bédard

Mise à niveau sur les termes



IA: Intelligence Artificielle [Atteint grâce à l'apprentissage automatique (ML)]

TALN : Traitement automatique du langage naturel [Domaine d'étude]

LLM : Grand modèle de langage [Génération]

- générer du NOUVEAU contenu de manière autonome

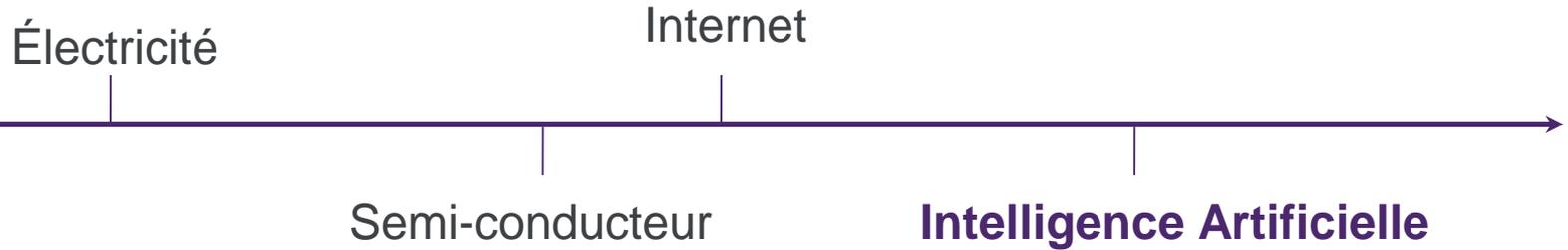
“

Un seul modèle d'IA générative peut analyser plus de données en une heure qu'un humain ne le pourrait en 10 vies.

McKinsey
& Company

Référence: [Leveraging generative AI in Europe](#)

Nous sommes à un **jalon historique.**



Faire les choses correctement

Notre santé requiert

Qualité santé

- Spécifique à la santé et axé sur les résultats
- Priorité à la confidentialité, sécurisé et conforme (LPRDE, RGPD, HIPAA)
- Modèles et réponses transparentes et explicables

Les forces de l'IA

1. Analyser de grandes quantités de données provenant de sources diverses, même lorsque les formats et les styles ne correspondent pas ou ne sont pas structurés.
2. Servir d'interface de langage naturel pour interroger ces données et générer des réponses.

IA générative sur le diabète

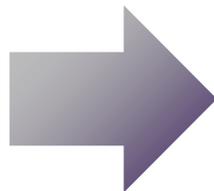
Sources de données : (1) DME ; (2) Données de réclamations ; (3) Résultats rapportés par les patients ; (4) Dispositifs portables ; et plus encore

1 - Agrégation des données

2 - Soutien aux patients

3 - Soutien aux fournisseurs de soins

4 - Perspectives sur la population



Flux de travail administratif réduit

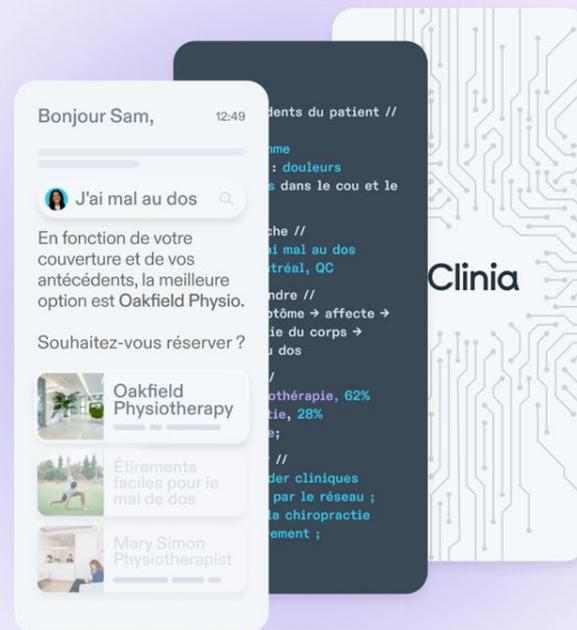
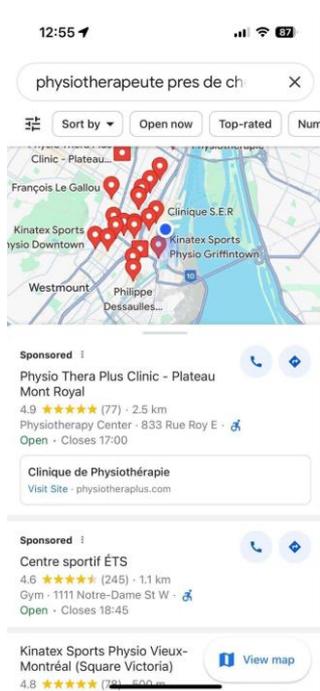


Accès plus rapide aux situations des patients

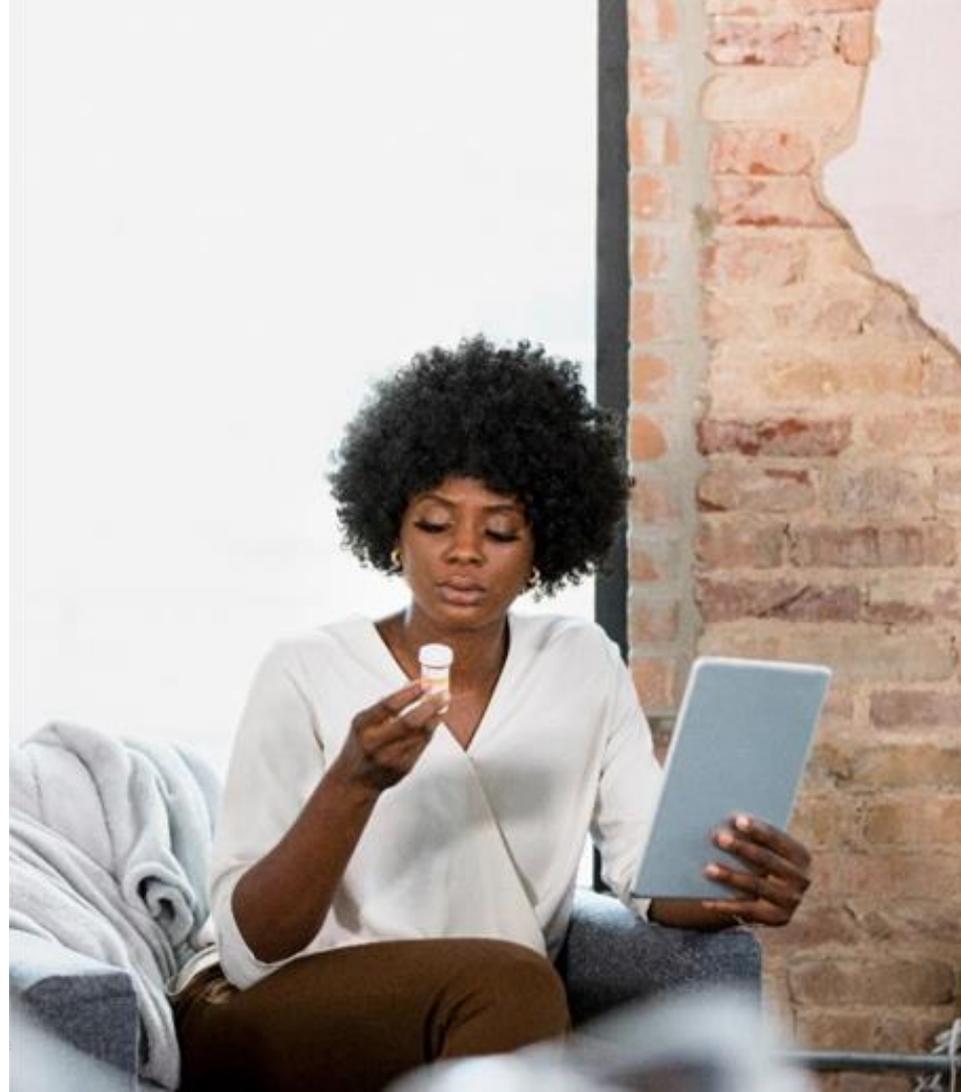


Moins de traitement manuel des données avec une précision accrue

IA générative pour la navigation des membres



~~Soins de~~ santé



A photograph of a man and a woman looking at a tablet together. The man is on the left, wearing glasses and a light blue shirt. The woman is on the right, wearing glasses and a dark top. The image is overlaid with a purple gradient.

À la croisée des soins de santé et de la technologie

Ratcho Batchvarov

Reconnaître le changement

Feuille de route pancanadienne commune d'interopérabilité d'Inforoute Santé du Canada :

- Engagement du gouvernement fédéral à collaborer avec les provinces, les territoires et les partenaires en santé pour **bâtir un système de santé de calibre mondial moderne et bien interrelié**
- **Objectif** : veiller à ce que les citoyens aient accès à des soins sûrs et de qualité, et qu'ils puissent **prendre leur santé en main**
- Partie du budget 2023 : **200 milliards de dollars sur 10 ans** pour améliorer les services de soins de santé pour les Canadiens

Comblers le fossé :
Interopérabilité
entre les payeurs et
les DME



N° 1 Rationalisation du traitement des formulaires de demande de prestations d'invalidité



Défis actuels

- Retard dans la prise en charge des patients en raison de la lourdeur des procédures, notamment des formulaires papier qui entraînent un fardeau administratif

Comment l'IA peut aider

- Traitement automatisé des demandes
- Aide à la prise de décisions en temps réel
- Analyse prédictive de la probabilité d'approbation



N° 2 Processus d'autorisation préalable alimenté par l'IA



Défis actuels

- Traitement manuel
- Manque de normalisation
- Manque de coordination entre les professionnels de la santé, les pharmacies et les payeurs

Comment l'IA peut aider

- Traitement automatisé des demandes
- Aide à la prise de décisions en temps réel
- Analyse prédictive de la probabilité d'approbation



La route à suivre

L'interopérabilité est-elle enfin à portée de main?

La voie à suivre est éclairée par :

- Des initiatives stratégiques
- Des avancées technologiques
- Des efforts de collaboration de tous les intervenants de l'écosystème des soins de santé

Le résultat escompté?

- Des soins de santé plus intégrés, plus réactifs et davantage axés sur le patient pour tous



Merci